

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

Gift by Yourself เป็นร้านของขวัญรูปแบบใหม่ที่เน้นถึงคุณค่าหลักที่แตกต่างจากร้านของขวัญโดยทั่วไปนั่นคือ คุณค่าในด้านความตั้งใจและความจริงใจของผู้ให้ของขวัญผ่านการประดิษฐ์ของขวัญด้วยตนเอง และคุณค่าในด้านความหมายของของขวัญที่มีความหมายที่พิเศษและเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ให้และผู้รับแต่ละคนผ่านรูปภาพของผู้ให้และ/หรือผู้รับ หรือผ่านสัญลักษณ์ รูปภาพต่าง ๆ หรือผ่านคำพูดที่สื่อความหมายเฉพาะระหว่างผู้ให้และผู้รับ โดยจะมีรูปแบบของของขวัญ อุปกรณ์วัตถุดิบ และการตกแต่งของขวัญ ที่หลากหลายและมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปสำหรับลูกค้าแต่ละราย

Gift by Yourself สาขาแรกจะเปิดให้บริการภายในบริเวณสยามสแควร์ เพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายหลักที่เป็นกลุ่มนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์โอกาสทางการตลาดผ่านการวิจัยตลาด Gift by Yourself จึงได้กำหนด Positioning ไว้คือ *"Gift by Yourself, Make your gift in your own style"* และได้กำหนดกลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับ Positioning ที่กำหนดขึ้น โดยเน้นออกแบบให้สินค้าและบริการมีความเป็นเอกลักษณ์และความหมายที่พิเศษเฉพาะเจาะจง มีคุณภาพสูง มีความหลากหลาย เน้นการออกแบบร้านให้สอดคล้องกับบุคลิกของตราสินค้าผ่านโทนสี การตกแต่ง และองค์ประกอบต่าง ๆ การมีพนักงานที่มีใจรักบริการเน้นการให้บริการลูกค้าอย่างใกล้ชิด รวมทั้งการมีกระบวนการให้บริการที่เน้นการตอบสนองความต้องการลูกค้าแต่ละคนอย่างเฉพาะเจาะจง ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าและหัวใจสำคัญของร้าน นั่นคือความอบอุ่น ความจริงใจ และความพร้อมที่จะให้บริการอย่างเต็มที่

Gift by Yourself ต้องการเงินลงทุนจำนวน 620,000 บาทส่วนหนึ่งเพื่อนำมาใช้ในการตกแต่งร้าน ซื้อมูลค่าทรัพย์สินต่างๆ ที่จำเป็น อีกส่วนหนึ่งใช้สำหรับการซื้อวัตถุดิบเพื่อเตรียมไว้จำหน่ายและเป็นเงินสดหมุนเวียนภายในร้าน โดยประมาณการว่าจะสามารถสร้างรายได้รวม 3.63 ล้านบาทในปีแรกที่เริ่มดำเนินงาน และสร้างรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 26 และ 34 ในปี พ.ศ. 2552 และปี พ.ศ. 2553 ตามลำดับ ซึ่งประมาณการรายได้นี้กำหนดจากผลการวิจัยและการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

เมื่อวิเคราะห์ถึงผลตอบแทนจากการลงทุน พบว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) ของโครงการนี้เท่ากับ 465,245.06 บาท อัตราผลตอบแทนของโครงการ (IRR) เท่ากับ 40.44% โดยมี Discounted Payback Period เท่ากับ 2 ปี 11 เดือน โดยจากการประมาณการกระแสเงินสด Gift by Yourself จะเริ่มจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิให้กับผู้ถือหุ้นได้ตั้งแต่วันที่ 3 เป็นต้นไป จึงนับว่าเป็นธุรกิจที่น่าสนใจจากเงินลงทุนที่ไม่สูง และจะได้รับผลตอบแทนที่ดี