

บรรณานุกรม

- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2542). "บัญชีรายชื่อผู้ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 14000." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tisi.go.th/14000.html>. [25 พฤศจิกายน 2542].
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2541). คู่มือการจัดทำระบบการบริการงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2539). มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบคุณภาพ : แบบประกันคุณภาพในการผลิต การติดตั้ง และการบริการ มอก. 9002-2539. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2537). ISO 9002:มอก.- ISO 9000 : มาตรฐานระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- กฤษฎี อุทัยรัตน์. (2542). คู่มือการปฏิบัติการจริงสู่การรับรองมาตรฐานโลก ISO 9002 งานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- เกษมศักดิ์ โยธการี. (2532). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของศึกษาธิการจังหวัดกับบรรยากาศองค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- กาญจนา ประชาพิพัฒน์. (2542). ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเซรามิกส์ จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. (2541) บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. (2529). พฤติกรรมขององค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- ธงชัย สันติวงษ์. (2533). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. (2535). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรศักดิ์ สุวรรณธาร. (2542). ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ได้รับอนุมัติ ISO 9002 กรณีศึกษา บริษัทไวร์เอแอนด์ไวร์เลส จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภากร เหลืองช่วยโชค. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปิยานันท์ เหลืองศิริชาติ. (2542). การศึกษาเปรียบเทียบความเหนื่อยล้า ความห่างเหินทางสังคม การขาดงานและการปฏิบัติงานของพนักงานที่ทำงานระบบกะ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. (2540). คู่มือการจัดทำระบบ ISO 14000. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- พิชิตชัย สายสุวรรณ. (2542). การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 14000 ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม : กรณีศึกษา บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรรณราย ทรัพย์ะประภา. (2534). จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร. กรุงเทพฯ : Friendship learning center & PR. Consultants.
- ภรณ์ มหามนต์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- วิฑูรย์ สิมะโชค. (2537). ISO 9000 คู่มือสู่มาตรฐานคุณภาพระดับโลก. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2540). คู่มืออธิบายข้อกำหนด ISO 9001. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- วัฒนา สุนทรชัย. (2542). เรียนสถิติด้วย SPSS ภาคสถิติอิงพารามิเตอร์. กรุงเทพฯ:วิทย์พัฒนา.
- สุจริต อุณธนกุลวงศ์ และ สุพงศ์ นิมกุลรัตน์. (2539). ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง. กรุงเทพฯ:แมคกรอ-ฮิล.
- สุเทพ ธีรศาสตร์. (2541). ISO 14000 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- สมยศ นาวิการ. (2526). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- อรุณ รัชธรรม. (2537). การพัฒนาและการฝึกอบรมบุคลากรศึกษาเชิงพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ กราฟฟิค.
- อินดิสทรีนิวส์. (2539). คุณรู้จักมาตรฐาน ISO ดีแค่ไหน. *For Quality Journals* ฉบับ เมษายน 2539, 20.
- อุทัย เลาหวิเชียร. (2530). ทฤษฎีองค์การในการบริหารและพัฒนาองค์การ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมวิธีราช.
- Brown, S.P. , & Leigh, T.W. (1996). A new look at psychological climate its relationship to job Involvement, effort and performance. *Journal of Applied Psychology*, 81 (4), 358 - 368.
- Eaton, D. (1999). *Effect of Organizational Climate on Faculty Job Satisfaction and Job Stress in Ttexas Community College District*. Edd., University of Houston.
- Haptonstahl, D. E. (1998). *Assessing Applicant "Fit" within the Selection Process*. Phd Industrial Psychology, The Louisiana State University and Agricultural and Mechanical collage.
- Halpin, A. W. (1966). *Theory and Research in Administration*. NewYork : Macmillian.
- Halpin, A. W. , & Croft, D. B. (1966). *The Organizational Climate of School*. Chicago : University of Chicago.
- Hall, D. T. (1977). *Organization Theory : Research and Design*. NewYork : Macmillian.
- Hepner, H. W., & Pettengill, F. B. (1971). *Management and Supervision : Social Responseibility And Challenges*. NewYork : Prentic-Hall.
- Ivancevich, J. M. & Matteson, M. T. (1990). *Organizational Behaviors and Management*. (2nd ed.). Illinois : Richard D. Irwin.
- Johns, A. P. (1993). *Organizational and Management : A System Approach*. NewYork : McGrew-hill.
- Johnson, E. & Petrie, A. (1998). The relationship of gender discrepancy to eating disorder Attitudes and behaviors. *Journal of sociological* : University of north Texas.
- Jones, T. (1988). *Organization Theory*. Singapore : Addison-Wesley.
- Lawler, E. E. (1980). *Pay and Organizational Development*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Lawler, E. E. (1980). Relationship of job characteristics to job involvement satisfaction and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54, 305-312.

- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). **Motivation and Organizational Climate**.
Boston : Division of research Harvard Business School.
- Lodahl, T. M. & Kijner, M. (1965). The difinition and measurement of job involvement. **Journal of Applied Psychology**, 49 (1), 24 - 33.
- Pedrick, D. L. (1998). **The Influence of Organizational Climate on Employee, Customer , and Firm Performance**. Phd Industrial Psychology, The University of Memphis.
- Sheldon, D. (1971). **Organizational and Management**. NewYork : Free Press.
- Sonnenfield, J. A. (1984). **Managing Career System : Channeling the Flow of Executive Career**. Illinois : Richard D. Irwin.
- Stoner, S. P. (1993). **Organizational Management:Concept, Centroversies and Applications**. Newjersey:Prentice-Hall.
- Tangkittipaporn, J. (1998). **Managerial Decision-Making Strategies and their Behavioral Implications in the Thai Context**. Phd. Researchtation, University of Newcastle.
- Turan, S. (1998). **A study of Organizational Climate and Organizational Commitment in Human Organizations**. Phd Psychology, Ohio University.
- VanFleet, D. D. & Peterson, T. D. (1994). **Contemporary Management**. (3rd ed.). Newjersey : Houghton Mifflin.
- Wanos, J. P. (1992). **Organization Entry : Recruitment , Selection , Orientation and Socialization of Newcomer**. (2nd ed.). Massachuset : Addison-Wesley.
- Warren, T. R. (1999). **Person - Organizational Fit and Organizational Outcomes (Personality Ccharacteristics , Satisfaction , Gender)**. Phd. Industrial Psychology, Georgia institute of technology.
- Water, L. K. , Roach , D. , & Batlis, N. (1974). Organizational Climate dimensions and job Related attitudes. **Personnel Psychology**, 27 , 465 - 476.