

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่อง “ความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้และที่ปรารถนากับความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000/ISO 14000” ได้นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร (demographic data) ของกลุ่มตัวอย่าง
- ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา
- ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐานการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร (demographic data) ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรที่ศึกษาได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ
ระยะเวลาในการทำงาน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 4 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (n=500)

ลักษณะทางประชากร	องค์กรที่กำลัง ดำเนินการขอ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 9000	องค์กรที่ได้รับ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 9000	องค์กรที่กำลัง ดำเนินการขอ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 14000	องค์กรที่ได้รับ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 14000	รวม
เพศ					
ชาย	81	28	86	53	248
หญิง	44	97	39	72	252
รวม	125	125	125	125	500
อายุ (เฉลี่ย 27.70 ปี)					
ต่ำกว่า 25 ปี	6	59	61	41	167
25-30 ปี	62	41	28	42	173
31-35 ปี	51	16	6	12	85
36-40 ปี	6	7	25	30	68
มากกว่า 40 ปี	-	2	5	-	7
รวม	125	125	125	125	500

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลักษณะทางประชากร	องค์กรที่กำลัง ดำเนินการขอ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 9000	องค์กรที่ได้รับ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 9000	องค์กรที่กำลัง ดำเนินการขอ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 14000	องค์กรที่ได้รับ การรับรอง ระบบมาตรฐาน ISO 14000	รวม
ระดับการศึกษา					
ประถมศึกษา	-	-	-	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-	-	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	20	-	6	49
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	45	-	-	-	45
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง	51	26	28	18	123
ปริญญาตรี	6	66	92	95	259
สูงกว่าปริญญาตรี	-	13	5	6	24
รวม	125	125	125	125	500
ระยะเวลาการทำงาน (เฉลี่ย 5.32 ปี)					
1-3	17	95	48	30	167
4-6	21	17	30	18	173
7-9	21	9	41	29	85
10-12	60	4	6	24	68
มากกว่า 12 ปี	6	-	-	24	7
รวม	125	125	125	125	500

จากตารางที่ 4 แสดงข้อมูลลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมลำพูน จำนวนทั้งหมด 500 คน โดยแบ่งเป็น

1. บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000 จำนวน 125 คน
2. บริษัทที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 14000 จำนวน 125 คน
3. บริษัทที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 จำนวน 125 คน
4. บริษัทที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 จำนวน 125 คน

โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 27.70 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานเฉลี่ย 5.32 ปี

ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา คือ บรรยายาสององค์การตามการรับรู้ ซึ่งมีองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ (Structure) ความรับผิดชอบในงานของบุคคล (Individual responsibility) ความอบอุ่นและการสนับสนุน (Warmth and support) การให้รางวัลและการลงโทษ (Reward and Punishment) ความอดทนต่อความขัดแย้ง (Tolerance for conflict) มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง (Performance standard and exception) เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี (Organizational identity and group loyalty) ความเสี่ยงในงาน (Risk and risk taking) และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental awareness)

ตารางที่ 5 ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรบรรยายาสององค์การตามการรับรู้แยกตามองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงาน และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (n=500)

บรรยายาสององค์การตามการรับรู้	ค่าพิสัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
โครงสร้างขององค์การ	16 – 32	24.74	2.96
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	9 – 25	17.30	3.22
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	12 – 30	23.00	3.94
การให้รางวัลและการลงโทษ	4 – 20	13.68	3.53
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	6 – 19	13.13	2.40
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	8 – 25	17.39	3.46
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	13 – 35	24.67	4.05
ความเสี่ยงในงาน	8 – 20	14.54	2.83
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	13 – 40	29.50	5.41

จากตารางที่ 5 พบว่า

คะแนนโครงสร้างขององค์การ มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 16 – 32 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 7 – 35 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.74 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.96

คะแนนความรับผิดชอบในงานของบุคคล มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 9 – 25 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 5 – 25 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.30 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.22

คะแนนความอบอุ่นและการสนับสนุน มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 12 – 30 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 6 – 30 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 23.00 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.94

คะแนนการให้รางวัลและการลงโทษ มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 4 – 20 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4 – 20 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.68 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.53

คะแนนความอดทนต่อความขัดแย้ง มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 6 – 19 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4 – 20 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 13.13 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.40

คะแนนมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 8 – 25 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 5 – 25 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.39 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.46

คะแนนเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 13 – 35 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 7 – 35 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.67 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.05

คะแนนความเสี่ยงในงาน มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 8 – 20 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4 – 20 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 14.54 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.83

คะแนนความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 13 – 40 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 8 – 40 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29.50 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.41

ตอนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา คือ บรรยายาสององค์การตามที่ปรารณา ซึ่งมีองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ (Structure) ความรับผิดชอบในงานของบุคคล (Individual responsibility) ความอบอุ่นและการสนับสนุน (Warmth and support) การให้รางวัลและการลงโทษ (Reward and Punishment) ความอดทนต่อความขัดแย้ง (Tolerance for conflict) มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง (Performance standard and exception) เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี (Organizational identity and group loyalty) ความเสี่ยงในงาน (Risk and risk taking) และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental awareness)

ตารางที่ 6 ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรบรรยายาสององค์การตามที่ปรารณา แยกตามองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงาน และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (n=500)

บรรยายาสององค์การตามที่ปรารณา	ค่าพิสัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
โครงสร้างขององค์การ	16 – 35	24.24	2.94
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	11 – 25	19.09	3.19
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	12 – 30	25.35	4.45
การให้รางวัลและการลงโทษ	6 – 20	16.94	3.02
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	8 – 20	15.24	2.78
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	11 – 25	20.38	3.29
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	16 – 35	27.64	4.39
ความเสี่ยงในงาน	9 – 20	16.87	2.53
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	21 – 40	32.49	5.07

จากตารางที่ 6 พบว่า

คะแนนโครงสร้างขององค์การ มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 16 – 35 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 7 – 35 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.24 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.94

คะแนนความรับผิดชอบในงานของบุคคล มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 11 – 25 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 5 – 25 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 19.09 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.19

คะแนนความอบอุ่นและการสนับสนุน มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 12 – 30 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 6 – 30 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 25.35 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.45

คะแนนการให้รางวัลและการลงโทษ มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 6 – 20 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4 – 20 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.94 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.02

คะแนนความอดทนต่อความขัดแย้ง มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 8 – 20 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4 – 20 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.24 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.78

คะแนนมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 11 – 25 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 5 – 25 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 20.38 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.29

คะแนนเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 16 – 35 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 7 – 35 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 27.64 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.39

คะแนนความเลื่อมใสในงาน มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 9 – 20 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 4 – 20 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.87 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.53

คะแนนความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าพิสัยอยู่ระหว่าง 21 – 40 คะแนน จากคะแนนที่เป็นไปได้คือ 8 – 40 คะแนน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 32.49 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.07

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ดีกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000 (n=250)

บรรยากาศองค์การตามการรับรู้		ประเภทขององค์การ	
		องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO	องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO
โครงสร้างขององค์การ	M	3.56	3.51
	SD	0.48	0.64
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	M	3.55	3.36
	SD	0.37	0.56
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	M	3.84	3.82
	SD	0.51	0.71
การให้รางวัลและการลงโทษ	M	3.54	3.30
	SD	0.34	0.74
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	M	3.35	3.21
	SD	0.25	0.26
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	M	3.56	3.38
	SD	0.33	0.35
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	M	3.57	3.48
	SD	0.49	0.48
ความเสียใจในงาน	M	3.71	3.56
	SD	0.29	0.29
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	M	3.74	3.63
	SD	0.59	0.57
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	M	3.69	3.42
(รวม 9 องค์ประกอบ)	SD	0.51	0.45

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นถึงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ในแต่ละองค์ประกอบระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO พบว่าคะแนนเฉลี่ยส่วนใหญ่ของทั้ง 2 กลุ่มอยู่ในเกณฑ์ 2.50 – 3.50 ขึ้นไป แสดงว่าทั้ง 2 กลุ่มมีบรรยากาศองค์การค่อนข้างดี (ดูเกณฑ์ระดับคะแนน หน้า 58) ซึ่งเมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การได้ผลดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การ (องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ (n=500)

บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
โครงสร้างขององค์การ	ระหว่างกลุ่ม	15.488	1	15.488	1.770	.184
	ภายในกลุ่ม	4356.76	498	8.749		
	รวม	4372.24	499			
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	107.648	1	107.64	10.534	.001
	ภายในกลุ่ม	5088.92	498	10.219		
	รวม	5196.56	499			
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	ระหว่างกลุ่ม	2.312	1	2.312	.149	.700
	ภายในกลุ่ม	7745.68	498	15.554		
	รวม	7747.99	499			
การให้รางวัลและการลงโทษ	ระหว่างกลุ่ม	105.800	1	105.80	8.607	.004
	ภายในกลุ่ม	6121.52	498	12.292		
	รวม	6227.32	499			
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	42.050	1	42.050	7.332	.007
	ภายในกลุ่ม	2885.97	498	5.735		
	รวม	2898.02	499			

ตารางที่ 8 (ต่อ)

บรรยาการองค์การตามการรับรู้	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	ระหว่างกลุ่ม	99.458	1	99.458	8.392	.004
	ภายในกลุ่ม	5902.34	498	11.852		
	รวม	6001.79	499			
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	ระหว่างกลุ่ม	49.298	1	49.298	3.010	.083
	ภายในกลุ่ม	8155.86	498	16.377		
	รวม	8205.15	499			
ความเสี่ยงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	40.328	1	40.328	5.044	.025
	ภายในกลุ่ม	3981.52	498	7.995		
	รวม	4021.84	499			
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	96.800	1	96.800	3.311	.009
	ภายในกลุ่ม	14560.1	498	29.237		
	รวม	14656.9	499			
บรรยาการองค์การตามการรับรู้ (รวม 9 องค์ประกอบ)	ระหว่างกลุ่ม	4327.682	1	4327.6	8.312	.004
	ภายในกลุ่ม	259299.27	498	520.68		
	รวม	263626.95	499			

จากตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยาการองค์การตามการรับรู้แตกต่างกับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยาการองค์การตามการรับรู้ พบว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐานกับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO มีองค์ประกอบ

1.ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

.001

- 2.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01
 - 3.ความอดทนต่อความขัดแย้ง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01
 - 4.ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01
 - 5.ด้านความเครียดในงาน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05
 - 6.ด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01
- ส่วนด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน และด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

นั่นคือสนับสนุนสมมติฐานที่ 1 ที่ว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ดีกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO เนื่องจากผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 7 พบว่า ระดับบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ขององค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO จะดีกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO โดยองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีค่าเฉลี่ยบรรยากาศองค์การตามการรับรู้คือ 3.69 มากกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่มีค่าเฉลี่ยบรรยากาศองค์การตามการรับรู้คือ 3.42 แสดงให้เห็นว่าบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO ได้มีการสร้างบรรยากาศองค์การให้แก่พนักงานในองค์การเป็นอย่างดี ซึ่งทำให้พนักงานในองค์การได้รับรู้ในสิ่งที่บริษัทได้ให้กับพวกเขามากกว่าบริษัทที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานได้ดีเท่ากับบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ จะพบว่า บริษัทที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO ได้ตอบสนองความต้องการของพนักงานในองค์การในด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ด้านความเครียดในงานและด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ดีกว่าบริษัทที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ส่วนในด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน และด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดีนั้น บริษัทที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO และบริษัทที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ได้ตอบสนองความต้องการของพนักงานเหมือนกัน จึงไม่มีความแตกต่างกันในด้านดังกล่าวนี้ ซึ่งอาจเป็นเพราะ ยกตัวอย่างเช่น ในด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน

อาจมีความแตกต่างกันที่ตัวบุคคลมากกว่าที่จะมองถึงในระดับองค์กร พนักงานในองค์กรอาจมีความสนิทสนมหรือมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันอยู่แล้ว ดังนั้นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งในด้านส่วนตัวหรือการทำงานจึงอาจมีเหมือนกันในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO และบริษัทที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO จึงทำให้ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนนี้ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งเมื่อมาพิจารณาคะแนนเฉลี่ยในตารางที่ 7 แล้ว จะพบว่าทั้ง 2 กลุ่มมีคะแนนเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกันมากคือ 3.84 และ 3.82 จึงทำให้ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุนนี้ไม่มีความแตกต่างกัน เป็นต้น

เพื่อให้ทราบถึงผลต่างระหว่างกลุ่มโดยละเอียด จึงวิเคราะห์โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO แบ่งเป็น 2 ประเภทดังนี้

1.1. องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000

1.2. องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 14000

2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

2.1. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

2.2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การกับองค์ประกอบของ
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ (n=500)

บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
โครงสร้างขององค์การ	ระหว่างกลุ่ม	.04732	3	.01	4.598	.003
	ภายในกลุ่ม	1.702	496	.00343		
	รวม	1.749	499			
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.378	3	.126	36.694	.000
	ภายในกลุ่ม	1.701	496	.00343		
	รวม	2.079	499			
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	ระหว่างกลุ่ม	.05028	3	.01676	2.72	.044
	ภายในกลุ่ม	3.049	496	.00614		
	รวม	3.099	499			
การให้รางวัลและการลงโทษ	ระหว่างกลุ่ม	.04598	3	.01533	3.110	.026
	ภายในกลุ่ม	2.445	496	.00492		
	รวม	2.491	499			
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	.04964	3	.01655	7.397	.000
	ภายในกลุ่ม	1.110	496	.00223		
	รวม	1.159	499			
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	ระหว่างกลุ่ม	.04738	3	.01579	3.328	.019
	ภายในกลุ่ม	2.353	496	.00474		
	รวม	2.401	499			
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	ระหว่างกลุ่ม	.03042	3	.01014	1.547	.202
	ภายในกลุ่ม	3.252	496	.00655		
	รวม	3.282	499			

ตารางที่ 9 (ต่อ)

บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
ความเสี่ยงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	.04089	3	.01363	4.312	.005
	ภายในกลุ่ม	1.568	496	.00316		
	รวม	1.609	499			
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.043	3	.348	35.772	.000
	ภายในกลุ่ม	4.820	496	.00971		
	รวม	5.863	499			
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ (รวม 9 องค์ประกอบ)	ระหว่างกลุ่ม	18929.142	3	6309.71	12.790	.000
	ภายในกลุ่ม	244697.81	496	493.342		
	รวม	263626.95	499			

จากตารางที่ 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ในภาพรวมแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีองค์ประกอบด้าน

- 1.ด้านโครงสร้างขององค์การ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01
- 2.ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 3.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05
- 4.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05
- 5.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

6.ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

7.ด้านความเสี่ยงในงาน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

8.ด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

ส่วนด้านเอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference)

ตัวแปร	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	1	2	-6.3920	2.8095	.023
	1	3	11.3040	2.8095	.000
	1	4	-16.6800	2.8095	.000
	3	2	4.9120	2.8095	.081
	4	2	10.2880	2.8095	.000
	4	3	5.3760	2.8095	.056

หมายเหตุ GROUP 1 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 2 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 3 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

GROUP 4 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

จากตารางที่ 10 ซึ่งแสดงการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD (least significant difference) พบว่า

1.บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ขององค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.บรรยากาสองค์การตามการรับรู้ขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 จะแตกต่างกับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.บรรยากาสองค์การตามการรับรู้ขององค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาสองค์การตามการรับรู้ โดยการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD (least significant difference) (องค์ประกอบของบรรยากาสองค์การตามการรับรู้)

บรรยากาสองค์การตามการรับรู้	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
โครงสร้างขององค์กร	1	2	1.1360	.3704	.002
	1	3	1.2400	.3704	.001
	1	4	-.8080	.3704	.030
	3	2	.1040	.3704	.779
	4	2	-.3280	.3704	.376
	4	3	-.4320	.3704	.244
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	1	2	.8160	.3704	.028
	1	3	-2.4720	.3704	.000
	1	4	3.5120	.3704	.000
	3	2	-1.6560	.3704	.000
	4	2	-2.6960	.3704	.000
	4	3	1.0400	.3704	.005

ตารางที่ 11 (ต่อ)

บรรยายการสังเกตการตามการรับรู้	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	1	2	-.3920	.4959	.430
	1	3	-1.2160	.4959	.007
	1	4	1.0960	.4959	.009
	3	2	-.8240	.4959	.097
	4	2	.7040	.4959	.156
	4	3	-.1200	.4959	.809
การให้รางวัลและการลงโทษ	1	2	.7680	.4440	.084
	1	3	.0720	.4440	.871
	1	4	-1.1440	.4440	.010
	3	2	-.6960	.4440	.118
	4	2	.3760	.4440	.398
	4	3	1.0720	.4440	.016
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	1	2	.6800	.2991	.023
	1	3	-.9040	.2991	.003
	1	4	1.3840	.2991	.000
	3	2	-.2240	.2991	.454
	4	2	.7040	.2991	.019
	4	3	-.4800	.2991	.109
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	1	2	.5600	.4356	.199
	1	3	-.1280	.4356	.769
	1	4	-1.0960	.4356	.012
	3	2	.6880	.4356	.115
	4	2	-.5360	.4356	.219
	4	3	1.2240	.4356	.005

ตารางที่ 11 (ต่อ)

บรรณาคาสององค์การตามการรับรู้	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
เอกลักษณ์ขององค์กรและ ความจงรักภักดี	1	2	-.3760	.5121	.463
	1	3	.1360	.5121	.791
	1	4	1.0160	.5121	.048
	3	2	.2400	.5121	.640
	4	2	-.6400	.5121	.212
	4	3	-.8800	.5121	.086
ความเลื่อมใสในงาน	1	2	.6720	.3556	.059
	1	3	-.8000	.3556	.025
	1	4	1.2640	.3556	.000
	3	2	-.1280	.3556	.719
	4	2	.5920	.3556	.097
	4	3	-.4640	.3556	.193
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	1	2	.9920	.6235	.112
	1	3	-4.5920	.6235	.000
	1	4	-5.3600	.6235	.000
	3	2	3.6000	.6235	.000
	4	2	-4.3680	.6235	.000
	4	3	.7680	.6235	.219

หมายเหตุ GROUP 1 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 2 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 3 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

GROUP 4 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

เมื่อพิจารณาตารางที่ 11 ซึ่งแสดงการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD แยกตามแต่ละองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ เพื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบว่ามีประเภทขององค์การใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

1. ด้านโครงสร้างขององค์การ พบองค์การที่มีโครงสร้างขององค์การแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1.1. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

1.2. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

1.3. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

2. ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล พบองค์การที่มีความรับผิดชอบในงานของบุคคล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ทั้งองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 ต่างก็มีความรับผิดชอบในงานของบุคคลแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน พบองค์การที่มีความอบอุ่นและการสนับสนุนแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

3.2. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ พบองค์การที่มีการให้รางวัลและการลงโทษ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

4.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

5.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง พบองค์การที่มีความอดทนต่อความขัดแย้ง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

5.1. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

5.2. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

5.3. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

5.4.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

6. ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง พบองค์การที่มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

6.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

6.2. องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

7.ด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี พบว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดีแตกต่างกับ องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8.ด้านความเสี่ยงในงาน พหองค์การที่มีความเสี่ยงในงาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

8.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

8.2. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการ ได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.ด้านความตระหนัkd้านสิ่งแวดล้อม พหองค์การที่มีความตระหนัkd้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

9.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.2. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการ ได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการ ได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.4.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการ ได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการ ได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

สมมติฐานที่ 2 องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาไม่แตกต่างจากองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา ระหว่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) กับ องค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) (n=250)

บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา		ประเภทขององค์การ	
		องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO	องค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO
โครงสร้างขององค์การ	M	3.40	3.53
	SD	0.47	0.48
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	M	3.88	3.76
	SD	0.38	0.37
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	M	4.10	4.36
	SD	0.49	0.51
การให้รางวัลและการลงโทษ	M	4.15	4.32
	SD	0.32	0.34
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	M	3.76	3.87
	SD	0.29	0.30
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	M	4.00	4.15
	SD	0.39	0.41
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	M	3.96	3.93
	SD	0.55	0.54
ความเสี่ยงในงาน	M	4.19	4.25
	SD	0.33	0.33
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	M	4.06	4.06
	SD	0.64	0.64
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	M	4.34	4.27
(รวม 9 องค์ประกอบ)	SD	0.65	0.55

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นถึงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาในแต่ละองค์ประกอบระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO พบว่าคะแนนเฉลี่ยส่วนใหญ่ของทั้ง 2 กลุ่มอยู่ในเกณฑ์ 3.50 ขึ้นไป แสดงว่าทั้ง 2 กลุ่ม พนักงานในองค์การมีความปรารถนาเป็นอย่างมากในด้านต่างๆของบรรยากาศองค์การ (ดูเกณฑ์ระดับคะแนน หน้า 60) ซึ่งเมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การ ได้ผลดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การ (องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา (n=500)

บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
โครงสร้างขององค์การ	ระหว่างกลุ่ม	107.64	1	107.64	12.681	.000
	ภายในกลุ่ม	4227.55	498	8.489		
	รวม	4335.20	499			
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	39.762	1	39.762	3.922	.084
	ภายในกลุ่ม	5048.43	498	10.137		
	รวม	5088.19	499			
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	ระหว่างกลุ่ม	304.200	1	304.20	15.771	.000
	ภายในกลุ่ม	9605.84	498	19.289		
	รวม	9910.04	499			
การให้รางวัลและการลงโทษ	ระหว่างกลุ่ม	62.658	1	62.658	6.912	.009
	ภายในกลุ่ม	4514.66	498	9.066		
	รวม	4577.31	499			
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	24.200	1	24.002	3.142	.077
	ภายในกลุ่ม	3835.04	498	7.701		
	รวม	3859.24	499			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	ระหว่างกลุ่ม	69.938	1	69.938	6.529	.011
	ภายในกลุ่ม	5334.56	498	10.712		
	รวม	5404.50	499			
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	ระหว่างกลุ่ม	5.618	1	5.618	.290	.591
	ภายในกลุ่ม	9651.30	498	19.380		
	รวม	9656.91	499			
ความเสี่ยงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.962	1	6.962	1.085	.298
	ภายในกลุ่ม	3196.59	498	6.419		
	รวม	3203.55	499			
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.882	1	.882	.034	.853
	ภายในกลุ่ม	12864.0	498	25.831		
	รวม	12864.9	499			
บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา (รวม 9 องค์ประกอบ)	ระหว่างกลุ่ม	1998.01	1	1988.0	3.025	.083
	ภายในกลุ่ม	327284	498	657.19		
	รวม	329272	499			

จากตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาไม่แตกต่างจากองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO มีองค์ประกอบ

- 1.ด้านโครงสร้างขององค์การ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 2.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 3.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

4. ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ตามลำดับ

ส่วนด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอดทนต่อความขัดแย้ง ด้านเอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี ด้านความเสี่ยงในงาน และด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

นั่นคือสนับสนุนสมมติฐานที่ 2 ที่ว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศขององค์กรตามที่ปรารถนาไม่แตกต่างจากองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO เนื่องจากผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 12 พบว่า ระดับบรรยากาศขององค์กรตามที่ปรารถนาขององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีคะแนนที่ใกล้เคียงกันกับองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO โดยองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีค่าเฉลี่ยบรรยากาศขององค์กรตามที่ปรารถนาคือ 4.34 มากกว่าองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่มีค่าเฉลี่ยบรรยากาศขององค์กรตามที่ปรารถนาคือ 4.27 แสดงให้เห็นว่าพนักงานในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO และพนักงานในบริษัทที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO มีความปรารถนาที่จะให้บริษัทของตนตอบสนองในเรื่องต่างๆ เหมือนๆกัน นั่นคือมนุษย์ต่างแสวงหาเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการความต้องการของมนุษย์จึงมีความแตกต่างกันในหลายๆด้าน ดังนั้นคนเราจึงต่างมีความปรารถนาในเรื่องต่างๆเหมือนกัน และย่อมคาดหวังจะได้รับการตอบสนองต่อความปรารถนานั้นๆเช่นเดียวกัน

เพื่อให้ทราบถึงผลต่างระหว่างกลุ่มโดยละเอียด จึงวิเคราะห์โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO แบ่งเป็น 2 ประเภทดังนี้

1.1. องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000

1.2. องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 14000

2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

2.1. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

2.2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์กร (องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์กร ตามที่ปรารถนา (n=500)

บรรยากาศองค์กรตามที่ปรารถนา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
โครงสร้างขององค์กร	ระหว่างกลุ่ม	.05922	3	.01974	5.846	.001
	ภายในกลุ่ม	1.675	496	.00337		
	รวม	1.734	499			
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.115	3	.03831	9.894	.000
	ภายในกลุ่ม	1.920	496	.00387		
	รวม	2.035	499			
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	ระหว่างกลุ่ม	.204	3	.06797	8.965	.000
	ภายในกลุ่ม	3.760	496	.00758		
	รวม	3.964	499			
การให้รางวัลและการลงโทษ	ระหว่างกลุ่ม	.150	3	.04991	14.724	.000
	ภายในกลุ่ม	1.681	496	.00339		
	รวม	1.831	499			
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	.05144	3	.01715	5.699	.001
	ภายในกลุ่ม	1.492	496	.00300		
	รวม	1.544	499			
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	ระหว่างกลุ่ม	.06346	3	.02115	5.001	.002
	ภายในกลุ่ม	2.098	496	.00423		
	รวม	2.162	499			
เอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี	ระหว่างกลุ่ม	.160	3	.05332	7.142	.000
	ภายในกลุ่ม	3.703	496	.00746		
	รวม	3.863	499			

ตารางที่ 14 (ต่อ)

บรรยาการองค์การตามที่ปรารถนา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
ความเสี่ยงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	.05215	3	.01738	7.014	.000
	ภายในกลุ่ม	1.229	496	.00247		
	รวม	1.281	499			
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.08835	3	.02945	2.888	.035
	ภายในกลุ่ม	5.058	496	.01020		
	รวม	5.146	499			
บรรยาการองค์การตามที่ปรารถนา (รวม 9 องค์ประกอบ)	ระหว่างกลุ่ม	10853.766	3	3617.92	5.636	.001
	ภายในกลุ่ม	318418.42	496	641.97		
	รวม	329272.18	499			

จากตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีบรรยาการองค์การตามที่ปรารถนาแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยาการองค์การตามที่ปรารถนาพบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีองค์ประกอบด้าน

- 1.ด้านโครงสร้างขององค์การ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 2.ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 3.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 4.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

5.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

6.ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

7.ด้านเอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

8.ด้านความเสี่ยงในงาน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

9.ด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตารางที่ 15 การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference)

ตัวแปร	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
บรรยากาศองค์กรตามที่ปรารถนา	1	2	-4.4320	3.2049	.167
	1	3	8.2480	3.2049	.010
	1	4	4.1600	3.2049	.195
	3	2	-3.8160	3.2049	.234
	4	2	8.5920	3.2049	.008
	4	3	-12.4080	3.2049	.000

หมายเหตุ GROUP 1 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 2 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 3 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

GROUP 4 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

จากตารางที่ 15 ซึ่งแสดงการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD (least significant difference) พบว่า

1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 มีบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 ไม่มีบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาแตกต่างกัน

4.บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาขององค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ โดยการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD (least significant difference)
(องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา)

บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
โครงสร้างขององค์การ	1	2	.3760	.3675	.307
	1	3	-.4160	.3675	.258
	1	4	1.0640	.3675	.004
	3	2	.7920	.3675	.032
	4	2	-6.880	.3675	.062
	4	3	-1.4800	.3675	.000
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	1	2	-1.690	.3935	.000
	1	3	-1.9680	.3935	.000
	1	4	-1.4000	.3935	.000
	3	2	.2720	.3935	.490
	4	2	-2.960	.3935	.452
	4	3	-5.680	.3935	.132
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	1	2	.2960	.5507	.591
	1	3	-1.4800	.5507	.007
	1	4	1.3440	.5507	.015
	3	2	1.7760	.5507	.001
	4	2	-1.0480	.5507	.058
	4	3	-2.8240	.5507	.000
การให้รางวัลและการลงโทษ	1	2	.5600	.3682	.129
	1	3	1.4240	.3682	.000
	1	4	2.2800	.3682	.000
	3	2	-.8640	.3682	.190
	4	2	-1.7200	.3682	.000
	4	3	-8.560	.3682	.020

ตารางที่ 16 (ต่อ)

บรรยากาสองคือการตามที่ปรารถนา	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	1	2	-.4160	.3469	.231
	1	3	-.5360	.3469	.730
	1	4	.7600	.3469	.000
	3	2	-.1200	.3469	.654
	4	2	-1.1760	.3469	.001
	4	3	-1.2960	.3469	.000
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	1	2	.0320	.4114	.938
	1	3	-.2720	.4114	.509
	1	4	1.1920	.4114	.004
	3	2	.3040	.4114	.460
	4	2	-1.1600	.4114	.005
	4	3	-1.4640	.4114	.000
เอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี	1	2	-1.6000	.5465	.004
	1	3	-2.4960	.5465	.000
	1	4	-1.3200	.5465	.016
	3	2	.8960	.5465	.102
	4	2	-.2800	.5465	.609
	4	3	-1.1760	.5465	.032
ความเสียใจในงาน	1	2	-.7440	.3149	.016
	1	3	-1.1440	.3149	.000
	1	4	.0743	.3149	.542
	3	2	.4000	.3149	.231
	4	2	-.8160	.3149	.010
	4	3	-1.2160	.3149	.000

ตารางที่ 16 (ต่อ)

บรรยากาสององค์การตามที่ปรารถนา	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	1	2	-1.2400	.6386	.053
	1	3	-1.4068	.6386	.078
	1	4	.1680	.6386	.793
	3	2	.0000	.6386	1.000
	4	2	-1.4080	.6386	.028
	4	3	-1.3240	.6386	.003

หมายเหตุ GROUP 1 = องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 2 = องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 3 = องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

GROUP 4 = องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

เมื่อพิจารณาตารางที่ 16 ซึ่งแสดงการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD แยกตามแต่ละองค์ประกอบของบรรยากาสององค์การตามที่ปรารถนา เพื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบว่ามีประเภทขององค์การใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

1.ด้านโครงสร้างขององค์การ พบองค์การที่มีโครงสร้างขององค์การแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

1.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

1.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

2.ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล พบองค์การที่มีความรับผิดชอบในงานของบุคคล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

2.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

2.2. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

2.3. องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

3.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน พบองค์การที่มีความอบอุ่นและการสนับสนุน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

3.2.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

3.3.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

3.4.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ พบองค์การที่มีการให้รางวัลและการลงโทษ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.2.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.3. องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

4.4. องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

5.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง พบองค์การที่มีความอดทนต่อความขัดแย้งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

5.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

5.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

5.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

6. ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง พบองค์การที่มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

6.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

6.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

6.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

7.ด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี พบองค์การที่มีเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

7.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

7.2.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

7.3.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

7.4.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ
องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

8.ด้านความเสี่ยงในงาน พบองค์การที่มีความเสี่ยงในงาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

8.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การ
ที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

8.2.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การ
ที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

8.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ
องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

8.4.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ
องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.ด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม พบองค์การที่มีความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม
แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

9.1. องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ
องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

9.2. องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับ
องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

สมมติฐานที่ 3 องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO มีความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาสององค์กรตามการรับรู้กับคามที่ปรารถนาน้อยกว่าองค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความไม่สอดคล้องของบรรยากาสององค์กรระหว่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) กับองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) (n=250)

ความไม่สอดคล้องของบรรยากาสององค์กร		ประเภทขององค์กร	
		องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO	องค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO
โครงสร้างขององค์กร	M	0.16	0.01
	SD	0.32	0.31
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	M	0.33	0.40
	SD	0.42	0.33
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	M	0.26	0.54
	SD	0.28	0.11
การให้รางวัลและการลงโทษ	M	0.61	1.02
	SD	0.76	0.46
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	M	0.41	0.66
	SD	0.48	0.21
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	M	0.44	0.75
	SD	0.15	0.35
เอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี	M	0.39	0.45
	SD	0.61	0.09
ความเสี่ยงในงาน	M	0.48	0.69
	SD	0.21	0.23
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	M	0.07	0.32
	SD	0.14	0.47
ความไม่สอดคล้องของบรรยากาสององค์กร (รวม 9 องค์ประกอบ)	M	0.65	0.85
	SD	0.41	0.33

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นถึงการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การในแต่ละองค์ประกอบระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO พบว่าคะแนนเฉลี่ยขององค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO เท่ากับ 0.65 คะแนน ส่วนองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.85 คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การน้อยกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งเมื่อนำมาทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การ ได้ผลดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การ (องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามทีปรารภ (n=500)

ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
โครงสร้างขององค์การ	ระหว่างกลุ่ม	204.800	1	204.80	19.360	.000
	ภายในกลุ่ม	5268.16	498	10.579		
	รวม	5472.88	499			
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	16.562	1	16.562	1.165	.281
	ภายในกลุ่ม	7078.38	498	14.214		
	รวม	7094.95	499			
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	ระหว่างกลุ่ม	359.552	1	359.55	11.398	.001
	ภายในกลุ่ม	15709.8	498	31.546		
	รวม	16068.9	499			
การให้รางวัลและการลงโทษ	ระหว่างกลุ่ม	331.298	1	331.29	12.920	.000
	ภายในกลุ่ม	12657.8	498	25.641		
	รวม	13100.8	499			
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	130.050	1	130.05	8.874	.003
	ภายในกลุ่ม	7298.45	498	14.656		
	รวม	7428.50	499			

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความไม่สอดคล้องของบรรยาการองค์การ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	ระหว่างกลุ่ม	336.20	1	336.20	15.426	.000
	ภายในกลุ่ม	10853.7	498	21.795		
	รวม	11189.9	499			
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	ระหว่างกลุ่ม	21.632	1	21.632	.629	.428
	ภายในกลุ่ม	17115.72	498	34.369		
	รวม	17137.35	499			
ความเสียใจในงาน	ระหว่างกลุ่ม	80.802	1	80.802	6.176	.013
	ภายในกลุ่ม	6515.74	498	13.084		
	รวม	6596.55	499			
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	116.162	1	116.16	2.232	.136
	ภายในกลุ่ม	25912.74	498	52.305		
	รวม	26028.90	499			
ความไม่สอดคล้องของบรรยาการองค์การ (รวม 9 องค์ประกอบ)	ระหว่างกลุ่ม	12182.04	1	12182	10.792	.001
	ภายในกลุ่ม	562154.1	498			
	รวม	574336.1	499			

จากตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO มีความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยาการองค์การตามการรับรู้กับตามที่ปรารถนาแตกต่างกับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

นั่นคือสนับสนุนสมมติฐานที่ 3 ที่ว่าองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO มีความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยาการองค์การตามการรับรู้กับตามที่ปรารถนา น้อยกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001 โดยเมื่อพิจารณาในภาพรวม จากตารางที่ 17 พบว่าความไม่สอดคล้องขององค์การที่ประสบความสำเร็จ

ในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO มีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 0.65 ซึ่งน้อยกว่าความไม่สอดคล้องขององค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO โดยมีคะแนนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 0.85

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์กร พบว่าความไม่สอดคล้องระหว่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO กับองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO มีองค์ประกอบ

- 1.ด้านโครงสร้างขององค์กร ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 2.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 3.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 4.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01
- 5.ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัย

สำคัญทางสถิติ .001

- 6.ด้านความเสี่ยงในงาน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ส่วนด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล , ด้านเอกลักษณ์ขององค์กรและความจงรักภักดี และด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

เพื่อให้ทราบถึงผลต่างระหว่างกลุ่มโดยละเอียด จึงวิเคราะห์โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO แบ่งเป็น 2 ประเภทดังนี้

- 1.1. องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9000
- 1.2. องค์กรที่ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO 14000

2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- 2.1. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000
- 2.2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแยกตามแต่ละประเภทขององค์การ (องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000) กับความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การ (n=500)

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
โครงสร้างขององค์การ	ระหว่างกลุ่ม	.102	3	.03404	8.091	.000
	ภายในกลุ่ม	2.087	496	.00420		
	รวม	2.189	499			
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.237	3	.07893	15.050	.000
	ภายในกลุ่ม	2.601	496	.00524		
	รวม	2.838	499			
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	ระหว่างกลุ่ม	.222	3	.07410	5.923	.001
	ภายในกลุ่ม	6.205	496	.01251		
	รวม	6.428	499			
การให้รางวัลและการลงโทษ	ระหว่างกลุ่ม	.298	3	.09943	9.980	.000
	ภายในกลุ่ม	4.942	496	.00996		
	รวม	5.240	499			
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	.144	3	.04792	8.406	.000
	ภายในกลุ่ม	2.828	496	.00570		
	รวม	2.971	499			
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	ระหว่างกลุ่ม	.210	3	.07013	8.155	.000
	ภายในกลุ่ม	4.266	496	.00860		
	รวม	4.476	499			
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	ระหว่างกลุ่ม	.169	3	.05332	4.180	.006
	ภายในกลุ่ม	6.686	496	.01348		
	รวม	6.855	499			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	F-Prob
ความเสี่ยงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	.08484	3	.02828	5.493	.001
	ภายในกลุ่ม	2.554	496	.00514		
	รวม	2.639	499			
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.043	3	.348	20.759	.000
	ภายในกลุ่ม	4.820	496	.00971		
	รวม	5.863	499			
ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์กร (รวม 9 องค์ประกอบ)	ระหว่างกลุ่ม	14.018	3	4.613	10.744	.000
	ภายในกลุ่ม	215.71	496	.435		
	รวม	229.73	499			

จากตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้การทดสอบค่าเอฟ (F-test) พบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์กรตามแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบทั้ง 9 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์กรพบว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีองค์ประกอบด้าน

- 1.ด้านโครงสร้างขององค์กร ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 2.ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 3.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 4.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001
- 5.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

6.ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

7.ด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

8.ด้านความเสี่ยงในงาน ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

9.ด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001

ตารางที่ 20 การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference)

ตัวแปร	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การ	1	2	.0392	.08342	.639
	1	3	.0611	.08342	.464
	1	4	.4168	.08342	.000
	3	2	-.0219	.08342	.793
	4	2	-.3776	.08342	.000
	4	3	-.3557	.08342	.000

หมายเหตุ GROUP 1 = องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 2 = องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

GROUP 3 = องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

GROUP 4 = องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

จากตารางที่ 20 ซึ่งแสดงการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD (least significant difference) พบว่า

ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD (least significant difference)
(ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การ)

ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์การ	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
โครงสร้างขององค์การ	1	2	.03024	.008205	.000
	1	3	.01648	.008205	.045
	1	4	.03744	.008205	.000
	3	2	.01376	.008205	.094
	4	2	-.00720	.008205	.381
	4	3	-.02096	.008205	.011
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	1	2	-.01760	.009160	.055
	1	3	.01008	.009160	.272
	1	4	.04224	.009160	.000
	3	2	-.02768	.009160	.003
	4	2	-.05984	.009160	.000
	4	3	-.03216	.009160	.000
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	1	2	.01376	.01415	.331
	1	3	-.00528	.01415	.709
	1	4	.04880	.01415	.001
	3	2	.01904	.01415	.179
	4	2	-.03504	.01415	.014
	4	3	-.05408	.01415	.000
การให้รางวัลและการลงโทษ	1	2	.02656	.01263	.036
	1	3	.02992	.01263	.018
	1	4	.06848	.01263	.000
	3	2	-.00336	.01263	.709
	4	2	-.04192	.01263	.001
	4	3	-.03856	.01263	.002

ตารางที่ 21 (ต่อ)

บรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	1	2	.00528	.009551	.581
	1	3	.00736	.009551	.441
	1	4	.04288	.009551	.000
	3	2	-.00208	.009551	.828
	4	2	-.03760	.009551	.000
	4	3	-.03552	.009551	.000
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	1	2	.01184	.01173	.313
	1	3	-.00800	.01173	.496
	1	4	.04576	.01173	.000
	3	2	.01984	.01173	.098
	4	2	-.03392	.01173	.004
	4	3	-.05376	.01173	.000
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	1	2	-.02448	.01496	.096
	1	3	-.04720	.01496	.001
	1	4	-.00608	.01496	.679
	3	2	.02272	.01496	.122
	4	2	-.01840	.01496	.211
	4	3	-.04112	.01496	.005
ความเสี่ยงในงาน	1	2	-.00144	.009076	.874
	1	3	-.00688	.009076	.449
	1	4	.02672	.009076	.003
	3	2	.00544	.009076	.549
	4	2	-.02816	.009076	.002
	4	3	-.03360	.009076	.000

ตารางที่ 21 (ต่อ)

บรรยายการสังเกตการตามทีปรารณา	(I) GROUP	(J) GROUP	MD (I-J)	S.E	Sig.
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	1	2	-.00496	.01727	.774
	1	3	.06704	.01727	.000
	1	4	.1106	.01727	.000
	3	2	-.07200	.01727	.000
	4	2	-.1155	.01727	.000
	4	3	-.04352	.01727	.012

หมายเหตุ GROUP 1 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000
 GROUP 2 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000
 GROUP 3 = องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000
 GROUP 4 = องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

เมื่อพิจารณตารางที่ 21 ซึ่งแสดงการทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณโดยวิธีของ LSD แยกตามแต่ละองค์ประกอบของบรรยายการสังเกตการตามทีปรารณา เพื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบว่ามีประเภทขององค์กรใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

1. ด้านโครงสร้างขององค์กร พบองค์กรที่มีโครงสร้างขององค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1.1. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

1.2. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

1.3. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

1.4. องค์กรที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

2.ด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล พบองค์การที่มีความรับผิดชอบในงานของบุคคล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

2.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

2.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

2.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

2.4.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

3.ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน พบองค์การที่มีความอบอุ่นและการสนับสนุน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

3.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

3.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

3.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ พบองค์การที่มีการให้รางวัลและการลงโทษ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

4.2.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.3.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

4.4.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

4.5. องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

5.ด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง พบองค์การที่มีความอดทนต่อความขัดแย้ง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

5.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

5.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

5.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

6. ด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง พบองค์การที่มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

6.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

6.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

6.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

7.ด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี พบองค์การที่มีเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

7.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

7.2.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000

8.ด้านความเสี่ยงในงาน พบองค์การที่มีความเสี่ยงในงาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

8.1.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

8.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

8.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.ด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม พบองค์การที่มีความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

9.1.องค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

9.4.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000

9.5.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 กับองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

สมมติฐานที่ 4 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 4 ใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression Analysis) โดยการแยกวิเคราะห์เป็น 3 ส่วน ตามการได้รับการรับรองมาตรฐานอุตสาหกรรม ดังนี้

1. องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO (ทั้ง ISO 9000 และ ISO 14000)
2. องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000
3. องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ($n = 500$)

ตัวทำนาย	B	Wald	Sig	R	Exp(B)
โครงสร้างขององค์การ	-.1039	6.9966	.0082	-.0849	.9013
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	.2332	24.0769	.0000	.1785	1.2626
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	.1954	21.4858	.0000	-.1677	1.0713
การให้รางวัลและการลงโทษ	.0526	2.2511	.1335	.0190	1.0540
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	.0383	.4583	.4984	.0000	1.0390
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	-1.571	7.5978	.0055	-.0970	.8546
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	-.0070	.0324	.8285	.0000	.9930
ความเสี่ยงในงาน	-.0850	4.6603	.0309	-.0620	.9708
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	.1571	1.4375	.0055	.0970	1.1178
Constant	-1.824	4.1705	.0411		

$P < .05$

จากตารางที่ 22 พบว่ามืองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการ
ทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ
2. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล
3. องค์ประกอบด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน
4. องค์ประกอบด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง
5. องค์ประกอบด้านความเสี่ยงในงาน
6. องค์ประกอบด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม

โดยเมื่อพิจารณาเครื่องหมายหน้าค่า B พบว่าองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี และความเสี่ยงในงาน มีเครื่องหมายหน้าค่า B เป็นลบ แสดงว่าเมื่อองค์การมีองค์ประกอบในด้านต่างๆข้างต้นมากขึ้น องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ลดลง ยกตัวอย่างเช่น ในองค์ประกอบด้านความเสี่ยงในงาน ถ้าองค์การไม่มีความมั่นคง ทำให้พนักงานในองค์การรู้สึกทำงานที่ตนทำอยู่ไม่มีความมั่นคงแน่นอน บริษัทอาจล้มละลายเมื่อไรก็ได้ งานที่ทำอยู่ก็มีความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย บริษัทไม่มียุทธศาสตร์ในเรื่องความปลอดภัยที่ดีพอ องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ลดลง

จากตารางที่ 22 ถ้าเพิ่มค่าของความเสี่ยงในงาน ขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ $\log(\text{Odds})$ ลดลง .0850 สามารถอธิบายได้โดยเปรียบเทียบกับค่า $\text{Exp}(B)$ ดังนี้

1. ถ้าค่า $B > 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) > 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO เพิ่มขึ้น
2. ถ้าค่า $B < 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) < 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ลดลง
3. ถ้าค่า $B = 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) = 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ไม่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

ซึ่งค่า B ของโครงสร้างขององค์การคือ -.0850 มีค่าน้อยกว่า 0 ทำให้ $\text{Exp}(B) < 1$ นั่นคือ .9708 แสดงว่าองค์การจะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ลดลง

ส่วนองค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน ความอดทนต่อความขัดแย้ง การให้รางวัลและการลงโทษ และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีเครื่องหมายหน้าค่า B เป็นบวก แสดงว่าเมื่อองค์การได้ตอบสนองต่อความปรารถนาของพนักงานในด้านต่างๆข้างต้นแล้ว องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO เพิ่มมากขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น ในองค์ประกอบด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ในองค์การ มีค่า $B = .1954$ มีค่ามากกว่า 0 ทำให้ $\text{Exp}(B) > 1$ นั่นคือ 1.0713 แสดงว่าองค์การจะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 เพิ่มมากขึ้น ถ้าพนักงานในองค์การมีความสามัคคี มีความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้รับการสนับสนุนจากองค์การในสวัสดิการด้านต่างๆเป็นอย่างดี เป็นต้น

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์อำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ($n = 500$)

ตัวทำนาย	Cox & Snell - R^2	Nagelkerke - R^2	Percent Correct (Overall)
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	.460	.610	63.20%

จากตารางที่ 23 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก พบว่าองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกสิทธิ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงาน และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีอำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ได้คิดเป็นร้อยละ 61.00 ($\text{Nagelkerke} - R^2 = .610$) โดยมีค่าเปอร์เซ็นต์รวมของการพยากรณ์ถูกต้องคือ 63.20%

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 (n = 250)

ตัวทำนาย	B	Wald	Sig	R	Exp(B)
โครงสร้างขององค์การ	-.1902	9.4700	.0021	-.1468	.8268
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	.5426	26.1899	.0000	.2642	1.7205
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	-.0671	1.0186	.3129	.0000	.9351
การให้รางวัลและการลงโทษ	-.3453	11.1188	.0009	-.1622	.7080
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	.1071	1.1970	.2739	.0000	1.1131
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	-.1221	2.2693	.1328	-.0274	.8851
เอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี	.1248	4.8408	.0278	.0905	1.1329
ความเสี่ยงในงาน	-.0267	.0528	.8182	.0000	.9737
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	.0294	.3158	.5742	.0000	1.0298
Constant	-.7607	.2487	.6180		

P < .05

จากตารางที่ 24 มีองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ
2. องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล
3. องค์ประกอบด้านการให้รางวัลและการลงโทษ
4. องค์ประกอบด้านเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี

โดยเมื่อพิจารณาเครื่องหมายหน้าค่า B พบว่าองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ การให้รางวัลและการลงโทษ มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง และความเสี่ยงในงาน มีเครื่องหมายหน้าค่า B เป็นลบ แสดงว่าเมื่อองค์การมีองค์ประกอบในด้านต่างๆข้างต้นมาก

ขึ้น องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ลดลง ยกตัวอย่างเช่น ในองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ ถ้าองค์การมีระเบียบข้อบังคับที่เข้มงวด มีหัวหน้าที่ไม่รับฟังความคิดเห็นของลูกน้องแล้ว องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ลดลง

จากตารางที่ 24 ถ้าเพิ่มค่าของโครงสร้างขององค์การขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ $\log$ (Odds) ลดลง .1902 สามารถอธิบายได้โดยเปรียบเทียบกับค่า $\text{Exp}(B)$ ดังนี้

1. ถ้าค่า $B > 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) > 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 เพิ่มขึ้น

2. ถ้าค่า $B < 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) < 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ลดลง

3. ถ้าค่า $B = 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) = 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ไม่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

ซึ่งค่า B ของโครงสร้างขององค์การคือ -.1902 มีค่าน้อยกว่า 0 ทำให้ $\text{Exp}(B) < 1$ นั่นคือ .8268 แสดงว่าองค์การจะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ลดลง

ส่วนองค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน ความอดทนต่อความขัดแย้ง เอกลักษณะขององค์การและความจงรักภักดี และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีเครื่องหมายหน้าค่า B เป็นบวก แสดงว่าเมื่อองค์การได้ตอบสนองต่อความปรารถนาของพนักงานในด้านต่างๆข้างต้นแล้ว องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 เพิ่มขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น ในองค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล มีค่า $B = .5426$ มีค่ามากกว่า 0 ทำให้ $\text{Exp}(B) > 1$ นั่นคือ 1.7205 แสดงว่าองค์การจะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 เพิ่มขึ้น ถ้าองค์การให้เป็นอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจของสมาชิกในองค์การ ที่จะสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ไม่ครอบงำความคิดของพนักงาน เป็นต้น

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์อำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ($n = 250$)

ตัวทำนาย	Cox & Snell – R^2	Nagelkerke – R^2	Percent Correct (Overall)
บรรยากาสองค์การตามการรับรู้	.252	.335	74.80%

จากตารางที่ 25 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก พบว่าองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกสิทธิ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงาน และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีอำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ได้คิดเป็นร้อยละ 33.50 (Nagelkerke – $R^2 = .335$) โดยมีค่าเปอร์เซ็นต์รวมของการพยากรณ์ถูกต้องคือ 74.80%

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของบรรยากาสองค์การมีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ($n = 250$)

ตัวทำนาย	B	Wald	Sig	R	Exp(B)
โครงสร้างขององค์การ	-.1662	6.7422	.0094	-.1170	.8469
ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	.1922	7.5929	.0059	.1270	1.2119
ความอบอุ่นและการสนับสนุน	-.0932	3.4633	.0627	-.0650	.9910
การให้รางวัลและการลงโทษ	.1578	4.6537	.0310	.0875	1.1709
ความอดทนต่อความขัดแย้ง	-.1367	1.8567	.1730	.0000	.8722
มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	.1700	4.3801	.2978	.0829	1.1854
เอกสิทธิ์ขององค์การและความจงรักภักดี	-.0271	.3465	.5561	.0000	.9733
ความเสี่ยงในงาน	-.0616	.5997	.4387	.0000	.9403
ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม	.0548	1.0842	.0364	.0000	1.0563
Constant	-.6821	.1714	.6789		

$P < .05$

จากตารางที่ 26 มีองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีอำนาจในการทำนวยความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

- 1.องค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ
- 2.องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล
- 3.องค์ประกอบด้านการให้รางวัลและการลงโทษ
- 4.องค์ประกอบด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม

โดยเมื่อพิจารณาเครื่องหมายหน้าค่า B พบว่าองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ ความอดทนต่อความขัดแย้ง เอกลักษณะขององค์การและความจงรักภักดี และความเล็งในงานมีเครื่องหมายหน้าค่า B เป็นลบ แสดงว่าเมื่อองค์การมีองค์ประกอบในด้านต่างๆข้างต้นมากขึ้น องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 ลดลง ยกตัวอย่างเช่น ในองค์ประกอบด้านความอดทนต่อความขัดแย้ง ถ้าองค์การมีวิธีในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์การโดยใช้วิธีที่รุนแรง จะทำให้เกิดความไม่สามัคคีขึ้นได้ องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ลดลง

จากตารางที่ 26 ถ้าเพิ่มค่าของความอดทนต่อความขัดแย้ง ขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ log (Odds) ลดลง .1367 สามารถอธิบายได้โดยเปรียบเทียบกับค่า Exp (B) ดังนี้

- 1.ถ้าค่า $B > 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) > 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 เพิ่มมากขึ้น
- 2.ถ้าค่า $B < 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) < 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ลดลง
- 3.ถ้าค่า $B = 0$ จะทำให้ $\text{Exp}(B) = 1$ ทำให้โอกาสในการที่องค์การก็จะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ไม่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

ซึ่งค่า B ของความอดทนต่อความขัดแย้ง คือ -.1367 มีค่าน้อยกว่า 0 ทำให้ $\text{Exp}(B) < 1$ นั่นคือ .8722 แสดงว่าองค์การจะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ลดลง

ส่วนองค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ เอกลักษณะขององค์การและความจงรักภักดี มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีเครื่องหมายหน้าค่า B เป็นบวก แสดงว่าเมื่อองค์การได้ตอบสนองต่อความปรารถนาของพนักงานในด้านต่างๆข้างต้นแล้ว องค์

การก็จะมีความโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 เพิ่มขึ้น ได้ ยกตัวอย่างเช่น ในองค์ประกอบด้านการให้รางวัลและการลงโทษ มีค่า $B = .1578$ มีค่ามากกว่า 0 ทำให้ $\text{Exp}(B) > 1$ นั่นคือ 1.1709 แสดงว่าองค์การจะมีแนวโน้มในการไปสู่ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 เพิ่มขึ้น ถ้าองค์การมีระบบการให้รางวัลและการลงโทษแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม เป็นต้น

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์อำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ($n = 250$)

ตัวทำนาย	Cox & Snell – R^2	Nagelkerke – R^2	Percent Correct (Overall)
บรรยากาศองค์การตามการรับรู้	.128	.170	64.00%

จากตารางที่ 27 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก พบว่าองค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวังเอกลักษณ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงาน และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม มีอำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 ได้คิดเป็นร้อยละ 17 (Nagelkerke – $R^2 = .170$) โดยมีค่าเปอร์เซ็นต์รวมของการพยากรณ์ถูกต้องคือ 64.00%