

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดที่เกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ	8
แนวคิดที่เกี่ยวกับระบบมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000	17
ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความสำเร็จ	
ในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO	46
ผลกระทบจากความไม่สอดคล้อง (Discrepancy theory) ระหว่าง	
บรรยากาศองค์การที่เป็นจริงและปรารถนา	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์การ ความไม่สอดคล้อง	
และมาตรฐานอุตสาหกรรม ISO	50
กรอบแนวคิดในการศึกษา	55

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	56
รูปแบบการวิจัย	56
ประชากร	56
กลุ่มตัวอย่าง	56
ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	62
วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	65
ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐานการวิจัย	72
บทที่ 5 สรุป การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	121
สรุปผลการวิจัย	123
การอภิปรายผลวิจัย	124
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้	137
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	138
บรรณานุกรม	139
ภาคผนวก	143
ภาคผนวก ก. จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย	144
ภาคผนวก ข. แบบวัดที่ใช้ในการวิจัย	146
ภาคผนวก ค. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบวัดบรรยาการองค์การ	155
ประวัติผู้เขียน	157

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. การสนใจและรูปแบบบรรยากาศของพฤติกรรมองค์การ	11
2. เปรียบเทียบข้อกำหนด ISO 9001 9002 และ 9003	21
3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดบรรยากาศองค์การในแต่ละองค์ประกอบ	61
4. ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (n=500)	65
5. ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ แยกตามองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกสิทธิ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงานและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (n=500)	68
6. ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาแยกตามองค์ประกอบ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ ความรับผิดชอบในงานของบุคคล ความอบอุ่นและการสนับสนุน การให้รางวัลและการลงโทษ ความอดทนต่อความขัดแย้ง มาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง เอกสิทธิ์ขององค์การและความจงรักภักดี ความเสี่ยงในงานและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (n=500)	70
7. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) (n=250)	72
8. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์การ (องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ (n=500)	73

9. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์กรกับ องค์ประกอบของบรรยากาศองค์กรตามการรับรู้ (n=500)	77
10. การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference)	79
11. การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference) (องค์ประกอบของบรรยากาศองค์กรตามการรับรู้)	80
12. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์กรตามที่ปรารภ ระหว่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) กับองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) (n=250)	86
13. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์กร (องค์กรที่ ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์กรที่กำลังดำเนินการ เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์กรตามที่ ปรารภ (n=500)	87
14. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์กร (องค์กรที่ ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์กรที่ประสบความสำเร็จ ในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรอง มาตรฐาน ISO 9000 และองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์กรตามที่ปรารภ (n=500)	90
15. การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference)	92
16. การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference) (องค์ประกอบของบรรยากาศองค์กรตามที่ปรารภ)	94
17. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความไม่สอดคล้องของบรรยากาศ องค์กรระหว่างองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) กับองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรอง มาตรฐาน ISO (ISO 9000 & ISO 14000) (n=250)	100
18. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์กร (องค์กร ที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO กับองค์กรที่กำลังดำเนินการ เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO) กับองค์ประกอบของบรรยากาศองค์กร ตามที่ปรารภ (n=500)	101

19. ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวตามประเภทขององค์กร (องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 9000 , องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO 14000 , องค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000) กับความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์กร (n=500)	104
20. การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference)	106
21. การทดสอบการเปรียบเทียบแบบพหุคูณ โดยวิธีของ LSD (least significant difference) (ความไม่สอดคล้องของบรรยากาศองค์กร)	107
22. ผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO (n = 500)	113
23. ผลการวิเคราะห์อำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO (n = 500)	115
24. ผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 (n = 250)	116
25. ผลการวิเคราะห์อำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 (n = 250)	118
26. ผลการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 (n = 250)	118
27. ผลการวิเคราะห์อำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 (n = 250)	120

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.ผังการแสดงวงจรคุณภาพ	24
2.ความสัมพันธ์ของมาตรฐาน ISO 14000 แต่ละฉบับ	35
3.หลักการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร : ISO 14001	39
4.ตัวแบบความพึงพอใจในงาน	49
5.กรอบแนวคิดในการศึกษา แสดงองค์ประกอบบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO	55