

**ความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้
และที่ปรารถนากับความสำเร็จในการได้รับการรับรอง
มาตรฐาน ISO 9000/ISO 14000**

ไกรสิงห์ ปานสมบูรณ์

**วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ**

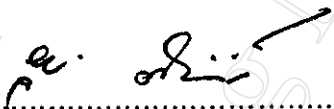
**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2544**

ความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้
และที่ปรารถนากับความสำเร็จในการได้รับการรับรอง
มาตรฐาน ISO 9000/ISO 14000

ไกรสิงห์ ปาณสมบุญ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์


..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวนศิลป์


..... กรรมการ
อาจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์

16 สิงหาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความช่วยเหลือ ความกรุณาและความร่วมมือจากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณบุคคลดังต่อไปนี้

กราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่เป็นอย่างสูงที่ได้ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เขียน อีกทั้งยังเป็นผู้คอยให้การสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ รับฟังปัญหา คอยให้แนวทางคำปรึกษาแนะนำ และให้กำลังใจในด้านการศึกษาค้นคว้า จนทำให้ประสบความสำเร็จดังที่ตั้งใจ

กราบขอบพระคุณ ผศ. ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผู้ซึ่งให้แนวทางในการทำวิทยานิพนธ์นี้ ตลอดจนให้ความรู้ คำแนะนำ แนวคิดที่ดี และความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ แก่ผู้เขียนจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณ รศ. สงคราม เชาวน์ศิลป์ และ อาจารย์ ไพรัช ตระการสิรินนท์ ที่ให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้เขียนในการให้ความเมตตาตอบข้อซักถาม ตลอดจนให้ความรู้ แนวคิดที่ดี และความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์และประสบการณ์ที่ทรงคุณค่าแก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณ คุณบุษรา แซ่ตั้ง และเจ้าหน้าที่ธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานด้านต่างๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ บริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการให้เก็บรวบรวมข้อมูลและได้ให้เอกสารที่เป็นประโยชน์ต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ กรมราชทัณฑ์ ท่านจันทร์ ศรีทอง ผู้บัญชาการเรือนจำกลางเชียงใหม่ที่ได้อนุญาตแก่ผู้เขียนในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์นี้

ขอขอบพระคุณ คุณสมชาย อุดมโชค หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการพิเศษ เรือนจำกลางประจำเขต 5 และพี่ๆ ในศูนย์ปฏิบัติการพิเศษ ที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในหลายด้านๆ แก่ผู้เขียน

ขอขอบคุณ คุณสุมิตร ชุ่มใจ คุณสมไกร เขียวสะอาด และพี่ๆ ที่กองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือผู้วิจัยในการจัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์นี้

ขอขอบคุณ คุณสมพร มุลมาวัน ที่ให้กำลังใจ ความเข้าใจที่ดีแก่กันตลอดมาและเสียสละเวลาในการช่วยผู้เขียนทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณ คุณศิริพงษ์ เศรษฐสุนทิ ที่ให้คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

ส่วนหนึ่งจากความสำเร็จครั้งนี้ มาจากแรงกายและแรงใจของสมาชิกในครอบครัวของผู้วิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านด้วยความซาบซึ้งใจเป็นอย่างยิ่งสำหรับกำลังใจและความห่วงใย

สุดท้ายผู้วิจัยขอขอบคุณความดีอันเกิดจากการวิจัยนี้ แต่คุณพ่อคุณแม่ อันเป็นที่เคารพและคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิทยากร และทุกท่านที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวิจัยครั้งนี้

ไกรสิงห์ ปาณสมบุญ