

הכנת

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. พลตำรวจตรี อติสร จินตะนันท์ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด
2. พันตำรวจเอก ทองหล่อ ลาภกุล ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
3. พันตำรวจโท ศักดา เตชะ เกรียงไกร รองผู้กำกับการหัวหน้างานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น
4. พันตำรวจโท จตุพล ปานรักษา รองผู้กำกับการหัวหน้างานจราจร
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น
5. พันตำรวจโท สุวัฒน์ชัย มะลิทอง สารวัตรสอบสวนสถานีตำรวจ
อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ภาคผนวก ข.

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน	
		สำรวจตัวอย่าง	รองสำรวจตัวอย่าง
1.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองร้อยเอ็ด	2	7
2.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอธวัชบุรี	1	3
3.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเสลภูมิ	1	3
4.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอโพนทอง	1	3
5.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอหนองพอก	1	2
6.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอโพธิ์ชัย	1	2
7.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมยวดี	1	2
8.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีสมเด็จ	1	3
9.	สถานีตำรวจภูธรอำเภออาจสามารถ	1	3
10.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอพนมไพร	1	4
11.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเกษตรวิสัย	1	3
12.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอจตุรพักตรพิมาน	1	3
13.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอสว่างภูมิ	1	3
14.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอพนมรัตต์	1	2
15.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสรวง	1	2
16.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอจังหาร	1	2
17.	สถานีตำรวจภูธรอำเภอโพนทราย	1	2
18.	สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอเชียงขวัญ	1	2
19.	สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหนองฮี	1	2
20.	สถานีตำรวจภูธรตำบลโพธิ์ทอง	1	2
21.	สถานีตำรวจภูธรตำบลสว่าง	1	2
22.	สถานีตำรวจภูธรตำบลโคกสว่าง	1	2
23.	สถานีตำรวจภูธรตำบลเชียงใหม่	1	2
24.	สถานีตำรวจภูธรตำบลหนอง	1	2
25.	สถานีตำรวจภูธรตำบลคงครั่งใหญ่	1	2
26.	สถานีตำรวจภูธรตำบลบ้านบัวขาว	1	2
รวม		27	67

ที่มา : งานธุรการกองพลตำรวจจังหวัดร้อยเอ็ด

ภาคผนวก ค.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง "การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดร้อยเอ็ด" โดยมีวัตถุประสงค์จะศึกษาระดับความพอใจในการปฏิบัติงาน ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน และความคิดเห็นและความต้องการในการปฏิบัติงาน
2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน
 - ตอนที่ 3 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน
 - ตอนที่ 4 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน
 - ตอนที่ 5 ความต้องการในการปฏิบัติงาน
3. ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงานสอบสวนขอให้ท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อด้วยความจริงใจ และตรงกับสถานที่ที่เป็นจริงและขอรับรองว่าคำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้จะ เป็นความลับมากที่สุด ไม่มีการอ้างอิงถึงตัวบุคคลไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

พันตำรวจโท จรุง นวมทอง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในวงเล็บ หรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพที่ตรงกับ
ความเป็นจริงกับตัวท่าน

1. อายุ

- ☐ น้อยกว่า 26 ปี ☐ 26-30 ปี ☐ 31-35 ปี
☐ 36-40 ปี ☐ 41-45 ปี ☐ 46 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

- ☐ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. ภูมิหลังทางการศึกษา

- ☐ นายร้อยตำรวจ ☐ นิติศาสตรบัณฑิต ☐ เลื่อนจากชั้นประทวนเป็น
สัญญาบัตร

4. อายุราชการของท่านในระดับชั้นสัญญาบัตร

- ☐ ต่ำกว่า 6 ปี ☐ 6-10 ปี ☐ 11-15 ปี
☐ 16-20 ปี ☐ 21-25 ปี ☐ 25 ปีขึ้นไป

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสอบสวน

- ☐ ต่ำกว่า 2 ปี ☐ 2-3 ปี ☐ 4-5 ปี
☐ 6-7 ปี ☐ 8 ปีขึ้นไป

6. ยศ

- ☐ ร.ต.ต. ☐ ร.ต.ท. ☐ ร.ต.อ.
☐ พ.ต.ต. ☐ พ.ต.ท.

7. ตำแหน่ง

- ☐ สารวัตรสอบสวน ☐ รองสารวัตรสอบสวน

8. เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบัน

- ☐ ต่ำกว่า 7,000 บาท ☐ 7,001-8,000 บาท ☐ 8,001-9,000 บาท
☐ 9,001-10,000 บาท ☐ 10,001-11,000 บาท ☐ สูงกว่า 11,000 บาท

9. ภูมิลำเนา

- ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ☐ ภาคอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงานสอบสวนขอให้พิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในสถานตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้มากเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ก. การปฏิบัติงาน				
1. ปริมาณงานและความรับผิดชอบ				
1) ปริมาณงานและความรับผิดชอบในปัจจุบัน.....				
2) จำนวนพนักงานสอบสวนกับการปฏิบัติ.....				
3) งานอื่น ๆ ที่รับมอบหมาย.....				
2. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน				
1) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น.....				
2) โอกาสในการได้รับพิจารณาความดีความชอบ.....				
3) โอกาสที่ได้รับการศึกษา มีกอบรม ดุงานสูงขึ้น.....				
3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน				
1) ปริมาณงานที่ท่านทำได้สำเร็จ.....				
2) คุณภาพของการปฏิบัติงานที่ท่านทำได้สำเร็จ.....				
4. ความมั่นคงในการทำงาน				
1) ความมั่นคงในชีวิตราชการในฐานะ เป็นพนักงานสอบสวน.....				
2) ความปลอดภัยในชีวิตร่างกายจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่.....				
3) โอกาสที่ได้รับการศึกษา มีกอบรม ดุงานสูงขึ้น.....				
5. ฐานะทางสังคมของท่าน				
1) การได้รับการยอมรับนับถือจากประชาชนที่มาติดต่อ.....				
2) ความเป็นมิตรและความร่วมมือของประชาชนที่มีต่อพนักงานสอบสวน.....				
3) การได้รับเกียรติและการตระหนักถึงความสำคัญของท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในสังคม.....				

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
6. สภาพการปฏิบัติงาน 1) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการสอบสวน ได้แก่ ยานพาหนะ, น้ำมันเชื้อเพลิง และเครื่องมือวิทยาการ.....				
2) ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานสอบสวน.....				
3) ความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่วิทยาการตำรวจ.....				
4) ความร่วมมือจากโรงพยาบาลในการสอบสวนเป็นพยาน..				
5) ความร่วมมือจากกรมการขนส่งทางบก.....				
6) ความร่วมมือจากสถานีตำรวจที่เกี่ยวข้องในคดี.....				
7) ความร่วมมือจากประชาชนในการเป็นพยาน.....				
ข. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน				
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา				
1) ความสนใจและการให้ความสำคัญต่องานสอบสวนของผู้บังคับบัญชา.....				
2) การให้คำแนะนำและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา.....				
3) การให้โอกาสชี้แจงเหตุผลกรณีปฏิบัติงานผิดพลาดของผู้บังคับบัญชา.....				
4) การให้ความยุติธรรมต่อพนักงานสอบสวนของผู้บังคับบัญชา				

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 1) ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในสถานีตำรวจเดียวกัน... 2) โอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานในสถานี ตำรวจเดียวกัน..... 3) ความรักความร่วมมือในหมู่พนักงานสอบสวนด้วยกัน..... 4) การให้เกียรติและการยอมรับนับถือในความสามารถจาก เพื่อนร่วมงาน.....				
3. ด้านผู้บังคับบัญชา 1) ความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจเดียวกัน... 2) การให้เกียรติและการยอมรับนับถือในความสามารถ ผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจเดียวกัน.....				
ค. ด้านสวัสดิการ 1) เงินเดือนที่ได้รับ..... 2) เงินค่าตอบแทนในการทําสานงานการสอบสวน..... 3) การสนับสนุนเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ..... 4) การสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ.....				

ตอนที่ 3

ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงานสอบสวน ขอให้ท่านพิจารณาว่าปัญหาลงข้อต่อไปนี้ เป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อการสอบสวนเพียงใด โปรดตอบโดยการกาเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

รายละเอียดของปัญหา	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากร				
1) การสรรหาบุคลากรมาเป็นพนักงานสอบสวนขาดคุณสมบัติชัดเจน.....				
2) พนักงานสอบสวนมิได้ตั้งใจหรือมุ่งมั่นเป็นพนักงานสอบสวนตลอดไป.....				
3) พนักงานสอบสวนไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายระเบียบคำสั่งดีพอ.....				
4) พนักงานสอบสวนไม่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับพนักงานสอบสวนมาก่อน.....				
5) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อบุคลากรด้านการสอบสวนน้อย.....				
2. ด้านงบประมาณ				
1) เงินเดือนไม่สอดคล้องกับควมรับผิดชอบ.....				
2) เงินค่าตอบแทนในการทำสอบสวนสอบสวนไม่เพียงพอ....				
3) การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนล่าช้า.....				
4) ไม่มีเงินล่วงเวลาชดเชยเมื่อทำงานนอกเวลา.....				
5) ต้องจ่ายเงินส่วนตัวเมื่อปฏิบัติงานประจำ.....				

รายละเอียดของปัญหา	ระดับปัญหา			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์อาคารสถานที่ 1) ห้องทำงานคับแคบไม่เพียงพอกับพนักงานสอบสวน..... 2) ห้องทำงานเป็นห้องรวมไม่สะดวกกับการสอบสวน..... 3) ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน..... 4) ขาดอุปกรณ์วิทยาการสำหรับตรวจที่เกิดเหตุ..... 5) ยานพาหนะน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เพียงพอ.....				
4. ด้านวิธีการปฏิบัติงาน 1) กฎหมายระเบียบข้อบังคับล้าสมัย ไม่มีการยกเลิกหรือปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม..... 2) ความขัดแย้งกันระหว่างระเบียบ ข้อบังคับ กับนโยบายที่สั่งการโดยผู้บังคับบัญชา..... 3) ขาดการพัฒนาวางแผนงานการสอบสวน..... 4) การรับแจ้งเหตุคดีอาญาพร้อมกันหลายแห่ง..... 5) การได้รับแจ้งเหตุคดีอาญาล่าช้า..... 6) การเดินทางไปตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุที่อยู่ห่างไกล..... 7) การตรวจที่เกิดเหตุรวบรวมพยานหลักฐานในเวลาฉุกเฉิน..... 8) ความยุ่งยากในการให้แพทย์ชันสูตรการไปร่วมตรวจชันสูตรพลิกศพ..... 9) ผู้เห็นเหตุการณ์ไม่ยอมเป็นพยานในคดีที่สอบสวน..... 10) ความยุ่งยากลำบากในการคุ้มครองพยานที่สำคัญในช่วงสอบสวน..... 11) ความยุ่งยากในการตรวจยึดของกลางคดีอาญา..... 12) การได้รับผลการตรวจพิสูจน์ของกลาง..... 13) ความยุ่งยากในการประสานงานการปฏิบัติกับหน่วยงานอื่น..... 14) ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการเป็นพยานในคดี..... 15) ความไม่มีอิสระในการสรุปสำนวนมีความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชา.....				

ตอนที่ 4

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ปัจจัยต่าง ๆ ต่อไปนี้มีผลต่อประสิทธิภาพในการสอบสวน ท่านเห็นว่าเรื่องใดเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด และสำคัญระดับรองลงไป ขอให้ท่านใส่เลข 1 ในปัจจัยที่สำคัญที่สุดและลำดับสำคัญ 2,3,4,5 ในข้อที่ท่านเห็นว่ามีความสำคัญรองลงมา

.....สภาพการปฏิบัติงานสอบสวน เช่น อาคารสถานที่ บรรยากาศของงาน วัสดุ อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก

.....รายได้และสวัสดิการ ได้แก่ เงินเดือน ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง

.....ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงาน รายได้ ความมีอิสระภาพในการแสดงความคิดเห็น ความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา

.....ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ได้แก่ ความรักความสามัคคี ความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ความรักใคร่ในเพื่อนร่วมงาน

.....ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ในอาชีพการงานที่กระทำอยู่ และโอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในอนาคต

.....ฐานะทางสังคม ได้แก่ ความรู้สึกที่ทำงานอย่างมีเกียรติตามสมควรเป็นที่ยอมรับทางสังคม ไม่รู้สึกว่าตนเองหรือหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่มีมด้อยและไร้เกียรติ

.....พฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ได้แก่ ความยุติธรรม การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ความเชื่อถือ ความไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา

.....ระเบียบข้อบังคับและกฎเกณฑ์การปฏิบัติงานขัดแย้งกับนโยบายการปฏิบัติงาน

ถ้าท่านเห็นว่าปัจจัยอื่นใดที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนขอโปรดระบุ

- 1
- 2

ตอนที่ 5

ความต้องการในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ท่านมีความต้องการในเรื่องต่อไปนี้เพียงใด ขอให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงต่อความต้องการของท่าน

รายละเอียดของความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1) ต้องการเปลี่ยนสถานที่ปฏิบัติงาน.....				
2) ต้องการเปลี่ยนสถานที่ปฏิบัติงาน.....				
3) ต้องการปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่เดิมนาน ๆ.....				
4) ต้องการปฏิบัติงานอยู่สถานที่เดียวกับครอบครัว.....				
5) ต้องการความเสมอภาคในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น เช่นเดียวกับสายงานอื่น ๆ.....				
6) ต้องการเปลี่ยนอาชีพใหม่.....				
7) ต้องการศึกษอบรมเพิ่มเติม.....				
8) ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมต่อพนักงานสอบสวน..				
9) ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาให้ขวัญกำลังใจต่อพนักงานสอบสวน..				
10) ต้องการให้มีการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ ในการสอบสวนเช่นเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสาร..				

ถ้าท่านมีความต้องการอื่นใดโปรดระบุ

- 1
- 2
- 3
- 4