

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามหัวข้อต่อไปนี้

- 4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 4.3 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน
- 4.4 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน
- 4.5 ความต้องการในการปฏิบัติงาน

4.1 สถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัวของพนักงานสอบสวน ที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด อันได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิหลังทางการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสอบสวน ชั้นยศ ตำแหน่ง เงินเดือน และภูมิลำเนา ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n=90)	ร้อยละ (%)
1. อายุ		
1) น้อยกว่า 26 ปี	8	8.90
2) 26-30 ปี	19	21.10
3) 31-35 ปี	17	18.90
4) 36-40 ปี	18	20.00
5) 41-45 ปี	13	14.40
6) 46 ปีขึ้นไป	15	16.70

ตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n=90)	ร้อยละ (%)
2. ระดับการศึกษา		
1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	8	8.90
2) ปริญญาตรี	79	87.80
3) สูงกว่าปริญญาตรี	3	3.30
3. ภูมิหลังทางการศึกษา		
1) นายร้อยตำรวจ	27	30.00
2) นิติศาสตรบัณฑิต	53	58.90
3) เลื่อนจากชั้นประทวนเป็นสัญญาบัตร	10	11.10
4. อายุราชการ (ระดับสัญญาบัตร)		
1) ต่ำกว่า 6 ปี	23	25.60
2) 6-10 ปี	15	16.30
3) 11-15 ปี	28	31.10
4) 16-20 ปี	20	22.20
5) 21-25 ปี	4	4.40
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสอบสวน		
1) ต่ำกว่า 2 ปี	7	7.80
2) 2-3 ปี	8	8.90
3) 4-5 ปี	12	13.30
4) 6-7 ปี	10	11.10
5) 8 ปีขึ้นไป	53	58.90

ตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n=90)	ร้อยละ (%)
6. ยศ		
1) ร.ต.ต.	6	6.70
2) ร.ต.ท.	16	17.80
3) ร.ต.อ.	41	45.50
4) พ.ต.ต.	6	6.70
5) พ.ต.ท.	21	23.30
7. ตำแหน่ง		
1) สารวัตรสอบสวน	28	31.10
2) รองสารวัตรสอบสวน	62	68.90
8. เงินเดือนปัจจุบัน		
1) ต่ำกว่า 7,000 บาท	2	2.20
2) 7,001-8,000 บาท	6	6.70
3) 8,001-9,000 บาท	13	14.40
4) 9,001-10,000 บาท	5	5.60
5) 10,001-11,000 บาท	13	14.40
6) สูงกว่า 11,000 บาท	51	56.70
9. ภูมิลำเนา		
1) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	59	65.60
2) ภาคอื่น ๆ	31	34.40

จากตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรจังหวัด ร้อยเอ็ด พบว่า พนักงานสอบสวนส่วนมากมีอายุ ระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.10 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.80 ภูมิหลังทางการศึกษานิติศาสตรบัณฑิต คิดเป็น ร้อยละ 58.90 อายุราชการระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.10 ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานสอบสวน 8 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 58.90 ระดับชั้นยศ ร้อยตำรวจเอก คิดเป็นร้อย ละ 45.50 ตำแหน่งรองสารวัตรสอบสวน คิดเป็นร้อยละ 68.90 เงินเดือนสูงกว่า 11,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.70 และมีภูมิลำเนาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือคิดเป็นร้อยละ 65.60

4.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสอบสวน

ผู้วิจัยศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในด้านการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านสวัสดิการจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมและในรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนโดยภาพรวม จำนวนออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านการปฏิบัติงาน 2) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ 3) ด้านสวัสดิการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน โดยภาพรวม

การปฏิบัติการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
ก. ด้านการปฏิบัติงาน	2.55	0.26	มาก
ข. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	2.88	0.32	มาก
ค. ด้านสวัสดิการ	1.39	0.50	น้อยที่สุด
รวม	2.51	0.24	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ "มาก" โดยมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" ในเรื่องการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน แต่พึงพอใจในเรื่องสวัสดิการในระดับ "น้อยที่สุด"

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในแต่ละด้านแสดงไว้ในตารางที่ 4-6

4.2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ

ก. ด้านการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน โดยเฉพาะในด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งจำแนกออกเป็น 1) ปริมาณงานและความรับผิดชอบ 2) ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน 3) ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 4) ความมั่นคงในการทำงาน 5) ฐานะทางสังคมและสภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในด้านการปฏิบัติงาน

รายละเอียดความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ปริมาณงานและความรับผิดชอบ			
1) ปริมาณงานและความรับผิดชอบในปัจจุบัน	2.70	0.63	มาก
2) จำนวนพนักงานสอบสวนกับการปฏิบัติงาน	2.71	0.59	มาก
3) งานอื่น ๆ ที่รับมอบหมาย	2.59	0.62	มาก
รวม	2.67	0.55	มาก
2. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน			
1) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่ง	2.37	0.43	น้อย
2) โอกาสในการได้รับพิจารณาความดีความชอบ	2.31	0.59	น้อย
3) โอกาสที่ได้รับการศึกษา ฝึกอบรม ดูงานสูงขึ้น	2.21	0.51	น้อย
รวม	2.29	0.51	น้อย

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในด้านการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายละเอียดความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน			
1) ปริมาณงานที่ท่านทำได้สำเร็จ	3.09	0.29	มาก
2) คุณภาพของการปฏิบัติงานที่ท่านทำได้สำเร็จ	3.04	0.36	มาก
รวม	3.07	0.30	มาก
4. ความมั่นคงในการทำงาน			
1) ความมั่นคงในชีวิตราชการในฐานะ เป็นพนักงานสอบสวน	3.03	0.46	มาก
2) ความปลอดภัยในชีวิตร่างกายจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่	3.04	0.45	มาก
3) การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านถูกกลั่นแกล้งร้องเรียน	2.83	0.57	มาก
รวม	2.97	0.43	มาก
5. ฐานะทางสังคม			
1) การได้รับการยอมรับนับถือจากประชาชนที่มาติดต่อ	3.00	0.47	มาก
2) ความเป็นมิตรและความร่วมมือของประชาชนที่มีต่อพนักงานสอบสวน	2.92	0.52	มาก

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในด้านการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายละเอียดความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3) การได้รับเกียรติและการตระหนักถึงความ สำคัญของท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในสังคม	2.93	0.52	มาก
รวม	2.95	0.48	มาก
6. สภาพการปฏิบัติงาน			
1) ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่อง ใช้ที่จำเป็นในการสอบสวน ได้แก่ ยานพาหนะ, น้ำมันเชื้อเพลิงและเครื่องมือวิทยากร	1.98	0.65	น้อย
2) ภาวะเบียดคับแออัด ข้างบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ พนักงานสอบสวน	2.28	0.52	น้อย
3) ความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่วิทยากรตำรวจ	2.28	0.50	น้อย
4) ความร่วมมือจากโรงพยาบาลในการสอบสวน เป็นพยาน	2.28	0.50	น้อย
5) ความร่วมมือจากกรมการขนส่งทางบก	2.21	0.59	น้อย
6) ความร่วมมือจากสถานีตำรวจที่เกี่ยวข้องในคดี	2.26	0.55	น้อย
7) ความร่วมมือจากประชาชนในการเป็นพยาน	1.46	0.56	น้อยที่สุด
รวม	2.11	0.44	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนโดยภาพรวมและรายเรื่องอยู่ในระดับ "มาก" เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ฐานะทางสังคม ความมั่นคงในการทำงาน ปริมาณงานและความรับผิดชอบ ยกเว้น ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย"

ข. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกออกเป็น 1) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 2) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ 3) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

รายละเอียดความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
1) ความสนใจและการให้ความสำคัญต่องานสอบสวน ของผู้บังคับบัญชา	2.73	0.47	มาก
2) การให้คำแนะนำและความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	2.74	0.46	มาก
3) การให้โอกาสชี้แจงเหตุผลกรณีการปฏิบัติงาน ผิดพลาดของผู้บังคับบัญชา	2.68	0.49	มาก
4) การให้ความยุติธรรมต่อพนักงานสอบสวนของ ผู้บังคับบัญชา	2.67	0.47	มาก
รวม	2.71	0.43	มาก
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน			
1) ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในสถานีตำรวจ เดียวกัน	2.91	0.36	มาก
2) โอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน ในสถานีตำรวจเดียวกัน	2.92	0.37	มาก
3) ความรักความร่วมมือในหมู่พนักงานสอบสวน	2.89	0.41	มาก
4) การให้เกียรติและการยอมรับนับถือในความ สามารถจากเพื่อนร่วมงาน	2.89	0.44	มาก
รวม	2.90	0.37	มาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายละเอียดความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา			
1. ความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจเดียวกัน	3.17	0.55	มาก
2. การให้เกียรติและการยอมรับนับถือในความสามรถจากผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจเดียวกัน	3.18	0.57	มาก
รวม	3.17	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในจังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับ "มาก" เรียงตามลำดับได้แก่ เรื่องความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา, ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ค. ด้านสวัสดิการ

ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนด้านสวัสดิการ โดย มุ่งเน้นที่จะศึกษาในเรื่อง 1) เงินเดือน 2) ค่าตอบแทน 3) เบี้ยเลี้ยงและ 4) น้ำมันเชื้อเพลิง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ในด้านสวัสดิการ

รายละเอียดความพึงพอใจ ด้านสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. เงินเดือนที่ได้รับ	1.40	0.52	น้อยที่สุด
2. เงินค่าตอบแทนในการทำสำนวนการสอบสวน	1.39	0.51	น้อยที่สุด
3. การสนับสนุนเบี้ยเลี้ยงเดินทางไปราชการ	1.39	0.51	น้อยที่สุด
4. การสนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ	1.37	0.53	น้อยที่สุด
รวม	1.39	0.57	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในจังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านสวัสดิการโดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ เงินเดือน เงินค่าตอบแทนในการทำสำนวนการสอบสวน การสนับสนุนเบี้ยเลี้ยงและการสนับสนุน น้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะ

4.2.3 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จําแนกตามสถานภาพส่วนตัว

ในการศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน โดยจําแนกตามตัวแปรสถานภาพส่วนตัว ได้แก่ 1) ภูมิหลังทางการศึกษา 2) ตำแหน่ง 3) ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง และ 4) ภูมิลำเนา ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในตัวแปรสถานภาพส่วนตัวจะมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จําแนกตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ภูมิหลังทางการศึกษา			
1) นายร้อยตำรวจ	2.58	0.20	มาก
2) นิติศาสตรบัณฑิต	2.49	0.26	น้อย
3) กลุ่มเลื่อนจากชั้นประทวนเป็นสัญญาบัตร	2.43	0.19	น้อย
รวม	2.51	0.24	มาก
2. ตำแหน่ง			
1) สารวัตรสอบสวน	2.50	0.15	น้อย
2) รองสารวัตรสอบสวน	2.51	0.27	มาก
รวม	2.51	0.24	มาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
3. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง			
1) ต่ำกว่า 2 ปี	2.51	0.26	มาก
2) 2 - 3 ปี	2.55	0.22	มาก
3) 4 - 5 ปี	2.50	0.27	น้อย
4) 6 - 7 ปี	2.44	0.25	น้อย
5) มากกว่า 8 ปี	2.52	0.22	มาก
รวม	2.51	0.24	มาก
4. ภูมิภาค			
1) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.49	0.23	น้อย
2) ภาคอื่น ๆ	2.54	0.24	มาก
รวม	2.51	0.24	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติและเมื่อพิจารณาตามกลุ่มภูมิหลังทางการศึกษา พบว่า พนักงานสอบสวนที่จบจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนกลุ่มนิติศาสตรบัณฑิต และกลุ่มที่เลื่อนจากระดับประทวนเป็นสัญญาบัตรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" และเมื่อพิจารณาจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า สารวัตรสอบสวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" แต่

รองสารวัตรสอบสวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณา
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งแต่ละช่วง พบว่า พนักงานสอบสวนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1-3 ปี และมากกว่า 8 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ส่วนพนักงาน
สอบสวนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 4-7 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "น้อย" เมื่อพิจารณา
จากแนกตามภูมิภาค พบว่า พนักงานสอบสวนที่มีภูมิลำเนาอยู่ที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "น้อย" ส่วนพนักงานสอบสวนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคอื่น ๆ
มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก"

4.3 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน

ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวนในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ดังนี้
1) ด้านบุคลากร 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ และ 4) ด้านวิธีการปฏิบัติงาน การศึกษาจะศึกษาปัญหาโดยภาพรวม ปัญหารายด้าน ดังนี้

4.3.1 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวม

ในที่นี้ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการศึกษาปัญหาที่มีต่อผลการปฏิบัติงานสอบสวนโดยภาพรวม จำนวนออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ และ 4) ด้านวิธีการปฏิบัติงาน ของงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิเคราะห์ดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวม

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านบุคลากร	3.34	0.45	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.96	0.18	มากที่สุด
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์อาคารสถานที่	3.58	0.41	มากที่สุด
4. ด้านวิธีการปฏิบัติงาน	3.21	0.20	มาก
รวม	3.42	0.19	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานสอบสวนมีความเห็นว่า ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ "มาก" ยกเว้นด้านงบประมาณและด้านวัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ที่มีปัญหาต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

4.3.2 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน จำนวนเป็นรายด้าน

พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระดับปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งจำนวนเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน เพื่อแสดงให้เห็นในรายละเอียด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา		
	X	S.D.	แปลความ
1. ด้านบุคลากร			
1. การสรรหาบุคคลมาเป็นพนักงานสอบสวน			
กฎเกณฑ์ที่ชัดเจน	3.43	0.56	มาก
2. พนักงานสอบสวนมิได้ตั้งใจหรือมุ่งมั่นเป็นพนักงาน			
สอบสวนตลอดไป	3.48	0.50	มาก
3. พนักงานสอบสวนไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย			
ระเบียบ คำสั่งดีพอ	3.41	0.54	มาก
4. พนักงานสอบสวนไม่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ			
พนักงานสอบสวนมาก่อน	3.32	0.56	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อบุคลากรด้านการ			
สอบสวนน้อย	3.07	0.42	มาก
รวม	3.34	0.45	มาก

ตารางที่ 9 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน (ต่อ)

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
2. ด้านงบประมาณ			
1. เงินเดือนไม่สอดคล้องกับควมรับผิดชอบ	3.97	0.18	มากที่สุด
2. เงินค่าตอบแทนในการทําสอบสวนสอบสวนไม่เพียงพอ	3.93	0.25	มากที่สุด
3. การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนล่าช้า	3.94	0.23	มากที่สุด
4. ไม่มีเงินล่วงเวลาชดเชยเมื่อทำงานนอกเวลา	3.96	0.21	มากที่สุด
5. ต้องใช้เงินส่วนตัวเมื่อปฏิบัติงานประจำ	3.98	0.15	มากที่สุด
รวม	3.96	0.18	มากที่สุด
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์อาคารสถานที่			
1. ห้องทำงานคับแคบไม่เพียงพอกับพนักงานสอบสวน	3.11	0.51	มาก
2. ห้องทำงานเป็นห้องรวมไม่สะดวกกับการสอบสวน	3.62	0.59	มากที่สุด
3. ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน	3.71	0.46	มากที่สุด
4. ขาดอุปกรณ์วิทยุการสื่อสารที่ตรวจที่เกิดเหตุ	3.72	0.45	มากที่สุด
5. ยานพาหนะน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เพียงพอ	3.73	0.52	มากที่สุด
รวม	3.58	0.41	มากที่สุด

ตารางที่ 9 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน (ต่อ)

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
4. ด้านวิธีการปฏิบัติงาน			
1. กฎหมายระเบียบข้อบังคับล้าสมัย ไม่มีการยกเลิกหรือปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม	3.10	0.30	มาก
2. ความขัดแย้งกันระหว่างระเบียบ ข้อบังคับ กับนโยบายที่สั่งการโดยผู้บังคับบัญชา	2.94	0.35	มาก
3. ขาดการพัฒนาวางแผนงานการสอบสวน	2.96	0.30	มาก
4. การรับแจ้งเหตุคดีอาญาพร้อมกันหลายแห่ง	3.01	0.32	มาก
5. การได้รับแจ้งเหตุคดีอาญาล่าช้า	3.19	0.45	มาก
6. การเดินทางไปตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุที่อยู่ห่างไกล	3.23	0.43	มาก
7. การตรวจที่เกิดเหตุรวบรวมพยานหลักฐานในเวลากลางคืน	3.57	0.50	มากที่สุด
8. ความยุ่งยากในการให้แพทย์ผู้ชำนาญการไปร่วมตรวจชันสูตรพลิกศพ	3.29	0.50	มาก
9. ผู้เห็นเหตุการณ์ไม่ยอมเป็นพยานในคดีที่สอบสวน	3.83	0.38	มากที่สุด
10. ความยุ่งยากลำบากในการคุ้มครองพยานที่สำคัญในช่วงสอบสวน	3.27	0.49	มาก
11. ความยุ่งยากในการตรวจยึดของกลางคดีอาญา	3.52	0.55	มากที่สุด
12. การได้รับผลการตรวจพิสูจน์ของกลาง	2.98	0.33	มาก
13. ความยุ่งยากในการประสานงานการปฏิบัติกับหน่วยงานอื่น	2.99	0.32	มาก

ตารางที่ 9 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน (ต่อ)

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
14. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการเป็นพยานในคดี	3.34	0.48	มาก
15. ความไม่มีอิสระในการสรุปสำนวนมีความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชา	2.92	0.37	มาก
รวม	3.42	0.19	มาก
รวมทั้งหมด	3.42	0.19	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานสอบสวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านงบประมาณ พนักงานสอบสวนมีความเห็นว่า เป็นปัญหายู่ในระดับ มากที่สุด 3 เรื่องแรกได้แก่
 - 1) ต้องใช้เงินส่วนตัวเมื่อปฏิบัติงานประจำ
 - 2) เงินเดือนไม่สอดคล้องกับภาระรับผิดชอบ
 - 3) ไม่มีเงินล่วงเวลาชดเชยเมื่อทำงานนอกเวลา
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ พนักงานสอบสวนมีความเห็นว่า เป็นปัญหายู่ในระดับ มากที่สุด 3 เรื่องแรกได้แก่
 - 1) ยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง ไม่เพียงพอ
 - 2) ขาดอุปกรณ์วิทยาการสำหรับตรวจที่เกิดเหตุ
 - 3) ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน

3. ด้านบุคลากร พนักงานสอบสวนมีความเห็นว่า เป็นปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ "มาก" 3 เรื่องแรกได้แก่

- 1) พนักงานสอบสวนมิได้ตั้งใจหรือมุ่งมั่นเป็นพนักงานสอบสวนตลอดไป
- 2) การสรรหาบุคคลมาเป็นพนักงานสอบสวนขาดคุณสมบัติที่ชัดเจน
- 3) พนักงานสอบสวนไม่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ดีพอ

4. ด้านวิธีการปฏิบัติงาน พนักงานสอบสวน มีความเห็นว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับ มาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า พนักงานสอบสวนมีความเห็นว่า ในบางเรื่องมีปัญหา ต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มากที่สุด 3 เรื่อง ได้แก่

- 1) ผู้เห็นเหตุการณ์ไม่ยอมเป็นพยานในคดีที่สอบสวน
- 2) การตรวจที่เกิดเหตุรวบรวมพยานหลักฐานในเวลากลางคืน
- 3) ความยุ่งยากในการตรวจยึดของกลางคดีอาญา

4.3.3 ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน จำนวนตามสถานภาพส่วนตัว

ในที่นี้ผู้วิจัย ได้ทำการศึกษาระดับปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน โดย
จำนวนตามตัวแปรสถานภาพส่วนตัว ได้แก่ 1) ภูมิหลังทางการศึกษา 2) ตำแหน่ง 3) ระยะ
เวลาที่ดำรงตำแหน่ง และ 4) ภูมิลำเนา ผลการวิเคราะห์ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 สภาพปัญหาการปฏิบัติงาน จำนวนตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	ระดับปัญหา		
	X	S.D.	แปลความ
1. ภูมิหลังการศึกษา			
1) นายร้อยตำรวจ	3.37	0.26	มาก
2) นิติศาสตรบัณฑิต	3.44	0.16	มาก
3) กลุ่มเลื่อนจากชั้นประทวนเป็นสัญญาบัตร	3.45	0.16	มาก
รวม	3.42	0.19	มาก
2. ตำแหน่ง			
1) สารวัตรสอบสวน	3.52	0.13	มากที่สุด
2) รองสารวัตรสอบสวน	3.37	0.20	มาก
รวม	3.42	0.19	มาก

ตารางที่ 10 สภาพปัญหาการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว (ต่อ)

สถานภาพส่วนตัว	ระดับปัญหา		
	X	S.D.	แปลความ
3. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง			
1) ต่ำกว่า 2 ปี	3.36	0.33	มาก
2) 2 - 3 ปี	3.27	0.22	มาก
3) 4 - 5 ปี	3.38	0.23	มาก
4) 6 - 7 ปี	3.38	0.18	มาก
5) มากกว่า 8 ปี	3.46	0.15	มาก
รวม	3.42	0.19	มาก
4. ภูมิภาค			
1) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.41	0.19	มาก
2) ภาคอื่น ๆ	3.43	0.20	มาก
รวม	3.42	0.19	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า พนักงานสอบสวนที่มีภูมิลำเนาทางการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งและภูมิภาคต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ยกเว้นตำแหน่งระดับสารวัตรสอบสวน เห็นว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด โดยให้พนักงานสอบสวนจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน 8 ปัจจัยคือ 1) สภาพการปฏิบัติงานสอบสวน 2) รายได้และสวัสดิการ 3) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 4) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน 5) ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน 6) พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา และ 8) ระเบียบข้อบังคับและกฎเกณฑ์การปฏิบัติงานขัดแย้งกับนโยบายการปฏิบัติงาน

พนักงานสอบสวนได้แสดงความคิดเห็นโดยการจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับ ดังปรากฏในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงการจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	จำนวนพนักงานสอบสวน						
	1	2	3	4	5	ร้อยละ	อันดับ
1) รายได้และสวัสดิการ	33	38	10	6	3	80.44	1
2) ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	47	10	24	5	4	80.22	2
3) สภาพการปฏิบัติงานสอบสวน	0	36	40	5	5	62.00	3
4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	5	4	5	23	43	32.22	4
5) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	5	2	6	38	14	31.33	5
6) ฐานะทางสังคม	0	0	5	8	17	10.67	6
7) พฤติกรรมการบริหารงานของ	0	0	0	5	4	4.00	7
8) ระเบียบข้อบังคับและกฎเกณฑ์						0	0

จากตารางที่ 11 พบว่า พนักงานสอบสวนได้แสดงความคิดเห็นต่อการจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน 5 อันดับ เรียงตามลำดับดังนี้

- 1) รายได้และสวัสดิการ
- 2) ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
- 3) สภาพการปฏิบัติงานสอบสวน
- 4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 5) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

4.5 ความต้องการในการปฏิบัติงาน

พนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แสดงความต้องการในการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น สร้างความพึงพอใจและลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ประเด็นที่ศึกษาความต้องการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ความเสมอภาค ขวัญกำลังใจหรือเครื่องมือเครื่องใช้ เป็นต้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ระดับความต้องการในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

ความต้องการ	ระดับความต้องการ		
	X	S.D.	แปลความ
1) ต้องการความเสมอภาคในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเช่นเดียวกับสายอื่น ๆ	3.89	0.32	มากที่สุด
2) ต้องการปฏิบัติงานอยู่สถานที่เดียวกับครอบครัว	3.54	0.69	มากที่สุด
3) ต้องการเปลี่ยนสายงานของการปฏิบัติงาน	3.25	0.66	มากที่สุด
4) ต้องการให้มีการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการสอบสวน	3.14	0.35	มาก
5) ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาให้ขวัญกำลังใจต่อพนักงานสอบสวน	3.04	0.66	มาก
6) ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมต่อพนักงานสอบสวน	3.03	0.18	มาก
7) ต้องการเปลี่ยนสถานที่การปฏิบัติงาน	2.82	0.86	มาก
8) ต้องการฝึกอบรมเพิ่มเติม	2.52	0.59	มาก
9) ต้องการปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่เดิมนาน ๆ	2.27	1.11	มาก
10) ต้องการเปลี่ยนอาชีพใหม่	1.20	0.48	น้อยที่สุด
รวม	2.90	0.19	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า พนักงานสอบสวนมีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มากที่สุด" คือ

- 1) ความเสมอภาคในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเช่นเดียวกับสายอื่น
- 2) ต้องการปฏิบัติงานอยู่ที่สถานที่เดียวกับครอบครัว
- 3) ต้องการเปลี่ยนสายงานของการปฏิบัติงาน

ยกเว้นเรื่องการเปลี่ยนอาชีพใหม่ ต้องการอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด"