

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเสนอขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ สารวัตรสอบสวน และรองสารวัตรสอบสวนที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 26 สถานี จำนวนเป็นประชากรระดับสารวัตรสอบสวน จำนวน 27 คน และรองสารวัตรสอบสวน จำนวน 67 คน รวมทั้งสิ้น 94 คน

กลุ่มตัวอย่าง ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 การสร้างเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย แนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) นำข้อมูลที่ได้สร้างเป็นแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
- 3) ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามที่ได้รับการเสนอแนะ

3.2.2 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามพัฒนาจากข้อมูลที่ประมวลมาจากการศึกษา ค้นคว้า ตำราเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย แนวคิดทฤษฎี แบ่งออกเป็น 5 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ระดับชั้นยศ สถานที่ปฏิบัติงาน ภูมิลำเนาและภูมิหลังทางการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ถามความพึงพอใจ

- 1) ด้านการปฏิบัติงาน
- 2) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
- 3) สวัสดิการ

ตอนที่ 3 ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 4 ระดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน มีลักษณะให้เลือก 5 อันดับ

ตอนที่ 5 ความต้องการในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ

3.2.3 คุณภาพของเครื่องมือ

1) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) จำนวน 6 คน (รายชื่อในภาคผนวก)

2) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.96 แล้วนำเครื่องมือเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งก่อนจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมด้วยตนเอง จำนวน 94 ชุด ได้รับคืน 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.74

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+ ดังนี้

- 1) ข้อมูลสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าร้อยละ
- 2) ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ปัญหาที่มีผลต่อการงานสอบสวนและความต้องการในการปฏิบัติงานสอบสวน คำนวณค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความต้องการในการปฏิบัติงานดังนี้

- | | | |
|-------------|---------|---------------------------------------|
| 3.51 – 4.00 | หมายถึง | มีความพึงพอใจหรือปัญหาระดับมากที่สุด |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจหรือปัญหาระดับมาก |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจหรือปัญหาระดับน้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | มีความพึงพอใจหรือปัญหาระดับน้อยที่สุด |

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดอันดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการสอบสวน

มีดังนี้

อันดับ	1	มีค่าคะแนนเป็น	5
อันดับ	2	มีค่าคะแนนเป็น	4
อันดับ	3	มีค่าคะแนนเป็น	3
อันดับ	4	มีค่าคะแนนเป็น	2
อันดับ	5	มีค่าคะแนนเป็น	1