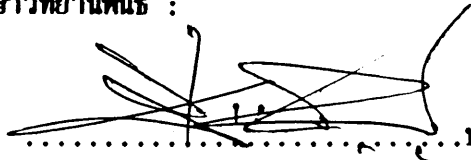


ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร
จังหวัดร้อยเอ็ด

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ : พันตำรวจโท จริญญา นวมทอง

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ รุญเจริญ)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ประพันธ์ สิริहार)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตาม
ตัวแปร (1) ภูมิหลังทางการศึกษา (2) ตำแหน่ง (3) ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง (4)
ภูมิลำเนา 2) ศึกษาปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวน และ 3) ศึกษาความคิดเห็นและ
ความต้องการในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานสอบสวน จำนวน 94 คน
คือสารวัตรสอบสวน 27 คน และรองสารวัตรสอบสวน 67 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น
แบบสอบถามและได้รับกลับคืน จำนวน 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.74 การวิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. พนักงานสอบสวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" คือด้าน
การปฏิบัติงานและด้านสภาพแวดล้อม แต่ด้านสวัสดิการอยู่ในระดับ "น้อยที่สุด"
2. พนักงานสอบสวนที่มีภูมิหลังทางการศึกษาสำเร็จจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
มีตำแหน่งรองสารวัตรสอบสวน ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง 1 - 3 ปี และมากกว่า 8 ปี
และภูมิลำเนาไม่ได้อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ
"มาก" ส่วนพนักงานสอบสวนที่เหลือมีความพึงพอใจในระดับ "น้อย"

3. พนักงานสอบสวนเห็นว่างบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่เป็นปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวนอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

4. พนักงานสอบสวนที่มีสถานภาพส่วนตัวต่างกัน เห็นว่า ปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวนอยู่ในระดับ "มาก"

5. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสอบสวนคือ

- 1) รายได้และสวัสดิการ
- 2) ความมั่นคงและโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
- 3) สภาพการปฏิบัติการสอบสวน
- 4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ
- 5) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน

6. พนักงานสอบสวนมีความต้องการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มากที่สุด" คือ

- 1) ความเสมอภาคในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น
- 2) ต้องการปฏิบัติงานอยู่สถานที่เดียวกับครอบครัว และ
- 3) ต้องการเปลี่ยนสายงานของการปฏิบัติงาน

Thesis Title : A STUDY OF JOB PERFORMANCE OF THE INQUIRY POLICE
IN ROI-ET POLICE STATIONS

Author : POL.LT.COL. CHAROON NOUMTONG

Thesis Advisory Committee :

.....*Teera Runcharoen*.....Chairman

(Professor Dr.Teera Runcharoen)

.....*Praphan Suriharn*.....Member

(Associate Professor Praphan Suriharn)

ABSTRACT

The purposes of the research were (1) to study level of job satisfaction of the inquiry police in accordance with education, positions, time of holding positions and native region; (2) to identify problems affecting inquiry performance and; (3) to determine opinions and needs for performing work. The sampling groups included 27 inquiry police heads and their 67 assistants. The developed questionnaire was used for collecting data with 95.74 % return. The data were analyzed by using SPSS/PC⁺ program for finding percentage, means and standard deviations.

The Results

1. The inquiry polices satisfied their job "much" in job performance and the work surroundings, but they satisfied "least" in welfare.

2. Ones who held positions ranging from 1-3 years and more than 8 years and who had native region outside the North-eastern Part satisfied their job "much"

3. Budget, materials and equipments, and working place affected the job satisfaction "most".

4. They thought that there were much problem affecting their performance.

5. The top 5 things that affected the job satisfaction were :-

- 1) Income and welfare
- 2) Security and chance for promotion
- 3) Performance conditions
- 4) Job satisfaction and
- 5) Relationship at the office.

6. The inquiry police needed for equal promotion and for living with their families "much". They mostly did not want to change the occupations.