

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมติฐานของการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น	4
1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การติดต่อสื่อสาร	8
2.1.1 ความสำคัญของการติดต่อสื่อสาร	8
2.1.2 ความหมายของการติดต่อสื่อสาร	8
2.1.3 จุดมุ่งหมายของการติดต่อสื่อสาร	9
2.1.4 ประโยชน์ของการติดต่อสื่อสาร	10
2.1.5 องค์ประกอบสำคัญของการติดต่อสื่อสาร	11
2.1.6 กระบวนการติดต่อสื่อสาร	11

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

2.1.7 ทฤษฎีการติดต่อสื่อสาร	14
2.1.8 ประเภทของการติดต่อสื่อสาร	17
2.1.9 ระบบการติดต่อสื่อสารในองค์การ	21
2.1.10 หลักสำคัญในการติดต่อสื่อสาร	23
2.1.11 อุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร	32
2.2 ชวัญกำลังใจ	33
2.2.1 ความหมายของชวัญกำลังใจ	33
2.2.2 ความสำคัญของชวัญกำลังใจ	35
2.2.3 ประโยชน์ของชวัญกำลังใจ	36
2.2.4 องค์ประกอบของชวัญกำลังใจในการทำงาน	37
2.2.5 พฤติกรรมของบุคคลที่มีชวัญกำลังใจดี	38
2.2.6 การเสริมสร้างชวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	39
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
2.3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสาร	41
2.3.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับชวัญกำลังใจ	47
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	53
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	53
3.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	54
3.2.1 ประชากร	54
3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง	54

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
3.3.1 การสร้างเครื่องมือ	56
3.3.2 ลักษณะของเครื่องมือ	56
3.3.3 คุณภาพของเครื่องมือ	57
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
4.1 พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียน	61
4.2 สภาพขวัญกำลังใจของครู	71
4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร โรงเรียนและขวัญกำลังใจของครู	78
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	79
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	79
5.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	80
5.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84
5.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	80
5.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	80
5.3 สรุปผลการวิจัย	81

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ	55
ตารางที่ 2	พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามคุณลักษณะที่มุ่งวัด	62
ตารางที่ 3	พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียน ด้านผู้ส่งสาร	63
ตารางที่ 4	พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการใช้สื่อ	65
ตารางที่ 5	พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการใช้ช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร	67
ตารางที่ 6	พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียน ด้านพฤติกรรมในบทบาท ผู้รับสาร	69
ตารางที่ 7	ขวัญกำลังใจของครูจำแนกตามคุณลักษณะที่มุ่งวัด	71
ตารางที่ 8	ขวัญกำลังใจของครู ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	72
ตารางที่ 9	ขวัญกำลังใจของครู ด้านความรู้สึกรับผิดชอบในหน้าที่	73
ตารางที่ 10	ขวัญกำลังใจของครู ด้านความรู้สึกประสบความสำเร็จ	74
ตารางที่ 11	ขวัญกำลังใจของครู ด้านความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน	75
ตารางที่ 12	ขวัญกำลังใจของครู ด้านความรู้สึกพอใจในการทำงาน	76
ตารางที่ 13	ขวัญกำลังใจของครู ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน	77
ตารางที่ 14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อ สื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนและขวัญกำลังใจของครู	78

สารบัญแผนภูมิ.

		หน้า
แผนภูมิที่ 1	กระบวนการติดต่อสื่อสาร	13
แผนภูมิที่ 2	สายใยการสื่อสารแบบลูกล้อ	18
แผนภูมิที่ 3	สายใยการสื่อสารแบบลูกโซ่	18
แผนภูมิที่ 4	สายใยการสื่อสารแบบวงกลม	19
แผนภูมิที่ 5	สายใยการสื่อสารแบบทุกช่องทาง	19
แผนภูมิที่ 6	ระบบการสื่อสารในองค์การ	22
แผนภูมิที่ 7	ขั้นตอนในการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย	58