

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

คำแนะนำ

แบบสอบถามนี้มีอยู่ด้วยกัน 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน

ตอนที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อการเป็นตำรวจ

ตอนที่ 3 แบบวัดค่านิยมในการทำงาน

ตอนที่ 4 แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน

1. ยศ

☐ ร้อยตำรวจตรี

☐ ร้อยตำรวจโท

☐ ร้อยตำรวจเอก

2. การศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุราชการงานสอบสวน

☐ ต่ำกว่า 3 ปี

☐ 3 ปี - 7 ปี

☐ 7 ปีขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง/หม้าย

ตอนที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อการเป็นตำรวจ

การเป็นตำรวจ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมและประชาชน

โปรดอ่านและพิจารณาคำคุณศัพท์ที่แสดงความรู้สึกต่อการเป็นตำรวจของท่าน ำให้ท่านเลือกก่อนว่าความรู้สึกของท่านตรงกับคุณศัพท์ทางด้านซ้ายหรือขวา แล้วจึงประเมินระดับความรู้สึก โดยเขียนเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างให้ตรงกับความรู้สึกนึกคิดของท่าน ถ้าคำคุณศัพท์ทั้งซ้ายและขวาไม่ตรงกับความรู้สึกของท่านเลยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมายตรงช่องว่าง ไม่เข้าทั้งสองอย่าง

หมายเหตุ ขอให้ถือว่าแต่ละช่องที่ท่านเลือก มีความห่างเท่ากัน เช่น มาก ห่างจากปานกลาง ห่างจากน้อย

1. การเป็นตำรวจ เป็นสิ่งที่

มีเกียรติ _____ ไร้เกียรติ

มาก ปานกลาง น้อย ไม่เข้า น้อย ปานกลาง มาก

ทั้ง 2 อย่าง

2. การเป็นตำรวจ เป็นสิ่งที่

เสียสละ _____ เห็นแก่ตัว

มาก ปานกลาง น้อย ไม่เข้า น้อย ปานกลาง มาก

ทั้ง 2 อย่าง

3. การเป็นตำรวจ เป็นสิ่งที่

มีประโยชน์ _____ ไม่มีประโยชน์

มาก ปานกลาง น้อย ไม่เข้า น้อย ปานกลาง มาก

ทั้ง 2 อย่าง

4. การเป็นตำรวจ เป็นสิ่งที่

สังคมยอมรับ _____ สังคมรังเกียจ

มาก ปานกลาง น้อย ไม่เข้า น้อย ปานกลาง มาก

ทั้ง 2 อย่าง

ตอนที่ 3 แบบวัดค่านิยมในการทำงาน

คำแนะนำ

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ซึ่งเกี่ยวกับเหตุผลในการทำงาน ว่าตรงกับเหตุผลของท่านหรือไม่ และมีปริมาณมากน้อยเพียงใด แล้วให้ขีด (/) ลงบนเส้นที่ขีดไว้โดยเลือกตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ขีดเพียงแห่งเดียวในแต่ละข้อ กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. ข้าพเจ้าเห็นว่าเป็นหน้าที่ของพลเมืองอย่างหนึ่งคือ การทำงานของตนไปตามกำลังความสามารถตามวิธีการของสังคม โดยอยู่ในกรอบของกฎหมายบ้านเมือง

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

2. ข้าพเจ้าจะพยายามทำงานอย่างดีที่สุด แม้ว่าจะต้องงดการพักผ่อน หรือดเว้นไม่ทำกิจกรรมที่ข้าพเจ้าชอบลงบ้าง

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

3. งานที่ข้าพเจ้าอยากทำคือ งานประเภทที่จะได้ช่วยเหลือส่งเสริมให้บุคคลอื่นได้อยู่ดีกินดี

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

4. ข้าพเจ้าไม่รู้สึกละอายใจตนเอง ถ้าข้าพเจ้าจะเลือกทำงานเพื่อประโยชน์ของตนเอง และครอบครัวเป็นสำคัญ

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

5. ข้าพเจ้าจะเลือกทำงานโดยคำนึงว่าจะต้องไม่กรำแดดกรำฝนเป็นสำคัญ

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

6. ข้าพเจ้าจะอดทนต่อความเมื่อยล้า และความอ่อนเพลียทางร่างกายก็เพื่องาน

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

7. ข้าพเจ้าเห็นว่าการทำงานต้องมีลูกเล่น เพื่อหลบหลีกกฎหมายบ้าง เช่น การเสียภาษี การให้สินบน เพื่อให้งานนั้นสำเร็จง่ายขึ้นหรือได้ผลกำไรมากขึ้น

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

8. ข้าพเจ้าจะทำงานให้เหมาะสมกับค่าตอบแทนที่จะได้รับเท่านั้น จะไม่ยอมทำงานมากเกินไปกว่าผลตอบแทนที่ได้รับเพราะถือว่าขาดทุน

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

9. ข้าพเจ้าจะเลิยหน้าที่การงาน ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจตนเองที่บกพร่องในหน้าที่

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

10. งานที่ข้าพเจ้าทำควรเป็นงานที่ทำด้วยวิธีการซ้ำ ๆ จะได้ไม่ต้องคิดค้นหาวิธีการใหม่ ๆ ให้เปลืองสมอง ซึ่งจะทำให้เหนื่อยมาก

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

11. ข้าพเจ้าจะทำงานที่เห็นว่าเป็นอาชีพที่เหมาะสมกับสติปัญญาและความสามารถของตนเองมากที่สุด เพื่อจะได้รับใช้เพื่อนมนุษย์อย่างเต็มความสามารถ

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

12. ข้าพเจ้าจะเลือกทำงานที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ญาติ พี่น้องเท่านั้น

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

13. การทำงานอย่างเต็มความสามารถย่อมได้รับความเห็นตเห็น้อยเป็นเรื่องธรรมดา

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

14. ลาภ ยศ สรรเสริญนั้นก็ดีอยู่ แต่การทุ่มเทจิตใจจนงานสำเร็จได้สินั้นสำคัญกว่า

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

15. ถ้าข้าพเจ้าต้องการหาวิธีการที่จะทำงานให้มีรายได้สูง แม้จะต้องหลบหลีกกฎหมายของบ้านเมืองก็ตาม

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

16. ข้าพเจ้าจะประกอบอาชีพด้วยความสุจริต เพราะเป็นหน้าที่ของพลเมืองดี

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

17. งานอาชีพที่จะทำให้ข้าพเจ้ามีเวลาพักผ่อนน้อยเป็นสิ่งที่ข้าพเจ้าไม่ปรารถนา

.....					
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่	ค่อนข้าง	เห็นด้วย	เห็นด้วย
อย่างยิ่ง		เห็นด้วย	เห็นด้วย		อย่างยิ่ง

ตอนที่ 4 แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวน

คำแนะนำ

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงานว่าตรงกับความรู้สึกของท่านหรือไม่ และมีปริมาณมากน้อยเพียงใด แล้วให้ขีด (/) ลงบนเส้นที่ขีดไว้โดยเลือกตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ขีดเพียงแห่งเดียวในแต่ละข้อ กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. ข้าพเจ้าต้องการศึกษาความรู้ที่เกี่ยวกับงานตำรวจเพิ่มเติม

.....

จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

2. ความรู้ในเรื่องข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวกับการสอบสวนของข้าพเจ้ายังมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

.....

จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

3. ข้าพเจ้าสามารถใช้เทคนิคและไหวพริบในการทำงานสอบสวน

.....

จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

4. ข้าพเจ้ามีความเข้าใจและสามารถดำเนินการสอบสวนได้ทุกขั้นตอน

.....

จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

5. ข้าพเจ้ามีความสามารถในการวินิจฉัยปัญหาและตัดสินใจดำเนินการในเรื่องคดีได้ทันต่อเวลา

.....

จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

6. ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานสอบสวนด้วยความละเอียดรอบคอบ

.....

จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย

7. ในการทำสำนวนการสอบสวน ข้าพเจ้าปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่ง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

8. ข้าพเจ้าต้องการฝึกฝนตนเองให้สามารถทำงานสอบสวนด้วยความละเอียดรอบคอบ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

9. ในการสอบสวนผู้ต้องหาข้าพเจ้าแจ้งข้อกล่าวหาได้ครบถ้วนและอ้างตัวบทกฎหมายได้ถูกต้อง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

10. ข้าพเจ้ายังไม่สามารถตั้งประเด็นคำถามเพื่อสอบสวนบุคคลให้ได้รัดกุมและครบถ้วน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

11. ข้าพเจ้าสามารถทำการสอบสวนให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

12. ในบางครั้งเมื่อเกิดปัญหาในขณะทำการสอบสวนข้าพเจ้าไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

13. ข้าพเจ้าเคยถูกคู่กรณีกล่าวหาว่าไม่ให้ความเป็นธรรมทั้งสองฝ่าย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

14. ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจในการวางตัวเป็นกลางในฐานะเป็นพนักงานสอบสวน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

15. ข้าพเจ้ามีการเตรียมตัวมาให้พร้อมก่อนที่จะมาปฏิบัติหน้าที่

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

16. ข้าพเจ้ามีความกระตือรือร้นต่อการแก้ไขปัญหให้กับประชาชน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

17. ข้าพเจ้าไม่เคยทำการสอบสวนให้เกิดความเสียหายกับผู้ใด

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

18. ข้าพเจ้ามีปัญหในการขอความร่วมมือกับประชาชน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

19. ข้าพเจ้าสามารถพูดให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการสอบสวน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

20. ข้าพเจ้าจะทำงานให้สำเร็จโดยไม่คิดว่างานนั้นจะยุ่งยากเพียงใด

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

21. ข้าพเจ้าปฏิบัติงานสอบสวนด้วยความเสียสละทรัพย์สินและเวลาส่วนตัว

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

22. ข้าพเจ้ามีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานสอบสวน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

23. การปฏิบัติงานในสายงานสอบสวนไม่ตรงกับความถนัดของข้าพเจ้า

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

24. ข้าพเจ้าเคยถูกบังคับบัญชาว่ากล่าวในเรื่องการปฏิบัติงานสอบสวน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

25. ข้าพเจ้าปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

คำแนะนำ

แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์การรับรู้ของประชาชนต่อโครงการ "โรงพักของเรา"

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่ออาชีพตำรวจ

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

ขอให้ท่านตอบแบบสัมภาษณ์ดังกล่าวข้างต้นด้วยความจริงที่สุดเพื่อประโยชน์ของท่านและส่วนรวม โดยผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลนี้เสนอต่อกรมตำรวจเพื่อปรับปรุงพัฒนางานสอบสวนของกรมตำรวจให้ดีขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคล

1. ที่อยู่ของผู้ให้สัมภาษณ์ อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

2. เพศ

[] ชาย อายุ.....ปี

[] หญิง อายุ.....ปี

3. อาชีพ

[] รับราชการ [] ค้าขาย

[] ทำการเกษตร [] รับจ้าง

[] อื่น ๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

[] ต่ำกว่าชั้นมัธยม [] ชั้นมัธยม

[] อนุปริญา [] ปริญาตรี

[] สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 การรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักของเรา

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าจะมีการปรับปรุงสถานตำรวจให้เป็น "โรงพักของเรา"

[] ทราบ

[] ไม่ทราบ

2. ท่านคิดว่า "โรงพักของเรา" เป็นโครงการที่เน้นความสำคัญที่เรื่องใด

[] การปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจให้ตำรวจทำงานได้สะดวกสบายขึ้น

[] การพัฒนาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีในการทำงานของตำรวจ

[] พัฒนาจิตสำนึกของตำรวจให้รู้ว่าอะไรควรทำหรือไม่ควรทำในการให้บริการประชาชน

[] พัฒนาศูนย์ข้อมูลประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อให้บริการได้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่เป็นสุจริตชน

[] อื่น ๆ ระบุ.....

3. ท่านคิดว่าการพัฒนา "โรงพักของเรา" นั้นเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อใครมากที่สุด

[] ข้าราชการตำรวจ

[] ประชาชนผู้เป็นสุจริตชน

[] ประชาชนและข้าราชการตำรวจ

[] อื่น ๆ ระบุ.....

4. ท่านคิดว่าประชาชนจะได้รับประโยชน์อะไรจากโครงการ "โรงพักของเรา"

[] ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ

[] ได้รับความยุติธรรม

[] ได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

[] อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่ออาชีพตำรวจ

ถาม "ตำรวจที่ท่านพบเห็นทั่วไปมีลักษณะอย่างไรดังต่อไปนี้"

1. มีเกียรติ _____ ไร้เกียรติ _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
2. เสียสละ _____ เห็นแก่ตัว _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
3. มีประโยชน์ _____ ไม่มีประโยชน์ _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
4. สังคมยอมรับ _____ สังคมรังเกียจ _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
5. มั่นคง _____ ไม่มั่นคง _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
6. ดี _____ ไม่ดี _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
7. บุคลิกดี _____ บุคลิกไม่ดี _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
8. ชอบ _____ ไม่ชอบ _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง

9. มีเมตตา _____ ไม่มีเมตตา _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
10. เครียด _____ ไม่เครียด _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
11. ก้าวหน้า _____ ไม่ก้าวหน้า _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
12. น่าสนใจ _____ ไม่น่าสนใจ _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง
13. เป็นทุกข์ _____ ไม่เป็นทุกข์ _____
 มาก ปานกลาง น้อย ไม่ใช่ทั้ง น้อย ปานกลาง มาก
 2 อย่าง

ตอนที่ 4 วัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการทำงานของพนักงานสอบสวน (นายร้อยเวร)

คำแนะนำในการตอบ

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนที่ท่านพบเห็นแล้วเขียนเครื่องหมาย (/) ลงบนเส้นที่ขีดไว้โดยเลือกตามความรู้สึกนึกคิดของท่านที่แท้จริง เพียงแห่งเดียวในแต่ละข้อ กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. เมื่อท่านมาโรงพักเพื่อแจ้งความ ท่านได้รับความสะดวกในการรับแจ้งความจากนายร้อยเวรฯ

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

2. นายร้อยเวรฯ ที่รับแจ้งความได้แสดงท่าทางและคำพูดที่ไม่เหมาะสม

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

3. นายร้อยเวรฯ จะดำเนินการสอบสวนเบื้องต้นทันทีเมื่อได้รับแจ้งความจากท่าน

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

4. เมื่อท่านมาโรงพักเพื่อแจ้งความท่านต้องเสียเวลานานในการรอพบนายร้อยเวรฯ

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

5. นายร้อยเวรฯ แสดงความไม่เป็นกลางระหว่างคู่กรณี

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

6. การมาติดต่อแจ้งความที่โรงพักต้องมากับคนที่รู้จักกับตำรวจจึงจะได้รับความสะดวก

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

7. ในการปฏิบัติต่อผู้ต้องหา นายร้อยเวรฯ จะปฏิบัติโดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลของผู้ต้องหา

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

8. เมื่อมีการยื่นคำร้องขอประกันตัวผู้ต้องหา จะได้รับการดำเนินการล่าช้าโดยไม่แจ้งเหตุขัดข้อง

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

9. ท่านรู้สึกที่นายร้อยเวรฯ จะเลือกปฏิบัติกับคู่กรณีไม่เท่าเทียมกัน

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

10. ผู้ที่รู้จักเป็นการส่วนตัวกับตำรวจจะได้รับสิทธิพิเศษทำให้การติดต่อกันสะดวกขึ้น

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

11. นายร้อยเวรฯ ที่ท่านมาติดต่อมีท่าที่เป็นมิตรกับประชาชน

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

12. นายร้อยเวรฯได้ดำเนินการสอบสวนหรือรวบรวมพยานหลักฐานด้วยความรอบคอบ

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

13. นายร้อยเวรฯได้ดำเนินการสอบสวนด้วยความรวดเร็วและทันเหตุการณ์

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

14. นายร้อยเวรฯนัดหมายเวลาไว้แล้วแต่ไม่อยู่พบตามเวลาที่นัดหมาย

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

15. นายร้อยเวรฯทำสำนวนการสอบสวนล่าช้า ไม่แล้วเสร็จตามกำหนด

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

16. ท่านได้รับความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการสอบสวนจากนายร้อยเวรฯ

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

17. เมื่อท่านได้พบนายร้อยเวรฯ ท่านรู้สึกเบาใจและมั่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรม

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

18. นายร้อยเวรฯ พุดจากกับท่านด้วยท่าที่ที่วางอำนาจ

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

19. ท่านเคยกังวลว่าจะถูกเรียกร้องเงินค่าตอบแทนในการดำเนินการสอบสวนแต่ความจริงแล้วไม่เป็นเช่นนั้น

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

20. ท่านได้รับทราบจากนายร้อยเวรฯว่าเฉพาะคดีอาญาเท่านั้นที่สามารถดำเนินการสอบสวนได้

.....			
เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อย่างยิ่ง			อย่างยิ่ง

ตอนที่ 2 แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

โปรดให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน
สอบสวนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน

1. ข้อดีของพนักงานสอบสวนในการปฏิบัติงาน

.....
.....
.....
.....

2. ข้อที่พนักงานสอบสวนควรปรับปรุงในการปฏิบัติงาน

.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ข.
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. พันตำรวจเอก อำนวย มหาผล | ผู้กำกับการ 3
กองบังคับการอำนวยการตำรวจภาค 4 |
| 2. พันตำรวจโท จิตรจรรยา ศรีวินัย | สารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น |
| 3. พันตำรวจโท สุขาย สุขสมบัติ | สารวัตรสอบสวน (หัวหน้างานสอบสวน)
สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น |

ภาคผนวก ค.

รายชื่อผู้ช่วยวิจัย สัมภาษณ์ประชาชน

รายชื่อผู้ช่วยวิจัย สัมภาษณ์ประชาชน โดยเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปีที่ 2 สาขาพัฒนาชุมชนชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1. นางสาวบุญฤฎิภา | อินทนนท์ |
| 2. นางสาวสุพรรณิ | สระแพง |
| 3. นางสาวจริยาภรณ์ | นาจาน |
| 4. นางสาวจรรยาลักษณ์ | พลแฮน |
| 5. นางสาวกาญจนา | ปางชาติ |
| 6. นางสาวโณมสุดา | สาระปัญญา |