

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาจิตลักษณะคือ เจตคติต่อการเป็นตำรวจ และค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการเป็นตำรวจกับค่านิยมในการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่มีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกัน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น กับจังหวัดมุกดาหาร
4. เพื่อประเมินผลโครงการโรงพักของเราโดยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนระหว่างจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร

สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานสอบสวนที่มีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมมีเจตคติต่อการเป็นตำรวจสูงกว่าพนักงานสอบสวนที่มีพฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสม
2. พนักงานสอบสวนที่มีพฤติกรรมการทำงานเหมาะสมมีค่านิยมในการทำงานสูงกว่าพนักงานสอบสวนที่มีพฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสม

3. มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวน
4. พฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร มีความแตกต่างกัน
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหารมีความแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. พนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นและพนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมุกดาหาร
2. ประชาชนในจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการแบบเจาะจง ในส่วนของพนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างเฉพาะพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ มีจำนวนทั้งหมด 31 คน เก็บข้อมูลได้จำนวน 26 คน ส่วนพนักงานสอบสวนสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมุกดาหาร ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 24 คน เก็บข้อมูลได้ จำนวน 21 คน

ในส่วน of ประชาชนจังหวัดขอนแก่น การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเก็บจากประชาชนที่มาแจ้งความหรือมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ในช่วงวันที่ 11-18 สิงหาคม 2539 จำนวน 84 คน สำหรับจังหวัดมุกดาหารก็เช่นเดียวกัน เก็บจากประชาชนที่มาแจ้งความหรือติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สถานีตำรวจภูธรอำเภอดำชะอี สถานีตำรวจภูธรอำเภอนิคมน้ำอ้อย

ในช่วงวันที่ 7-10 สิงหาคม 2539 ได้ประชากร จำนวน 52 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามพนักงานสอบสวน แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน

ตอนที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อการเป็นตำรวจ

ตอนที่ 3 แบบวัดค่านิยมในการทำงาน

ตอนที่ 4 แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวน

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ประชาชน แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชน

ตอนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักของเรา

ตอนที่ 3 แบบวัดเจตคติของประชาชนต่อตำรวจที่พบเห็นทั่วไป

ตอนที่ 4 แบบวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

พนักงานสอบสวน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือจากหัวหน้าสถานีแต่ละแห่งที่ทำการเก็บข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยได้ชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทราบ และแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างพร้อมอธิบายแบบสอบถามคืนในวันเดียวกันกับที่เก็บจากประชาชน โดยแจกแบบสอบถามให้พนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่และสถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 31 ชุด ได้คืน จำนวน 26 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.87 และแจกแบบสอบถามให้พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 24 ชุด ได้รับคืน 21 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.50

กลุ่มประชาชน ผู้วิจัยได้ให้ผู้ช่วยวิจัยซึ่งเป็นนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 6 คน โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงและฝึกนักศึกษาให้เข้าใจในการสัมภาษณ์และนักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนโดยการสัมภาษณ์ในจังหวัดขอนแก่น ในวันที่ 11-13 สิงหาคม 2539 จำนวน 84 คน และจังหวัดมุกดาหาร ในวันที่ 7-10 สิงหาคม 2539 จำนวน 52 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยคำนวณและวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไป คำนวณเป็นร้อยละ
2. เปรียบเทียบเจตคติต่อการเป็นตำรวจ และค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่มีพฤติกรรมการทำงานเหมาะสม และไม่เหมาะสม โดยการวิเคราะห์ทดสอบค่าที (t-test)
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร โดยการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน
4. เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร โดยการวิเคราะห์ทดสอบค่า (t-test)
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร โดยการวิเคราะห์ทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัย

1. พนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหารที่มีพฤติกรรมการทำงานเหมาะสมและไม่เหมาะสม มีเจตคติต่อการเป็นตำรวจและค่านิยมในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. เจตคติต่อการเป็นตำรวจกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่พฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดมุกดาหารสูงกว่าจังหวัดขอนแก่น

4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ประชาชนในจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร มีการรับรู้ต่อโครงการโรงพักของเรา ร้อยละ 30.95 และ 38.46 ตามลำดับ

6. ประชาชนในจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร ที่รับรู้ต่อโครงการโรงพักของเราที่คิดว่า "โรงพักของเรา" เป็นโครงการที่ควรให้ความสำคัญพบว่า ประชาชนจังหวัดขอนแก่น เน้นความสำคัญการพัฒนาตำรวจให้ยึดถือประชาชน ร้อยละ 46.54 ประชาชนจังหวัดมุกดาหาร ส่วนมากเน้นความสำคัญการพัฒนาจิตสำนึกของตำรวจ ร้อยละ 45.00

7. ประชาชนในจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่รับรู้ต่อโครงการโรงพักของเราที่คิดว่าการพัฒนา "โรงพักของเรา" เน้นให้เกิดประโยชน์ต่อใคร พบว่า ประชาชนจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหารส่วนมากรับรู้ เน้นให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้เป็นสุจริตชน ร้อยละ 50.00 และ 65.00 ตามลำดับ

8. ประชาชนในจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่รับรู้ต่อโครงการโรงพักของเราที่คิดว่าประชาชนจะได้รับประโยชน์จากโครงการ "โรงพักของเรา" พบว่าประชาชนจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร ส่วนมากรับรู้ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับในด้านความสะดวกในการติดต่อราชการ ร้อยละ 65.38 และ 50.00 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. เจตคติต่อการเป็นตำรวจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ไม่แตกต่างกันในจังหวัดที่มีลักษณะสภาพพื้นที่ต่างกัน แสดงว่าพนักงานสอบสวนเห็นควรสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานสอบสวนมีเจตคติต่อการเป็นตำรวจเพิ่มมากขึ้น โดยจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรตำรวจอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรม การฝึกปฏิบัติงาน การดูงานและการจัดระบบการให้บำเหน็จรางวัลที่มีความยุติธรรม

2. ควรส่งเสริมให้บุคลากรตำรวจมีค่านิยมในการทำงานเพื่อส่วนรวมเพิ่มมากขึ้น โดยให้มีการปฏิบัติงานแบบประสานสัมพันธ์กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในส่วนของกรมตำรวจและภายนอกกรมตำรวจเพิ่มมากขึ้น สร้างความเข้าใจในการประกอบอาชีพตำรวจให้บรรลุตามอุดมคติของตำรวจ

3. พฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนทั้ง 2 จังหวัด มีความแตกต่างกันแต่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง จึงควรสนับสนุนให้พนักงานสอบสวนได้มีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เพิ่มขึ้น

4. ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนไม่แตกต่างกันทั้ง 2 จังหวัด แต่ก็มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นกรมตำรวจหรือตำรวจภูธรภาค 4 จำเป็นที่จะต้องเร่งประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานและสร้างความเข้าใจในโครงการต่าง ๆ ที่กรมตำรวจหรือตำรวจภูธรจังหวัดดำเนินการ มุ่งเน้นให้ประชาชนเห็นความสำคัญของงานตำรวจและมีความศรัทธาต่อตำรวจเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในเรื่องเดียวกันนี้ในตำรวจภูธรภาคอื่น ๆ หรือจังหวัดอื่นในตำรวจภูธรภาค 4
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติงานในลักษณะต่างกับกับเจตคติต่อการเป็นตำรวจหรือค่านิยมในการทำงาน
3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ของการยอมรับของประชาชนในการปฏิบัติงานของตำรวจกับพฤติกรรมการทำงาน และความมั่นคงในอาชีพตำรวจ
4. ควรศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ระหว่างระดับการศึกษาและอาชีพที่แตกต่างกัน