

ชื่อวิทยานิพนธ์ จิตลักษณะกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวน ในสังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหารกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ปฏิบัติงานของตำรวจ

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยตำรวจเอก สมโภชน์ ประจิตร

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เนื่อน พิณประดิษฐ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มัลลวีร์ อุดลวณิชศิริ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ
ค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนในจังหวัดขอนแก่น และ
จังหวัดมุกดาหาร เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสอบสวนและความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น
จำนวน 26 คน พนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 21 คน
ประชาชนที่มาแจ้งความหรือมาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง อำเภอบ้านไผ่และ
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 84 คน ประชาชนที่มาแจ้งความหรือมาติดต่อราชการที่
อำเภอเมือง อำเภอดำชะอี และอำเภอนิคมน้ำอ้อย จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 52 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น 2 ชุด ชุดแรกเป็นแบบสอบถามพนักงานสอบสวนมี 4 ตอน ได้แก่
แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบวัดเจตคติต่อการเป็นตำรวจ แบบวัดค่านิยมในการทำงาน แบบวัด
พฤติกรรมการทำงาน of พนักงานสอบสวน ชุดที่สองเป็นแบบสัมภาษณ์ประชาชน มี 4 ตอน ได้แก่

สัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป แบบสัมภาษณ์การรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักของเรา แบบสัมภาษณ์เจตคติของประชาชนต่อการเป็นตำรวจ และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหารที่มีพฤติกรรมการทำงานเหมาะสมและไม่เหมาะสม มีเจตคติต่อการเป็นตำรวจและค่านิยมในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (2) เจตคติต่ออาชีพตำรวจกับพฤติกรรมการทำงาน of พนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่นมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) พฤติกรรมการทำงาน of พนักงานสอบสวนจังหวัดมุกดาหารสูงกว่าพฤติกรรมการทำงาน of พนักงานสอบสวนจังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 (4) ผลการประเมินโครงการโรงพักของเรา พบว่าเจตคติของประชาชนต่อตำรวจและความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน of ตำรวจอยู่ในระดับปานกลางและไม่แตกต่างกันระหว่าง 2 จังหวัด ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ พนักงานสอบสวนควรได้รับการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติต่อการเป็นตำรวจและค่านิยมในการทำงานเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม

THESIS TITLE : PSYCHOLOGICAL ASPECTS AND POLICE INQUIRY OFFICIALS'
WORK BEHAVIOR AND PEOPLE'S SATISFACTION ON POLICE'S
PERFORMANCE UNDER KHONKAEN AND MUKDAHARN POLICE
PROVINCIAL

AUTHOR : POL.CAPT. SOMPOTCH PRAJIT

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

.....*Neon Pinpradit*.....Chairman
(Associate Professor Dr.Neon Pinpradit)

.....*Mallawee Adunwatthanasiri*.....Member
(Assistant Professor Mallawee Adunwatthanasiri)

ABSTRACT

The objectives of this study were to investigate the relationships among attitude towards police being, work value, and work behavior of police inquiry officials under Khon Kaen and Mukdaharn Police Provincial. And also, this study was to compare work behavior and people's satisfaction on police's performance in both provinces. The sample were 26 Khon Kaen police inquiry officials and 21 Mukdaharn ones ; 84 people who contacted police at the Moungh Khon Kaen, Ban phai and Chumphare police station in Khon Kaen. In Moungh Mukdhaharn, Khamcha-i and Nikomkhamsoi police station in Mukdhaharn, there were 52 of them. Two kinds of questionnaires were used as research instrument, The first, questionnaires were administered to police

inquiry officials, there were 4 parts as follows : general data of respondent, the test of attitude towards police being and the police's work behavior test. The second was the questionnaire responded by people, there were 4 parts as follows : general data of respondent, the people's perception towards the Our Police Station Project, the people's attitude towards policeman and the people's satisfaction on police's performance. Mathematics mean, Standard deviation, Pearson correlation, and t-test were used as data analysis.

The findings were as follows : 1) There were not significant difference on attitude towards police being and work value between the high appropriate work behavior group and the low one in both Khon Kaen and Mukdaharn police provincial. 2) Attitude towards police being and work behavior of police inquiry officials were significantly positive correlated at the level of .01 in Khon Kaen province. 3) The work behavior of police inquiry officials of Mukdaharn was significantly higher than the police inquiry officials in Khon Kaen at the .01 level. 4) The evaluation of Our Police Station Project was found that there was not significantly different on people's satisfaction towards police's performance in both provinces. Thus, the important recommendations were realized, that is to enhance positive attitude towards police being and the value of working of the whole society in order to increase the efficiency of work.