

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
สมมติฐานการวิจัย	46
ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	46
ข้อตกลงเบื้องต้น	47
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	47
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	48
บทที่ 2 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากร	49
กลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 3 ผลการวิจัย	56
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง	57
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน ของตำรวจสายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่มีพฤติกรรมทำงานเหมาะสม และไม่เหมาะสม	61

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจ สายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	67
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของตำรวจสายตรวจ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	68
ตอนที่ 5 การประเมินผลตามโครงการโรงพักของเรา เปรียบ เทียบเจตคติของประชาชนต่อตำรวจ ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจจังหวัด ขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	71
บทที่ 4 อภิปรายผลการวิจัย	83
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก : แผนที่สังเขปจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	108
ภาคผนวก ข : เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	112
ภาคผนวก ค : รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	134
ภาคผนวก ง : รายชื่อผู้ช่วยวิจัย	136
ประวัติผู้เขียน	138

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบข้อมูลทั่วไปของจังหวัดขอนแก่นและจังหวัด มุกดาหาร พ.ศ. 2538	25
ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบคดีอาญาที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2538 ของจังหวัด ขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร	26
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างตำรวจ สายตรวจอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	58
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประชาชน จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	59
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน และพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ตำรวจสายตรวจ รวม 2 จังหวัด	61
ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการเป็นตำรวจสายตรวจอำเภอ เมืองจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	62
ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่านิยมในการทำงานของตำรวจสายตรวจ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	64
ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการเป็นตำรวจของตำรวจ สายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่มีพฤติกรรมการ ทำงานเหมาะสม และไม่เหมาะสม	65
ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของค่านิยมในการทำงานของตำรวจ สายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร ที่มีพฤติกรรมการ ทำงานเหมาะสม และไม่เหมาะสม	66
ตารางที่ 10 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจสายตรวจ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการทำงานระหว่างตำรวจ สายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	68
ตารางที่ 12	คำร้อยละของความคิดเห็นของตำรวจสายตรวจที่เห็นว่าสิ่งที่เป็น อุปสรรคสำคัญที่สุดในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจจังหวัด ขอนแก่น	69
ตารางที่ 13	คำร้อยละของความคิดเห็นของตำรวจสายตรวจที่เห็นว่าสิ่งที่เป็น อุปสรรคสำคัญที่สุดในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจจังหวัด มุกดาหาร	70
ตารางที่ 14	เปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนจังหวัดขอนแก่น และจังหวัด มุกดาหารต่อโครงการโรงพักของเรา	71
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของเจตคติของประชาชนต่อ ตำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ สายตรวจของกลุ่มตัวอย่างประชาชน รวม 2 จังหวัด	72
ตารางที่ 16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของเจตคติของประชาชนต่อตำรวจสายตรวจ อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	73
ตารางที่ 17	คำร้อยละของการรับรู้ต่อโครงการโรงพักของเราที่คิดว่า "โรงพักของเรา" เป็นโครงการที่เน้นความสำคัญ รวม 2 จังหวัด	75
ตารางที่ 18	คำร้อยละของการรับรู้ต่อโครงการโรงพักของเราที่คิดว่าการพัฒนา "โรงพักของเรา" เน้นให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มบุคคล รวม 2 จังหวัด	76
ตารางที่ 19	คำร้อยละของการรับรู้ต่อโครงการโรงพักของเราที่คิดว่าประชาชน จะได้รับประโยชน์จากโครงการ "โรงพักของเรา" รวม 2 จังหวัด	77
ตารางที่ 20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	78
ตารางที่ 21	คำร้อยละของข้อดีของการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจตามความ คิดเห็นของประชาชนจังหวัดขอนแก่น	79

สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 22 คำร้อยละของข้อดีของการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจตามความ คิดเห็นของประชาชนจังหวัดมุกดาหาร	80
ตารางที่ 23 คำร้อยละของข้อที่ควรปรับปรุงในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ จังหวัดขอนแก่น	81
ตารางที่ 24 คำร้อยละของข้อที่ควรปรับปรุงในการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ จังหวัดมุกดาหาร	82

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงโครงสร้างและระบบการปฏิบัติงานภายในสถานีตำรวจภูธร	14
ภาพที่ 2 ต้นไม้จริยธรรม แสดงลักษณะพื้นฐานและองค์ประกอบทางจิตใจที่ จะนำไปสู่พฤติกรรมทางจริยธรรม	27
ภาพที่ 3 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	45
ภาพที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการเป็นตำรวจของตำรวจสายตรวจ อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	63
ภาพที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยของเจตคติของประชาชนต่อตำรวจในจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร	74