

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ จิตลักษณะกับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจสายตรวจสังกัดตำรวจ
ภูธรจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร กับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยตำรวจเอก อำนวยพันธ์ นิลน้อย
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....*ร้อยเอก นิลน้อย*.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นิออน พินประดิษฐ์)
.....*นิลน้อย*.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลมณี พิทักษ์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อการเป็นตำรวจ
ค่านิยมในการทำงาน กับพฤติกรรมการทำงาน เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของ
ตำรวจสายตรวจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ
จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่
ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น จำนวน 76 คน เจ้าหน้าที่
ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 43 คน ประชาชน
ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 100 คน และประชาชนในเขตเทศบาลอำเภอเมือง
มุกดาหาร จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจแบ่ง
เป็น 4 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไป เจตคติต่อการเป็นตำรวจ ค่านิยมในการทำงาน พฤติกรรม
การทำงานของตำรวจสายตรวจ แบบสัมภาษณ์ประชาชน แบ่งเป็น 4 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไป
การรับรู้ของประชาชนต่อโครงการโรงพักของเรา เจตคติของประชาชนต่อตำรวจ ความ
พึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า 1) ตำรวจสายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหารที่มี
พฤติกรรมการทำงานเหมาะสม และไม่เหมาะสมมีเจตคติต่อการเป็นตำรวจไม่แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2) ตำรวจสายตรวจจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดมุกดาหารที่มี
 พฤติกรรมการทำงานเหมาะสมมีค่านิยมในการทำงานสูงกว่า ตำรวจสายตรวจที่มีพฤติกรรม
 การทำงานไม่เหมาะสมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 3) ค่านิยมในการทำงาน
 กับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจสายตรวจจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหาร มีความ
 สัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในจังหวัดขอนแก่น และที่ระดับ .001
 ในจังหวัดมุกดาหาร 4) พฤติกรรมการทำงานของตำรวจสายตรวจจังหวัดมุกดาหารสูงกว่า
 จังหวัดขอนแก่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 5) ความพึงพอใจของประชาชนต่อ
 การปฏิบัติงานของตำรวจระหว่างตำรวจสายตรวจจังหวัดขอนแก่นและจังหวัดมุกดาหารไม่มี
 ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ ควรส่งเสริมค่านิยม
 ในการทำงานเพื่อส่วนรวม การสร้างเจตคติที่ดีต่อการเป็นตำรวจเพื่อให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่
 ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

THESIS TITLE : PSYCHOLOGICAL ASPECTS AND WORK BEHAVIOR OF
POLICEMEN UNDER KHON KAEN AND MUKDAHARN POLICE
PROVINCIAL AND PEOPLE'S SATISFACTION ON
POLICE'S PERFORMANCE

AUTHER : POL.CAPT. AMNUAYPHAN NILNOI

THESIS ADISORY COMMITTEE :

.....*Neon Pinpradit*.....Chairman

(Associate Professor Neon Pinpradit)

.....*Nilmanee*.....Member

(Assistant Professor Nilmanee Pitak)

Abstract

The objectives of this study were to investigate the relationships among psychological aspects of policemen, attitude towards police and work behavior of metropolitan police under Khon Kaen and Mukdaharn Police Provincial. And also, the study was to compare between work behavior and people's satisfaction on police's performance in both provinces. The samples comprised of 76 metropolitan polices under Khon Kaen police station, 43 metropolitan polices under Mukdaharn one, 100 people residing in Khon Kaen municipal, and 100 people residing in Mukdaharn municipal, respectively.

Two kinds of questionnaires were administered for data collection. First, the questionnaire responded by the police composed of 4 sections as follows: the basic data, attitude towards being policeman, work value, and police's work behavior.

In addition, the questionnaire responded by people: there were 4 sections as follows: the people's perception towards the Our Police Station Project, the questionnaire measuring people's attitude towards policeman, and the people's satisfaction on police's performance. Mathematics mean, standard deviation, Pearson's correlation, and T-test were used as data analysis.

The findings were as follows : 1) There was not significantly different on attitude towards police being between the highly appropriated work behavior group and the low one in both Khon Kaen and Mukdaharn Police Provincial 2) Work value of the highly appropriated work behavior group was significantly higher than the low one at the level .001. 3) Work value and work behavior of metropolitan polices under Khon Kaen and Mukdaharn Police Provincial were positively correlated at the level of .01 in Khon Kaen province, and of .001 in Mukdaharn province, respectively. 4) Work behavior of metropolitan polices in Mukdaharn were significantly higher than metropolitan polices in Khon Kaen at the .001 level 5) There was not significantly different on people's satisfaction towards police's performance in both provinces. Finally, the important recommendations were realized, that is to enhance the value of working for the whole society and the positive attitude towards police being in order to increase the efficiency of polices' work behavior.