

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ความสำคัญและคุณลักษณะของการจัดการ	4
การจัดการเกี่ยวกับสินค้าและบริการ	5
การจัดการเกี่ยวกับการเงิน	12
การจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานและการจัดการ	21
การจัดการเกี่ยวกับการตลาดและการขาย	22
ตลาดอี-คอมเมิร์ซบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
การจัดการธุรกิจในตลาดอี-คอมเมิร์ซ	54
สภาพทั่วไปในตลาดอี-คอมเมิร์ซ	54
การจัดการในตลาดอี-คอมเมิร์ซของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	56
การจัดการในตลาดอี-คอมเมิร์ซของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตภาคเหนือ	63
โครงสร้าง รูปแบบ และองค์ประกอบของเว็บไซต์	95
การสร้างระบบการจัดการ ธุรกิจในตลาดอี-คอมเมิร์ซ ของ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	98
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	110
สรุป	110
อภิปรายผล	121
ปัญหา	129
ข้อเสนอแนะ	130
บรรณานุกรม	131
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์	133
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และผู้ประกอบการ	136
ภาคผนวก ค แบบสังเกต	141
ภาคผนวก ง การสร้างระบบการจัดการธุรกิจในตลาดอี-คอมเมิร์ซ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	143
ภาคผนวก จ โสมเพงและเว็บเพจ ร้านค้าผลิตภัณฑ์การศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	175
ประวัติผู้เขียน	180

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและการแจกแจงความถี่ขององค์ประกอบต่าง ๆ บนเว็บไซต์	96
2 สรุปผลการศึกษา โครงสร้าง รูปแบบ และองค์ประกอบต่าง ๆ ของเว็บไซต์ ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตภาคเหนือ	116

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	กรอบแนวความคิด	102
2	Data Flow Diagram แสดงโครงสร้างของเว็บไซต์ ร้านค้า ผลิตภัณฑ์การศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	103
3	Data Flow Diagram แสดงสารสนเทศระหว่างตัวระบบ il.html	104
4	Data Flow Diagram แสดงสารสนเทศระหว่างตัวระบบ ecomm.htm	105
5	Data Flow Diagram แสดงสารสนเทศระหว่างตัวระบบ market.htm	106
6	แสดงขั้นตอนการลงทะเบียนชื่อเว็บไซต์และพื้นที่แบบฟรี ที่เน็ตเวิร์ค Thai.net	107
7	แสดงขั้นตอนการลงทะเบียนสมัครบริการฟรี GuestBook และ E-Mail ที่เน็ตเวิร์ค dserver.org	108
8	แสดงขั้นตอนการลงทะเบียนสมัครบริการฟรี Counter ที่เน็ตเวิร์ค ntl.nectec.or.th	109
9	แสดง GuestBook ของร้านค้าผลิตภัณฑ์การศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	175
10	แสดงโฮมเพจร้านค้าผลิตภัณฑ์การศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	176
11	แสดงเว็บเพจเมนูการทำงาน	177
12	แสดงเว็บเพจผลิตภัณฑ์การศึกษา	178
13	แสดงเว็บเพจสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ร้านค้าสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก	179