

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมุติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดการให้บริการปรึกษาในโรงเรียน	8
และพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษา	24
กับพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดกับความฉลาดทางอารมณ์	31
กับพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคล	51
กับพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	
กรอบแนวคิดของการวิจัย	53

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
รูปแบบการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
ตัวแปรที่ศึกษา	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม	74
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปการวิจัย	76
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้	88
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	88
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก แบบสอบถามแบบวัดที่ใช้ในการวิจัย	98
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบวัด	108
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย	110
ประวัติผู้เขียน	114

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบ EQ สูง – ต่ำ	39
2 องค์ประกอบของ Emotional Intelligence	41
3 องค์ประกอบสุขภาพจิต	42
4 เกณฑ์คะแนนความฉลาดทางอารมณ์โดยรวม และความฉลาดทางอารมณ์ด้านย่อย ดี เก่ง สุข	58
5 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษา และความฉลาดทางอารมณ์โดยแยกเป็นมิติย่อย 3 ด้าน และพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	63
6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของทัศนคติต่อ การให้บริการปรึกษา และความฉลาดทางอารมณ์โดยรวม เพื่อพยากรณ์พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	64
7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของทัศนคติต่อ การให้บริการปรึกษา และความฉลาดทางอารมณ์ด้านย่อย ดี เก่ง สุข เพื่อพยากรณ์พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู	66
8 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร พฤติกรรมในการให้บริการปรึกษาของครูศึกษาระหว่างครูชาย – หญิง	67
9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างพฤติกรรม การให้บริการปรึกษาระหว่างครูที่สอนในกลุ่มวิชาต่างกัน	67
10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามภูมิหลัง และลักษณะส่วนบุคคล	68
11 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ของคะแนน พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาระหว่างเพศชาย – หญิง	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ของคะแนน ตัวแปรพฤติกรรมกรให้บริการปรึกษาระหว่างครูที่สอนในกลุ่มวิชาต่างกัน	69
13 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด – สูงสุด ของคะแนนตัวแปรทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษาระหว่างเพศ ชาย – หญิง	70
14 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย คะแนนของตัวแปร ทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษา ระหว่างครูที่สอนกลุ่มวิชาต่างกัน	70
15 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ของคะแนน แสดงค่า ร้อยละ ระดับความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมและแยกเป็น ความฉลาดทางอารมณ์ ด้านดี เก่งและสุข ระหว่างเพศ ชาย - หญิง	71
16 จำนวนตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมและแยกเป็น ด้านดี เก่งและสุข ในครูที่สอนในกลุ่มวิชาต่างกัน	72
17 แสดง ค่าร้อยละ ระดับความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมและแยกเป็น ความฉลาดทางอารมณ์ด้าน ดี เก่ง สุข และจำแนกเป็นด้านย่อย ในแต่ละด้าน โดยแบ่งคะแนนเป็น ระดับ สูง ปานกลาง ต่ำ	74

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ของบริการหลักทั้งห้าของงานแนะแนว	12
2 สรุปโครงสร้างระบบการแนะแนวเพื่อพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษา	17
3 อาชีพกับระดับความฉลาดทางอารมณ์	44
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	53