

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาการรับรู้และการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3 โดยมีขั้นตอนและการดำเนินการศึกษาดังนี้

ศึกษาค้นคว้าเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ บทความในวารสาร วิทยานิพนธ์และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กำหนดขอบเขตเนื้อหาของการศึกษา การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้และปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3 ซึ่งครอบคลุมเฉพาะคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของแพทย์สภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทย์สภา และคณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2541

ประชากร

ประชากรคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ตรวจการพยาบาลหรือพยาบาลนิเทศ และพยาบาลประจำการ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ในโรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3 จำนวน 10 แห่ง ประชากรจำนวน 120 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามการรับรู้และปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วย ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยสาระสำคัญของคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของแพทย์สภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทย์สภา และคณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2541 แบบสอบถามมีจำนวน 20 ข้อ ข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งทางบวกและทางลบ

ระดับการรับรู้		เชิงบวก	เชิงลบ
- ทำนทราบเรื่องนี้	ระดับมาก	3	1
	ระดับปานกลาง	2	2
	ระดับน้อย	1	3

การแปลผลคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ คิดจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีการรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในระดับน้อย
1.50 – 2.49	มีการรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในระดับปานกลาง
2.50 – 3.00	มีการรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในระดับมาก

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยสาระสำคัญของคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของแพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา และคณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2541 แบบสอบถามมีจำนวน 20 ข้อ ข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งทางบวกและทางลบ

ระดับการปฏิบัติ		เชิงบวก	เชิงลบ
- ทำนปฏิบัติต่อเรื่องนี้	ระดับมาก	3	1
	ระดับปานกลาง	2	2
	ระดับน้อย	1	3

การแปลผลคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ คิดจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามตามเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในระดับน้อย
1.50 – 2.49	มีการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในระดับปานกลาง
2.50 – 3.00	มีการปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยในระดับมาก

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

แบบสอบถามการรับรู้และปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกองทัพบกที่ 3 ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องหรือมีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าว จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไข

2. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตรวจสอบโดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการทดสอบ (Try Out) ในพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะเหมือนกับประชากร จำนวน 10 ราย แล้วนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าดังนี้

1) การรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

- สิทธิผู้ป่วยข้อ 1	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.87
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 2	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.85
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 3	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.84
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 4	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.86
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 5	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.87
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 6	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.86
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 7	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.86
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 8	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.84
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 9	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.87
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 10	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.85

2) การปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

- สิทธิผู้ป่วยข้อ 1	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.90
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 2	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.86
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 3	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.90
- สิทธิผู้ป่วยข้อ 4	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.89

- สถิติผู้ป่วยข้อ 5	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.87
- สถิติผู้ป่วยข้อ 6	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.89
- สถิติผู้ป่วยข้อ 7	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.87
- สถิติผู้ป่วยข้อ 8	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.90
- สถิติผู้ป่วยข้อ 9	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.89
- สถิติผู้ป่วยข้อ 10	มีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ	0.86

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ด้วยตนเอง 3 โรงพยาบาล คือ โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี โรงพยาบาลค่ายกาวิละ และโรงพยาบาลค่ายสุริยพงษ์ ที่เหลือใช้วิธีส่งทางไปรษณีย์ ถึงหัวหน้าพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาล โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้ตอบแบบสอบถามในการส่งคืนแบบสอบถามมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

สถิติที่ใช้วิเคราะห์มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. การรับรู้ต่อคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้
3. การปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. หาค่าเฉลี่ยของคะแนน (Mean) จากสูตรของ Ferquson (1981, p.49)

$$\mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ μ แทนค่าคะแนนเฉลี่ย

Σx แทนค่าผลรวมของคะแนน

N แทนจำนวนประชากร

3. หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\Sigma(x - \mu)^2}{N - 1}}$$