

บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีติติก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529.
- เจน ประสิทธิ์ล้ำค่า. พฤติกรรมการเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.
- ดิเรก ฤกษ์ห่วย. การนำการเปลี่ยนแปลง : เน้นกระบวนการแพร่กระจายนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528.
- ทองอินทร์ วงศ์ไธธร. "ภาวะผู้นำ". ใน เอกสารการประชุมวิชาการหลักและระบบบริหารการศึกษา เล่มที่ 2 หน่วยที่ 6-10. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2523.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- ธำรง นครรัตนชัย. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย ภาค 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาไทยคดีศึกษา (เน้นสังคมศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- นงนารถ ชัยรัตนารรรณ. "การวิเคราะห์ลักษณะตลาดของบริษัทเงินทุนและบริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ในประเทศไทย". วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.
- บรรจบ เพ็ญมงคล. "การศึกษาสภาพการลงทุนของนักลงทุนและการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ". วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.
- บัณฑิต ล่ำชา. การอบรม PLAN PERFORMANCE ผู้จัดการสาขาทั่วประเทศ ธนาคารกสิกรไทย. กรุงเทพฯ : เอกสารประกอบการอบรม PLAN PERFORMANCE ผู้จัดการสาขาธนาคารกสิกรไทย, 2534.
- ไพลิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

ภิญโญ สาร. หลักบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2517.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. วิธีวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2535.

วิสิน พิชิตปัจจา. การพัฒนาบุคลากรของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน ในเขตภาคเหนือ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต

วิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2536.

ศักดิ์ พันธุม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยภาคตะวันออก.

ปริญญาโทบริหารการศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บางแสน, 2530. อัดสำเนา.

สันติ วิริยะรังสฤษฎ์และเสริมศักดิ์ ศุกรวรรณ. "ธนาคารกรุงเทพ ครองแชมป์ ขวัญใจลูกค้า"

การเงินการธนาคาร. 10(115 ; พฤศจิกายน 2534).

สุทธิ ปันเภา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาลีนธ์.

ปริญญาโทศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาไทยคดีศึกษา (เน้นสังคมศาสตร์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมัยศ นาวิการ. การบริหารตามสถานการณ์. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.

สุวิมล วงศ์มาศา. "การบริหารเงินทุนของบริษัทเงินทุนและหรือหลักทรัพย์ในประเทศไทย".

วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

สุภาพรรณ คำม่วง. การศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญและกำลังใจการปฏิบัติงานของพนักงาน

รัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้านครหลวง. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์

ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

สุรภาพ ศรีชุมพวง. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้จัดการสาขานาการกสิกรไทย สาขา

ในเขตภูมิภาค. ปริญญาโทบริหารการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยบูรพา, 2534.

เสนาะ ดีเยาว์ และคณะ. การบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

อนุรักษ์ มหาวีรวัฒน์. "การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าและของพนักงานธนาคารกสิกรไทย
ในเขต 33". วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.

อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

Carvell, F.J., Human Relations In Business. The Mac Millan Company.
London, 1970.

Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York, McGraw-Hill,
1958.

Davis, Keith., Human Relations at Work. New York, McGraw-Hill, 1967.

Evans, Martin T., "Managing The New Managers," in Personnel Admini-
stration. Vol. 34, May-Sume, 1971. pp.31-38.

Ghiselli, Edwin E. and Charence W.Brown. Persinnel and Industrial
Psychology. New York : McGraw-Hill, 1955.

Gundlach, Jemes H. and Reid P. Nelson. "A Scale for The Measurement
of Consumer Satisfaction With Social Service," Journal of
Social Service Research. 38(20 April, 1983) pp.37-54.

Harrell, Thomal Willard. Industrial Psychology. Culcutta : Oxford
IBM., 1964.

Herzberg, Frederick. The Motivation to Work. John Wiley and Sons
Inc., New York, 1959.

Masiow, Abraham Harold. Motivation and Personality. 2nd ed.,
Harper and Row Inc., New York, 1970.

Myers Scott M. Every Employer a Manager : More Meaningful Work
Through Job Environment. McGraw-Hill Book Company, New
York, 1970.