

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การจัดระบบบริหารการประถมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ	6
2.2 การบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	9
2.3 งานการเงินและพัสดุของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	19
2.4 กรอบอัตรากำลังของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	43
2.5 ขั้วกำลังใจในการปฏิบัติงาน	52
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	61
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	72
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
3.6 สถานที่ทำการวิจัย	73
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
4.2 การสำรวจเอกสารงานบัญชีและพัสดุ	78
4.3 สมรรถภาพในการปฏิบัติงาน	79
4.4 ปัญหาในการปฏิบัติงาน	87
4.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	92
4.6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	97
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	103
5.2 ขอบเขตของการวิจัย	103
5.3 การดำเนินการวิจัย	103
5.4 สรุปผลการวิจัย	105
5.5 อภิปรายผลการวิจัย	110
5.6 ข้อเสนอแนะทั่วไป	113
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก	119
ประวัติผู้เขียน	140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ จำแนกตามอำเภอและตามกลุ่ม	65
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้รับบริการ สังกัดโรงเรียน จำแนกตามรายอำเภอ	66
3 เนื้อหาแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยและผู้ตอบแบบสอบถาม	69
4 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม	71
5 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุ	75
6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้รับบริการ	77
7 สภาพการปฏิบัติงานด้านเอกสารงานบัญชีและพัสดุของ เจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ	78
8 สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ โดยภาพรวม	80
9 สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านความรู้ความสามารถ	81
10 สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านคุณลักษณะ	82
11 สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านการปฏิบัติงาน	83
12 ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ โดยภาพรวม	87
13 ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านผู้บังคับบัญชา	88
14 ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านผู้รับบริการ	90
16 ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ด้านสภาพแวดล้อม	91
17 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ	92
18 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ	95
19 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานการเงินและพัสดุ ให้มีประสิทธิภาพ	98
20 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่มีความจำเป็น สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ	99
21 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน ในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ	100
22 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้การ ปฏิบัติงานการเงินและพัสดุล่าช้า	101
23 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อควรคำนึงในการ ให้มีข้าราชการให้มาช่วยปฏิบัติราชการงานการเงินและพัสดุ	102

สารบัญแนภูมิ

แนภูมิที่		หน้า
1	โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	3
2	โครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ	14
3	แผนผังการเบิกเงินของหน่วยงานย่อย	23
4	แผนผังการนำส่งเงินของหน่วยงานย่อย	24
5	วงจรการบริหารงานพัสดุ	34
6	การบริหารงานที่ราชพัสดุ	42
7	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	44
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 1 1,400-1,826	
8	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	45
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 2 1,000-1,399	
9	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	46
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 3 800-999	
10	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	47
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 4 600-799	
11	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	48
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 5 400-599	
12	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	49
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 6 300-399	
13	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	50
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 7 150-299	
14	โครงสร้างการแบ่งงานและอัตรากำลัง	51
	สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ กลุ่มที่ 8 149 ลงไป	