

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความเครียดของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานคณบดี

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นายศุภชัย แสงสุทธิ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... (ประธานกรรมการ)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพ พังงา)

..... (กรรมการ)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สินทร ศีลา)

..... (กรรมการ)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล มีไชยโย)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความเครียดของข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น และ 2) เปรียบเทียบความเครียดของข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามลักษณะงานที่ปฏิบัติโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ที่พักอาศัย สมมติฐานในการวิจัยคือลักษณะความเครียดของข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยจำแนกตามเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, รายได้, สถานภาพสมรส, ที่พักอาศัยมีความแตกต่างกัน จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี จำนวน 391 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 199 คน (ตามสูตรของ YAMANE) โดยแยกเป็นเพศชาย 56 คน เพศหญิง 143 คน ทำงานในสังกัดสำนักงานคณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น งานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงสถานภาพความเครียด จำนวน 40 ข้อ

ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบทดสอบความเครียดของชูศรี (2532) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบไปหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่น .8546 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง ได้ข้อมูลทั้งหมด 199 ชุด จากข้อมูลทั้งหมด 200 ชุด และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ Version 4 เพื่อหาค่าร้อยละ สถิติทดสอบที ค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ได้ตารางความเครียดในรูปของคะแนนร้อยละ ค่าสถิติทดสอบที ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าตัวกลาง เลขคณิต และค่าความแปรปรวนทางเดียวของข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ เพศ อายุ การศึกษา ด้านรายได้ และที่พักอาศัยที่แตกต่างกันจะมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดไม่แตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติที่ .01
3. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันจะมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดแตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติที่ .01
4. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่เป็นเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดมากกว่าข้าราชการที่เป็นเพศชาย
5. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดมากกว่ากลุ่มอื่น
6. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีจะมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดมากกว่าข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่าปริญญาตรี และข้าราชการที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี
7. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาทต่อเดือน จะมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดมากกว่าข้าราชการที่มีรายได้สูงกว่านี้

8. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่มีสถานภาพสมรส
โสด และหม้าย จะมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ

9. ข้าราชการในสังกัดสำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่อาศัยบ้านเช่าและ
อาศัยบ้านญาติจะมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดสูงกว่ากลุ่มอื่น

THESIS TITLE : THE EFFECTS OF STRESS ON OFFICIALS IN THE
DEANS' OFFICES OF KHON KAEN UNIVERSITY

AUTHOR : Mr.SUPPACHAI SAWAENGSTUTTI

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

Dhep Pungha.....Chairman
(Assistant Professor Dr.Dhep Pungha)

Sinthorn Sila.....Member
(Assistant Professor Sinthorn Sila)

Nopadol Meechaiyo.....Member
(Assistant Professor Nopadol Meechaiyo)

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the effects of stress on officials in the Deans' offices of Khon Kaen university, and 2) to compare the stress with the types of work, sex, ages, education, salaries, marital status, and types of their resident. The research hypotheses were the effects of stress on officials in the Deans' offices of Khon Kaen university with different types of work, sex, ages, education, salaries, marital status and types of their resident were different. The population of this research consisted of 391 officials and the subjects were

199 officials, 56 males and 143 females, in the Deans' offices of Khon Kaen university. This research was a survey-type one. The instrument was the questionnaire, a 40-item stress test which the researcher had improved and revised from Choosri's (1989), then brought to 3 experts for their content validity and the reliability was found .8546. The researcher collected the data himself.

The total 199 copies of questionnaire were returned from 200. The data were analyzed by using SPSS/PC⁺ version 4.0. The percentile, the t-test, the arithmetic mean, one-way analysis of variance were employed in data analyses. The results of this research were :

- 1) The percentile ranking table, the t-test score, the standard deviation, means and the P-valued of analysis of variance tables of stress norm of the population were presented.
- 2) The levels of stress of the officials with different types of work, sex, ages, education, salaries, and types of their resident were not significantly different at the .01 level.
3. The levels of stress of the officials with different marital status were significantly different at the .01 level.
4. The female officials had more stress than the male officials in the Deans' offices of Khon Kaen university.
5. The officials aged 21-30 had the least stress.
6. The officials with the bachelor degree had the most stress.
7. The officials with less than 5,000 baht a month had the most stress.

8. The officials with marital status of single and divorce had the most stress.

9. The officials with their resident of the rented house and the kin house had the most stress.