

ภาคผนวก

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

14 กุมภาพันธ์ 2539

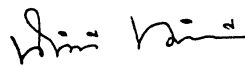
เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวนิรวิดี ทาเวียง เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังศึกษา
และรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม
ของผู้ใช้ ในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ
ในการสืบค้นของผู้ใช้ ในด้านอัตราความสำเร็จและความล้มเหลว และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ
และความล้มเหลว รวมทั้งเพื่อศึกษาความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ใช้เกี่ยวกับ
บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือแก้ไขให้
ผู้ใช้งานสามารถสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของงานบริการสืบค้น
ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม

ดังนั้นดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามที่แนบมาด้วยนี้
ตามความจริง และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อเพราะข้อมูลจากคำตอบของท่านทั้งหมดจะเป็น
ประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาและความร่วมมือเป็น
อย่างดีจากท่าน จึงขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวนิรวิดี ทาเวียง)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
ประสิทธิภาพการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมของผู้ใช้
ในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับศึกษาเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมของผู้ใช้ กรุณาอ่านและตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินไปด้วยความถูกต้อง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสืบค้น
- ส่วนที่ 2 เทคนิคและผลการสืบค้น
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะ

เพื่อความเข้าใจร่วมกัน ผู้วิจัยขออธิบายความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถามดังนี้

บูลีน (Boolean)	หมายถึง	เทคนิคที่ใช้ในการสืบค้นแบบหนึ่ง โดยการใช้คำเชื่อม and, or หรือ not เชื่อมคำตั้งแต่ 2 คำขึ้นไป เพื่อจะค้นเรื่องที่ต้องการให้กว้างหรือแคบลง
การใช้คำตัด (Truncation)	หมายถึง	เทคนิคการสืบค้นโดยใช้เครื่องหมาย ? หรือ * (ใช้ไม่เหมือนกันในแต่ละฐาน) แทนคำตัวอักษรในคำที่ไม่ต้องการพิมพ์ทั้งหมด เพื่อจะค้นเรื่องที่ต้องการสืบค้นให้กว้าง เช่น คำพ้อง (Color กับ Colour ใช้ Colo?) คำเอกพจน์ พหูพจน์ (library กับ Libraries ใช้ Librar*) เป็นต้น

แบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าคำตอบหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง
ที่เว้นไว้ให้ ตามความจริงและกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสืบค้น

1. สถานภาพ

- ☐ อาจารย์ ☐ นักวิจัย นักวิชาการ
☐ นักศึกษา ระดับ ☐ ป.ตรี ☐ ป.โท ☐ ป.เอก ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
☐ สถานภาพอื่นๆ (โปรดระบุ) _____

2. ประสบการณ์ในการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวม

- ☐ เคย
☐ 1 ครั้ง ☐ 2-5 ครั้ง
☐ มากกว่า 5 ครั้ง ☐ มากกว่า 10 ครั้ง
☐ ไม่เคย (ครั้งนี้เป็นครั้งแรก)

สาเหตุที่ท่านไม่เคยสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวม

- ☐ ไม่ทราบวิธีการใช้ ☐ ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการ
☐ เคยแต่ค้นจากสิ่งพิมพ์ ☐ ต้องใช้เวลานานในการศึกษาระบบ
☐ ยากต่อการเรียนรู้ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

- ☐ มี ☐ ไม่มี

4. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวม จากแหล่งใด

- ☐ การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด ☐ เพื่อนหรือผู้ร่วมงาน
☐ บุคลากรของห้องสมุด ☐ จากวิชาที่เรียน/อาจารย์ผู้สอน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ลักษณะของการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวม ที่ท่านเคยใช้ (สำหรับผู้ที่เคยค้น)

- ☐ ใช้บริการด้วยตนเองที่ห้องสมุด ☐ ใช้บริการระบบเครือข่าย (CD-NET)
☐ ฝากผู้อื่นมาใช้บริการ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวมครั้งนี้ เพื่ออะไร

(กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- ☐ ทำวิจัย ☐ ทำรายงานประกอบการเรียนหรือภาคนิพนธ์
☐ เขียนบทความ หนังสือหรือตำรา ☐ ทำวิทยานิพนธ์
☐ หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ☐ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

7. ฐานข้อมูลที่ท่านให้บริการในครั้งนี้อย่างไร
ใช้สืบค้นในครั้งนี้อย่างไร

(กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

ฐานข้อมูลที่เคยใช้
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|
| ☐ | AGRICOLA | ☐ |
| ☐ | COMPENDEX PLUS | ☐ |
| ☐ | ERIC | ☐ |
| ☐ | HEALTH PLAN | ☐ |
| ☐ | NURSING & ALLIED HEALTH | ☐ |
| ☐ | MEDLINE | ☐ |
| ☐ | SCIENCE CITATION INDEX | ☐ |
| ☐ | DISSERTATION ABSTRACTS | ☐ |
| ☐ | INFORMATION SCIENCE | ☐ |
| ☐ | INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL ABSTRACTS | ☐ |
| ☐ | LIFE SCIENCE | ☐ |
| ☐ | CAB ABSTRACTS | ☐ |

ส่วนที่ 2 เทคนิคและผลการสืบค้น

8. ท่านได้ค้นข้อมูลเรื่องเดียวกันกับการสืบค้นครั้งนี้จากแหล่งข้อมูลอื่น เช่น บัตรบรรณานุกรม สารานุกรม สิ่งพิมพ์ประเภทบรรณานุกรมหรือสารสังเขป หรือบรรณานุกรมมาก่อนหรือไม่

- ☐ เคย ☐ ไม่เคย

สำหรับท่านที่ตอบ เคย เหตุผลที่ท่านค้นเพิ่มจากซีดี-รอม เพราะอะไร

- ☐ ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลอื่นน้อย ไม่เพียงพอความต้องการ
- ☐ ข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูลอื่นไม่ทันสมัย
- ☐ ไม่พบข้อมูลที่ต้องการจากแหล่งข้อมูลอื่น
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

สำหรับท่านที่ตอบว่า ไม่เคย เหตุผลที่ท่านตัดสินใจเลือกใช้ซีดี-รอม เพราะอะไร

- ☐ ต้องการข้อมูลที่กว้างขวาง และทันสมัยกว่าในแหล่งข้อมูลอื่น
- ☐ ต้องการประหยัดเวลาในการค้น เนื่องจากต้องการข้อมูลเร่งด่วน
- ☐ คิดว่าอาจไม่พบข้อมูลที่ต้องการในแหล่งข้อมูลอื่น
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

9. ท่านเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมจากข้อใด

(ตอบเฉพาะข้อที่ท่านได้ความรู้มากที่สุดเพียงข้อเดียว)

- ☐ จากคำอธิบายวิธีใช้ที่หน้าจอ (Help screen)
- ☐ จากคู่มือการใช้ที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น
- ☐ จากบรรณารักษ์
- ☐ ถามจากเพื่อนหรือผู้ที่กำลังค้นอยู่เครื่องอื่น
- ☐ บริการแนะนำการใช้ซีดี-รอมที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

10. ท่านมีข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่ท่านต้องการนำมาค้นหรือไม่
☐ มี ☐ ไม่มี
 ถ้ามีข้อมูล ข้อมูลนั้นได้แก่ (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)
☐ ชื่อผู้แต่ง ☐ ชื่อเรื่อง
☐ หัวเรื่อง ☐ คำสำคัญ (Keyword)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
11. ท่านได้วางแผนเกี่ยวกับเทคนิคหรือกลยุทธ์ในการสืบค้น ก่อนสืบค้นหรือไม่
☐ วางแผน ☐ ไม่วางแผน ☐ ไม่ทราบว่าต้องวางแผน
12. เทคนิคที่ท่านใช้ในการสืบค้น (ตอบเฉพาะข้อที่ท่านใช้มากที่สุดเพียงข้อเดียว)
☐ ใช้คำเชื่อม (Boolean) or, and, not ☐ ดรรชนี (Index)
☐ คำสำคัญ (Keyword) ☐ การใช้คำตัด (Truncation)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
13. ในการใช้คำค้น (Keyword) ของท่าน คำที่ท่านใช้ค้นเป็นอย่างไร
☐ คำที่คิดขึ้นเอง
☐ ใช้คำที่ตรวจสอบกับศัพท์สัมพันธ์ (Thesaurus) หรือดูจากบัญชีคำ เช่น บัญชีหัวเรื่อง พจนานุกรมคำเหมือน หรือใช้คำที่แทนเนื้อหา (Descriptor)
14. กรณีที่ท่านได้ข้อมูลมากเกินไปหรือกว้างเกินไป ท่านได้ใช้คำค้นอื่นที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น หรือใช้คำเชื่อมที่ทำให้แคบลง เช่น and, not หรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
15. ถ้าท่านได้ข้อมูลน้อยเกินไป หรือได้ข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ ท่านได้แก้ปัญหายังไร
☐ ใช้ Index (ดรรชนี) เพื่อตรวจสอบคำที่มีในฐาน และเลือกใช้ได้หลายคำที่เหมือนกันหรือสัมพันธ์กัน
☐ ใช้คำเชื่อม (Boolean) or เพื่อค้นเรื่องให้กว้างขึ้น
☐ ใช้วิธีการใช้คำตัด (Truncation) โดยใช้เครื่องหมาย ? หรือ * (ใช้ไม่เหมือนกันในแต่ละฐาน) แทนตัวอักษรที่ไม่ต้องการพิมพ์ทั้งหมด เพื่อค้นเรื่องที่ต้องการให้กว้างขึ้น เช่น คำเอกพจน์ พหุพจน์ Library กับ Libraries ใช้ Librar? เป็นต้น
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
16. ท่านพบรายการที่เกี่ยวข้องหรือตรงกับความต้องการหรือไม่
☐ พบ (กรุณาใส่จำนวนเกี่ยวกับการพบรายการที่สืบค้นได้ด้วย)
 - รายการบรรณานุกรมทั้งหมดที่รับจากการสืบค้น (Recall) จำนวน _____ รายการ
 - นับเฉพาะรายการที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์หรือตรงกับเรื่องที่ท่านต้องการ (Relevant) จำนวน _____ รายการ
☐ ไม่พบ
17. ท่านใช้เวลาเท่าใดในการค้น (ไม่ว่าจะพบหรือไม่พบรายการที่ต้องการ)
☐ 10-15 นาที ☐ 16-30 นาที
☐ มากกว่า 30 นาที ☐ มากกว่า 60 นาที

18. ท่านพึงพอใจเพียงไรสำหรับผลการสืบค้นที่ได้รับ
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
19. ท่านได้ถามบรรณารักษ์เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับการสืบค้นครั้งนี้หรือไม่
☐ ถาม ☐ ไม่ถาม
 ถามเกี่ยวกับอะไรบ้าง
☐ การเลือกฐานข้อมูล ☐ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ
☐ ขั้นตอนและวิธีการค้น ☐ การพิมพ์/การบันทึกผลการสืบค้นที่ได้
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
20. ในกรณีที่ท่านสืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ท่านต้องการ ท่านแก้ปัญหาด้วยวิธีใด
☐ ค้นจากบัตรบรรณานุกรมวารสาร ☐ สอบถามบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
☐ เดินดูตามชั้นวารสาร ☐ เลิกค้น
☐ ค้นจากสิ่งพิมพ์ประเภทบรรณานุกรมและสาระสังเขป
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ

21. ท่านคิดว่าจะให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมอีกหรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ ☐ ไม่แน่ใจ
22. ซีดี-รอม สามารถใช้ได้ง่าย โดยไม่ต้องการคำแนะนำหรือการฝึกการใช้
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ ☐ ไม่แน่ใจ
23. ซีดี-รอม ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
24. ซีดี-รอมมีประโยชน์ต่อการสืบค้นสารนิเทศ
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
25. การวางแผนการสืบค้น (กำหนดคำที่จะใช้ค้น, เทคนิคที่จะใช้สืบค้น) ก่อนการสืบค้นมีความสำคัญ
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
26. การสืบค้นจากซีดี-รอม จะได้รับข้อมูลมากกว่าค้นจากสิ่งพิมพ์
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ ☐ ไม่แน่ใจ
27. คำแนะนำจากบรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการมีประโยชน์
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
28. บรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการมีเพียงพอหรือไม่
☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ
29. ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ
☐ เหมาะสม ☐ ไม่เหมาะสม ระยะเวลาที่ต้องการ _____ ☐ ไม่มีความเห็น

30. ฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวมที่มีให้บริการมีเพียงพอหรือไม่
- ด้านปริมาณของฐานข้อมูล ☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ ☐ ไม่มีความเห็น
 - ด้านเนื้อหาในฐานข้อมูล ☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ ☐ ไม่มีความเห็น
31. ถ้าท่านสืบค้นรายการข้อมูลครั้งนี้ไม่พบท่านคิดว่ามีผลต่องาน/การศึกษาของท่านมากน้อยเพียงใด
- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
32. ท่านประสบปัญหาในการสืบค้นเรื่องใดบ้าง
- ☐ ไม่เข้าใจการใช้คำเชื่อม (Boolean) ☐ การเลือกฐานข้อมูล
 - ☐ การกำหนดคำค้น (คำสำคัญ Keyword) ☐ ไม่รู้จักคำสั่ง
 - ☐ ไม่เข้าใจระบบ ☐ การใช้คำตัด (Truncation)
 - ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
33. ท่านต้องการเสนอแนะเกี่ยวกับบริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี-รวม ในเรื่องใดบ้าง
- ☐ ควรขยายเวลาที่เปิดให้บริการ
 - ☐ ควรมีฐานข้อมูลหลายๆ ฐานข้อมูล
 - ☐ ควรจัดให้มีการแนะนำในการสืบค้น
 - ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
-