

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
3. สมมติฐานการวิจัย	7
4. ขอบเขตของการวิจัย	8
5. ข้อตกลงเบื้องต้น	8
6. คำจำกัดความหรือนิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	9
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
1. ประวัติและพัฒนาการของซีดี-รอม	12
2. ซีดี-รอมกับงานห้องสมุด	13
2.1 ความเป็นมา	13
2.2 การใช้ซีดี-รอมกับงานห้องสมุด	14
2.3 วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับซีดี-รอม	17
2.4 ประโยชน์ของการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลซีดี-รอม	17
2.5 การสืบค้นฐานข้อมูลซีดี-รอม	18
3. การประเมินผลระบบสารนิเทศ	25
3.1 ความหมายและวัตถุประสงค์	25
3.2 ลักษณะของการประเมินผลระบบสารนิเทศ	27
3.3 วิธีการประเมินผลและเกณฑ์ที่ใช้ประเมิน	27
4. วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	46
1. ระเบียบวิธีที่ใช้	46
2. ประชากร	47
3. กลุ่มตัวอย่าง	47
4. ตัวแปรที่ทำการวิจัย	47
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
6. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ	48
7. การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
8. การวิเคราะห์ข้อมูล	49
9. การทดสอบสมมติฐาน	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	110
1. สรุปผลการวิจัย	110
2. อภิปรายผล	121
3. ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก	142
ประวัติผู้เขียน	150

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพในการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	55
ตารางที่ 3 จำนวนครั้งที่เคยใช้ของผู้ที่มีประสิทธิภาพในการสืบค้นฐานข้อมูล สำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	56
ตารางที่ 4 สาเหตุของการไม่ใช้ของผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการสืบค้น ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	57
ตารางที่ 5 ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	58
ตารางที่ 6 ประสิทธิภาพในการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตาม ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์	59
ตารางที่ 7 แหล่งข้อมูลที่ใช้รับทราบว่ามีการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม	60
ตารางที่ 8 ลักษณะของการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	61
ตารางที่ 9 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	62
ตารางที่ 10 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้นครั้งนี้ จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้	63
ตารางที่ 11 ฐานข้อมูลที่ใช้เคยใช้ในการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตาม สถานภาพของผู้ใช้	64
ตารางที่ 12 การค้นข้อมูลเรื่องเดียวกันจากแหล่งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ฐานข้อมูล สำเร็จรูปซีดี-รอมก่อนการสืบค้นครั้งนี้ จำแนกตามสถานภาพ และประสิทธิภาพในการสืบค้น	66
ตารางที่ 13 เหตุผลที่ผู้ใช้ค้นจากแหล่งข้อมูลอื่นแล้วมาค้นเพิ่มจากฐานข้อมูล สำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามประสิทธิภาพในการสืบค้น	67
ตารางที่ 14 เหตุผลที่ผู้ใช้ไม่ค้นจากแหล่งข้อมูลอื่นก่อนการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูป ซีดี-รอม จำแนกตามประสิทธิภาพในการสืบค้น	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 15 การเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมของผู้ใช้ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	69
ตารางที่ 16 การเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการสืบค้นของผู้ใช้ ในการสืบค้น ครั้งนี้ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	70
ตารางที่ 17 ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการที่ผู้ใช้เตรียมมาสำหรับการสืบค้น จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	71
ตารางที่ 18 การวางแผนเกี่ยวกับเทคนิคหรือกลยุทธ์ในการสืบค้นก่อนการสืบค้น จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	72
ตารางที่ 19 เทคนิคที่ใช้ในการสืบค้นครั้งนี้ของผู้ใช้ จำแนกตามสถานภาพและ ประสบการณ์ในการสืบค้น	73
ตารางที่ 20 ลักษณะการใช้คำค้นในการสืบค้นครั้งนี้ของผู้ใช้ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	74
ตารางที่ 21 การใช้คำค้นอื่นที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นหรือใช้คำเชื่อม and, not เมื่อได้รับข้อมูลที่มากหรือกว้างเกินไป สำหรับการสืบค้นครั้งนี้ของผู้ใช้ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	75
ตารางที่ 22 การแก้ปัญหาของผู้ใช้เมื่อได้รับข้อมูลที่น้อยเกินไปหรือได้ข้อมูลที่ไม่ ตรงกับความต้องการ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ ในการสืบค้น	76
ตารางที่ 23 อัตราความสำเร็จและความล้มเหลวของผลการสืบค้นฐานข้อมูล สำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามการเตรียมข้อมูลและการวางแผน ก่อนการสืบค้น	77
ตารางที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพของผู้ใช้กับผลการสืบค้น	78
ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการสืบค้นฐานข้อมูล สำเร็จรูปซีดี-รอมกับผลการสืบค้น	79
ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับ ผลการสืบค้น	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ในการใช้กับผลการสืบค้น	81
ตารางที่ 28 ความสัมพันธ์ระหว่างฐานข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้นกับผลการสืบค้น	82
ตารางที่ 29 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สนับสนุนการสืบค้นกับผลการสืบค้น	83
ตารางที่ 30 ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสืบค้นกับผลการสืบค้น	84
ตารางที่ 31 ความสัมพันธ์ระหว่างเทคนิคการสืบค้นกับผลการสืบค้น	85
ตารางที่ 32 จำนวนรายการที่ตรงกับความต้องการหรือเกี่ยวข้อง จำแนกตาม สถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	86
ตารางที่ 33 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้น จำแนกตามสถานภาพและ ประสบการณ์ในการสืบค้น	87
ตารางที่ 34 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นกับผลการสืบค้น	88
ตารางที่ 35 ความพึงพอใจต่อผลการสืบค้น จำแนกตามสถานภาพและ ประสบการณ์ในการสืบค้น	89
ตารางที่ 36 ความพึงพอใจต่อผลการสืบค้น จำแนกตามผลการสืบค้นที่ได้รับ	90
ตารางที่ 37 ความพึงพอใจต่อผลการสืบค้น จำแนกตามจำนวนรายการเอกสาร ที่ตรงกับความต้องการหรือเกี่ยวข้อง	91
ตารางที่ 38 การขอคำแนะนำเกี่ยวกับการสืบค้นจากบรรณารักษ์ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	92
ตารางที่ 39 ลักษณะคำถามที่ขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์ในการสืบค้นฐานข้อมูล สำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	93
ตารางที่ 40 วิธีแก้ปัญหาในการสืบค้นแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	94
ตารางที่ 41 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้/ไม่ใช้ซีดี-รอมในครั้งต่อไป จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	95
ตารางที่ 42 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้/ไม่ใช้บริการสืบค้นสารนิเทศในครั้งต่อไป จำแนกตามผลการสืบค้น	96
ตารางที่ 43 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความยาก-ง่ายในการใช้ซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 44 ความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	98
ตารางที่ 45 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอมในการสืบค้นสารนิเทศ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	99
ตารางที่ 46 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญในการวางแผนก่อนการสืบค้น จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	100
ตารางที่ 47 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับจากการสืบค้นซีดี-รอมเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้รับจากสิ่งพิมพ์ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	101
ตารางที่ 48 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้จากการขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	102
ตารางที่ 49 ผลกระทบต่องาน/การศึกษาของผู้ใช้ หากสืบค้นข้อมูลแล้วไม่พบ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	103
ตารางที่ 50 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนของบรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	104
ตารางที่ 51 ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	105
ตารางที่ 52 ความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่ให้บริการ จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	106
ตารางที่ 53 ปัญหาของผู้ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	107
ตารางที่ 54 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้เกี่ยวกับบริการสืบค้นฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการสืบค้น	108