

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่การเงินที่มีต่อการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยของ นางสาวยุพาพรรณ คุณาธิปพงษ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่การเงินที่มีต่อการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ศึกษาสภาพการปฏิบัติ ปัญหา และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานและปัญหา จำแนกตามสังกัด

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ ท่านโปรดให้ข้อมูลที่เป็นความจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุง และพัฒนาของเจ้าหน้าที่การเงินในมหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ การแปลความและนำเสนอผลการวิจัยจะกระทำในภาพรวมเท่านั้น มิได้กระทบกระเทือนผู้ตอบแบบสอบถามหรือสถาบันแต่อย่างใด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้ให้ความร่วมมือ ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ยุพาพรรณ คุณาธิปพงษ์

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ

() ต่ำกว่า 26 ปี

() 26-35 ปี

() 36-45 ปี

() 46 ปีขึ้นไป

3. ปัจจุบันท่านทำงานสังกัด

() สำนักงานอธิการบดี

() คณะแพทยศาสตร์

() คณะอื่นๆ ยกเว้นคณะแพทยศาสตร์/สำนัก/ศูนย์/สถาบัน

4. คุณวุฒิทางการศึกษา

() ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

() ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

() ปริญญาตรี

() อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. ประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินในสังกัด

() 1-5 ปี

() 6-10 ปี

() 11-15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

() เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

() พนักงานการเงินและบัญชี

() นักวิชาการการเงินและบัญชี

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่การเงิน ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	การตรวจสอบเอกสาร มีขั้นตอนปฏิบัติในการตรวจสอบ.....				
2	ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบทุก ครั้งที่มีการใช้จ่ายเงิน.....				
3	เอกสารการเบิกเงินที่ตรวจสอบ เป็นเรื่องขออนุมัติหลักการ.....				
4	ไม่ต้องส่งเรื่องคืนแก้ไขทุกครั้ง หากพบข้อผิดพลาดหลังการตรวจสอบ.....				
5	การตรวจสอบเอกสารเป็นงานที่ ต้องใช้เวลา				
1	การเบิกเงิน ผู้ขอใช้เงินเบิกเงินตามที่ได้รับ อนุมัติ.....				
2	การขออนุมัติเบิกเงินเพิ่มเติมเป็น เรื่องปกติ.....				

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3	ไม่ควรมีการอนุมัติเบิกเงินนอก เหนือจากระเบียบที่กำหนด.....				
4	การเบิกเงินไม่ทันปีงบประมาณ ไม่ควรทำเรื่องขอกันไว้เบิกเลื่อน ปี.....				
	การจ่ายเงิน				
1	มีการตรวจหลักฐานการจ่ายเงิน ก่อนจ่ายทุกครั้ง.....				
2	การจ่ายเงินเป็นเช็คไม่จำเป็นต้อง ปฏิบัติทุกครั้ง.....				
3	การแก้ไขเช็คส่งจ่ายเป็นเรื่องที่ ปฏิบัติได้.....				
4	ไม่จำเป็นต้องเก็บหลักฐานการจ่าย ไว้ในตู้নির্য.....				
	การรับเงิน				
1	การรับเงินจำเป็นต้องออกไปเสร็จ รับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน.....				
2	การยกเลิกใบเสร็จรับเงิน เมื่อออก ใบเสร็จรับเงินคลาดเคลื่อนเป็น เรื่องปกติ.....				
3	การออกไปเสร็จรับเงินไม่ควร เรียงลำดับเลขที่ใบเสร็จรับเงิน.....				
4	ควรมีการออกไปเสร็จรับเงินตรง ตามวันที่รับเงิน.....				

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5	ในการรับเงินแต่ละครั้งไม่จำเป็นต้องออกไปเสร็จรับเงินของมหาวิทยาลัยก็ได้.....				
6	การจัดทำแก้ไขรายการในใบเสร็จรับเงิน ไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าหน้าที่การเงินคนเดียวกับผู้ลงนามในใบเสร็จรับเงินก็ได้.....				
1	การเก็บรักษาเงิน เกิดความไม่สะดวกในการเก็บรักษาเงินไว้ในตู้নির্য				
2	การตรวจนับเงินและหลักฐานแทนตัวเงินคงเหลือประจำวัน กรรมการต้องอยู่ครบทุกคน.....				
3	กุญแจตู้নির্য เก็บไว้กับเจ้าหน้าที่การเงินก็ได้.....				
4	เช็คค้างจ่ายไม่ต้องเก็บไว้ในตู้নির্যก็ได้.....				
1	การนำส่งเงิน การนำส่งเงินไม่เกิน 5,000 บาท ต้องนำส่งสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง.....				
2	การนำส่งเงินรายได้ ไม่จำเป็นต้องใช้แบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย.....				
3	ควรเรียงลำดับใบนำส่งเงิน ในการใช้และการนำส่งเงิน.....				

ลำดับ ที่	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การ เงิน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4	ผู้ลงนามนำส่งเงินในใบนำส่ง ควร เป็นคนเดียวกันกับผู้นำส่งเงิน.....				
5	ผู้ใช้ใบนำส่งเงินไม่จำเป็นต้องเป็น เจ้าหน้าที่การเงิน.....				
6	รายการในใบนำส่งเงินบางรายการ ไม่จำเป็นต้องปรากฏในแบบฟอร์ม ใบนำส่งเงิน.....				

ตอนที่ 3

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่การเงิน ท่านมีความคิดเห็นในปัญหาการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน	ระดับความคิดเห็น				
		เป็น ปัญหา มากที่สุด	เป็น ปัญหา มาก	เป็น ปัญหา น้อย	เป็น ปัญหา น้อยที่ สุด	ไม่เป็น ปัญหา
1	ด้านบุคคล จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน การเงินไม่เพียงพอกับงาน.....					
2	เจ้าหน้าที่การเงินไม่มีความรู้และ ประสบการณ์เกี่ยวกับงานด้าน การเงิน.....					
3	เจ้าหน้าที่การเงินไม่เข้าใจ ระเบียบที่ใช้อยู่ปฏิบัติ.....					
4	เจ้าหน้าที่การเงินมีภาระงานอื่น นอกเหนือจากงานปกติ.....					
5	เจ้าหน้าที่การเงินขาด มนุษยสัมพันธ์ที่ดี.....					
6	เจ้าหน้าที่การเงินไม่ได้รับการ ส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน.....					
7	เจ้าหน้าที่การเงินขาดแรงจูงใจ ในการทำงาน.....					
8	เจ้าหน้าที่การเงินขาดความรู้ใน การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่.....					

ลำดับ ที่	ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน	ระดับความคิดเห็น				
		เป็น ปัญหา มากที่สุด	เป็น ปัญหา มาก	เป็น ปัญหา น้อย	เป็น ปัญหา น้อยที่สุด	ไม่เป็น ปัญหา
9	ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับคานบุคคล (โปรดระบุ).....					
	คานหน่วยงาน					
1	สถานที่ทำงานไม่มั่นคง และ ปลอดภัยต่อการเก็บรักษา เอกสารการเงิน.....					
2	สถานที่ทำงานค่อนข้างแออัด.....					
3	อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานไม่ทันสมัย.....					
4	ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับหน่วยงาน (โปรดระบุ).....					
	ด้านการปฏิบัติ					
1	วิธีการปฏิบัติด้านการเงินมีการ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ.....					
2	ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงาน.....					
3	ขั้นตอนในการทำงานมาก.....					

ลำดับ ที่	ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้า หน้าที่การเงิน	ระดับความคิดเห็น				
		เป็น ปัญหา มากที่สุด	เป็น ปัญหา มาก	เป็น ปัญหา น้อย	เป็น ปัญหา น้อยที่ สุด	ไม่เป็น ปัญหา
4	ขาดการประชาสัมพันธ์ในการ ให้บริการ.....					
5	ผู้ใช้บริการไม่เข้าใจในขั้นตอน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การเงิน.....					
6	ผู้ใช้บริการใช้แบบฟอร์มผิด ประเภทในการเบิกจ่ายเงิน.....					
7	เจ้าหน้าที่การเงินขาดการ ประสานงานที่ดีกับหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง.....					
8	เจ้าหน้าที่การเงินขาดการ ประสานงานที่ดีกับเพื่อน ร่วมงาน.....					
9	ปัญหาอื่นๆเกี่ยวกับการปฏิบัติ (โปรดระบุ).....					
						
						
						

ตอนที่ 4

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงิน

คำชี้แจง เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โปรดให้ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของท่านในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินตามประเด็นต่างๆดังนี้

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

1. ด้านบุคคล

.....

.....

.....

2. ด้านหน่วยงาน

.....

.....

.....

3. ด้านการปฏิบัติ

.....

.....

.....

4. ด้านอื่นๆ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ประพันธ์ สุริหาร
ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีศักดิ์ แก้วчим
ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนุสรณ์ สุนทรพงศ์
ภาควิชาชีวสถิติและประชากรศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. นายสมพร ภูประเสริฐ
หัวหน้าสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. นายชาญชัย นันทจิวงกรชัย
ผู้อำนวยการกองคลัง มหาวิทยาลัยขอนแก่น
6. นางสาวขวัญเรือน หาญกล้า
เลขานุการคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น