

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน 311 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ
- 4.5 ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

4.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาสถานภาพส่วนตัวของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วยระดับยศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปราม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน (n = 311)	ร้อยละ (%)
1. ระดับยศ		
1) ชั้นสัญญาบัตร	37	11.90
2) ชั้นประทวน	274	88.10
2. อายุ		
1) ไม่เกิน 30 ปี	109	35.00
2) 31 - 40 ปี	132	42.40
3) 41 - 50 ปี	59	19.10
4) 50 ปีขึ้นไป	11	3.50
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	261	83.90
2) ปริญญาตรี	49	15.80
3) สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.30
4. ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปราม		
1) ไม่เกิน 10 ปี	157	50.50
2) 11 -20 ปี	115	37.00
3) มากกว่า 20 ปี	39	12.50

จากตารางที่ 3 พบว่า สถานภาพส่วนตัวของตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่นส่วนมากมีระดับชั้นยศ ชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 88.10 อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.40 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.90 และระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปราม ไม่เกิน 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.50

4.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจในสภาพทั่วไปของการปฏิบัติงาน เช่น กฎระเบียบ ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน สวัสดิการ และสภาพแวดล้อม เป็นต้น ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. กฎ ระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.39	0.93	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม	3.29	0.79	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม	2.97	1.02	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนไม่ว่าเรื่องส่วนตัวหรือเรื่องงาน	2.91	0.99	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่ม ปรับปรุงแก้ไขและค้นหาวิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ ๆ ที่ได้ผลดีสามารถปฏิบัติเป็นตัวอย่างได้	3.24	0.94	ปานกลาง
6. สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้อย่างไม่มีปัญหา	3.65	0.76	มาก
7. ความรู้สึกได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน	3.59	0.69	มาก
8. ขนาดของหน่วยงานมีความเหมาะสม	3.30	0.85	ปานกลาง
9. สภาพแวดล้อมของหน่วยงานค่อนข้างดี	3.35	0.86	ปานกลาง
10. ค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับจากทางราชการเหมาะสม	2.64	0.94	ปานกลาง
11. สวัสดิการที่ทางการจัดทำให้ เช่น ที่พัก อาหารประจำกาย วิทยุสื่อสาร ฯลฯ มีความเพียงพอ	2.61	1.09	ปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
12. ปริมาณและคุณภาพของงานมีความเหมาะสม	3.10	0.77	ปานกลาง
13. การปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงสามารถทำได้สำเร็จ	3.06	0.76	ปานกลาง
14. ได้รับคำยกย่องชมเชย จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงานเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ	3.07	0.84	ปานกลาง
15. ได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในการวางแผนปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา	2.98	0.94	ปานกลาง
16. มีความพึงพอใจในงานป้องกันปราบปรามที่ปฏิบัติอยู่ใน ปัจจุบัน	3.46	0.97	ปานกลาง
17. ได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถ	3.47	0.86	ปานกลาง
18. ได้ปฏิบัติงานในหน้าที่และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มที่	3.45	0.90	ปานกลาง
19. ผู้บังคับบัญชาได้มอบอำนาจในการตัดสินใจ	2.80	0.96	ปานกลาง
20. มีโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้ามากกว่าสายงานอื่น	2.85	0.95	ปานกลาง
21. รู้สึกมีความสุขในการทำงาน	3.32	0.88	ปานกลาง
22. การได้รับการยอมรับนับถือจากประชาชน	3.35	0.83	ปานกลาง
23. ความรู้สึกมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี	3.60	0.91	มาก
24. ความพอใจในงานอาชีพนี้โดยภาพรวม	3.64	0.90	มาก
รวม	3.21	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ"ปานกลาง" ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" ในเรื่อง

- 1) สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้อย่างไม่มีปัญหา ($\bar{X} = 3.65$)
- 2) ความพอใจในงานอาชีพนี้โดยภาพรวม ($\bar{X} = 3.64$)
- 3) ความรู้สึกมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี ($\bar{X} = 3.60$)
- 4) ความรู้สึกได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.59$) และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 3 อันดับสุดท้ายในเรื่อง

- 1) ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.80$)
- 2) ค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับจากทางราชการเหมาะสม ($\bar{X} = 2.64$) และ
- 3) สวัสดิการที่ทางกรจัดหาให้ เช่น ที่พัก อาวุธประจำกาย วิทยุสื่อสาร ฯลฯ มีความเพียงพอ ($\bar{X} = 2.61$)

4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 12 ปัจจัย คือ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการ ความสำเร็จในงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า ความมั่นคงปลอดภัย และสถานภาพทางสังคม การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยภาพรวมและในรายละเอียด ดังปรากฏในตารางที่ 5 และตารางที่ 6

4.3.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความระดับความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. นโยบายและการบริหาร	3.55	0.80	มาก
2. การปกครองบังคับบัญชา	3.35	0.90	ปานกลาง
3. สัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน	3.69	0.78	มาก
4. สภาพการทำงาน	3.17	0.84	ปานกลาง
5. เงินเดือนและสวัสดิการ	2.96	1.03	ปานกลาง
6. ความสำเร็จในงาน	3.46	0.66	ปานกลาง
7. การยอมรับนับถือ	3.42	0.72	ปานกลาง
8. ลักษณะงาน	3.54	0.79	มาก
9. ความรับผิดชอบ	3.18	0.86	ปานกลาง
10. ความก้าวหน้า	3.04	1.00	ปานกลาง
11. ความมั่นคงปลอดภัย	3.30	0.85	ปานกลาง
12. สถานภาพทางสังคม	3.39	0.79	ปานกลาง
รวม	3.34	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับ"ปานกลาง" ($\bar{X} = 3.34$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละปัจจัย พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "มาก" 3 ปัจจัย ได้แก่

- 1) สัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.69$)

2) นโยบายและการบริหาร ($\bar{X} = 3.55$)

3) ลักษณะงาน ($\bar{X} = 3.54$)

และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 3 อันดับสุดท้าย ได้แก่

1) สภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.17$)

2) ความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.04$)

3) เงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.96$)

และผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในรายละเอียด ดังปรากฏในตารางที่ 6

4.3.2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

รายการปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านนโยบายและการบริหาร			
1. การที่ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างเหมาะสม	3.72	0.91	มาก
2. การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชาที่มีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ	3.53	0.95	มาก
3. การที่นโยบายสามารถนำสู่การปฏิบัติได้	3.39	0.91	ปานกลาง
2. การปกครองบังคับบัญชา			
4. การที่ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารงาน	3.21	1.11	ปานกลาง
5. การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและความสำคัญต่องานที่ปฏิบัติอยู่	3.49	1.03	ปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
6. การที่ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงาน	3.50	0.98	ปานกลาง
7. การที่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี	3.05	1.24	ปานกลาง
8. ความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาที่จะดูแลทีมงานที่ส่งไปมีข้อผิดพลาดที่ได้กระทำไปตามหน้าที่	3.31	1.10	ปานกลาง
9. การที่ได้รับคำแนะนำและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.55	1.01	มาก
3. <u>สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน</u>			
10. การที่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานเดียวกัน	3.66	0.89	มาก
11. ความรักสามัคคีในหมู่คณะในสายงานเดียวกัน	3.72	0.93	มาก
12. การได้รับความยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.70	0.86	มาก
13. การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.69	0.84	มาก
4. <u>สภาพการทำงาน</u>			
14. ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	2.97	1.28	ปานกลาง
15. การที่ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่น	3.29	0.94	ปานกลาง
16. ความเหมาะสมกับขนาดของหน่วยงานในปัจจุบัน	3.21	0.88	ปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
17. สภาพแวดล้อมของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	3.21	0.94	ปานกลาง
5. เงินเดือนและสวัสดิการ			
18. การที่ได้รับผลประโยชน์และการบริการที่ดีจาก ปฏิบัติงาน	3.02	1.14	ปานกลาง
19. การที่ได้รับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าช่วยเหลือบุตร ฯลฯ	3.41	1.14	ปานกลาง
20. ความเพียงพอของเงินที่ได้รับกับสภาวะการ ครองชีพปัจจุบัน	2.65	1.21	ปานกลาง
21. ความเหมาะสมและเพียงพอในการได้รับค่าตอบแทน เพื่อเดินทางไปทำงานนอกหน่วยงาน เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ค่าพาหนะตามสิทธิ์	2.78	1.33	ปานกลาง
6. ความสำเร็จในงาน			
22. การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.46	0.79	ปานกลาง
23. การปฏิบัติงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตาม เป้าหมาย	3.45	0.83	ปานกลาง
24. การแก้ปัญหาในหน้าที่การงานที่ทำได้	3.44	0.82	ปานกลาง
25. การได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถและประ สิทธิภาพในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ	3.50	0.81	ปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
7. การยอมรับนับถือ			
26. การที่ได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน	3.57	0.81	มาก
27. การที่เพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานทั้งด้านส่วนตัวและการทำงาน	3.48	0.78	ปานกลาง
28. การที่ได้รับรางวัลและคำยกย่องชมเชยจากผลสำเร็จของงานที่ปฏิบัติ	3.20	0.92	ปานกลาง
8. ลักษณะงาน			
29. การที่ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถพิเศษ ความถนัดและงานที่ชอบ	3.56	0.95	มาก
30. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบและปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ชอบและช่วยให้ได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น	3.66	0.87	มาก
31. งานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเต็มที่	3.46	0.93	ปานกลาง
32. งานที่ปฏิบัติอยู่มีลักษณะท้าทายและกระตุ้นให้อยากทำ	3.47	0.96	ปานกลาง
9. ความรับผิดชอบ			
33. การที่ได้มีโอกาสปฏิบัติงานอย่างอิสระในการเลือกวิธีการทำงานได้ด้วยตนเอง	3.34	1.01	ปานกลาง
34. การที่ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจและการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	3.29	0.94	ปานกลาง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
35. การที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในงานต่าง ๆ ของสำนักงาน	2.92	1.06	ปานกลาง
10. ความก้าวหน้า			
36. โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนยศสูงขึ้น	3.10	1.08	ปานกลาง
37. โอกาสที่จะได้มีสถานภาพทางการเงินดีขึ้น	2.91	1.15	ปานกลาง
38. โอกาสที่จะได้มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม มากกว่าสายงานอื่น	3.12	1.05	ปานกลาง
11. ความมั่นคงปลอดภัย			
39. ความมั่นคงในชีวิตราชการในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	3.27	1.01	ปานกลาง
40. ความมีเสรีภาพ ความปลอดภัยในชีวิตร่างกาย จากการปฏิบัติงานตามหน้าที่	3.14	1.11	ปานกลาง
41. ความเป็นมิตร ความจริงใจ จากเพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงาน	3.48	0.91	ปานกลาง
42. การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมเมื่อถูกกลั่น แกล้งหรือถูกร้องเรียน	3.33	1.12	ปานกลาง
12. สถานภาพทางสังคม			
43. ความรู้สึกมีเกียรติและตระหนักถึงความสำคัญใน ฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.70	0.95	มาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ความคิดเห็น
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการปัจจัย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
44. การที่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่	3.38	0.95	ปานกลาง
45. การที่ได้รับรางวัลและคำชมเชยจากประชาชนเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ	3.26	0.99	ปานกลาง
46. สังคมภายนอกมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานในตำแหน่งที่ตนปฏิบัติเป็นอย่างดี	3.22	1.01	ปานกลาง
รวม	3.34	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจนคร จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก โดยเฉพาะปัจจัย ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับ "มาก" ทุกเรื่อง ได้แก่ 1) ความรักสามัคคีในหมู่คณะในสายงานเดียวกัน ($\bar{X} = 3.72$) 2) การได้รับความยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.70$) 3) การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 3.69$) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ 1) การที่ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.72$) และ 2) การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.53$) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ การที่ได้รับคำแนะนำและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.55$) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ การที่ได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.57$) ปัจจัยด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ 1) งานที่อยู่ในความรับผิดชอบและปฏิบัติ

อยู่เป็นงานที่ชอบและช่วยให้ได้รับประสบการณ์เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.66$) และ 2) การที่ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถพิเศษความถนัดและงานที่ชอบ ($\bar{X} = 3.56$) ปัจจัยด้านสภาพทางสังคม อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ ความรู้สึกมีเกียรติและตระหนักถึงความสำคัญในฐานะเป็นเจ้าของหน้าที่ตำรวจ ($\bar{X} = 3.70$)

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับ "ปานกลาง"แต่ที่มากที่สุด ได้แก่ การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากหน่วยงานอื่น ($\bar{X} = 3.29$) ความเหมาะสมกับขนาดของหน่วยงานในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.21$) และสภาพแวดล้อมของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.21$) ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับ "ปานกลาง" แต่ที่มากที่สุด ได้แก่ 1) การที่ได้รับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.41$) 2) การได้รับผลประโยชน์และการบริการที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.02$) ปัจจัยด้านความสำเร็จในงานอยู่ในระดับ "ปานกลาง" แต่ที่มากที่สุด ได้แก่ 1) การได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ ($\bar{X} = 3.50$) และ 2) การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.46$) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับ "ปานกลาง" แต่ที่มากที่สุด ได้แก่ การที่ได้มีโอกาสปฏิบัติงานอย่างอิสระในการเลือกวิธีทำงานด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.34$) ปัจจัยด้านความก้าวหน้า อยู่ในระดับ "ปานกลาง" แต่ที่มากที่สุด ได้แก่ โอกาสที่จะได้มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมมากกว่าสายงานอื่น ($\bar{X} = 3.12$) ปัจจัยด้านความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับ "ปานกลาง" แต่ที่มากที่สุด ได้แก่ 1) ความเป็นมิตร ความจริงใจจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.48$) 2) การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมเมื่อถูกกลั่นแกล้ง หรือถูกร้องเรียน ($\bar{X} = 3.33$)

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

1) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรต้น และระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามในรูปแบบเทรวิกสหสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมด พร้อมทั้งการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์นั้น ๆ ดังแสดงในตารางที่ 7

เพื่อให้เข้าใจผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้

Y	หมายถึง	ความพึงพอใจในการทำงาน
X_1	หมายถึง	นโยบายและการบริหาร
X_2	หมายถึง	การปกครองบังคับบัญชา
X_3	หมายถึง	สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน
X_4	หมายถึง	สภาพการทำงาน
X_5	หมายถึง	เงินเดือนและสวัสดิการ
X_6	หมายถึง	ความสำเร็จในงาน
X_7	หมายถึง	การยอมรับนับถือ
X_8	หมายถึง	ลักษณะงาน
X_9	หมายถึง	ความรับผิดชอบ
X_{10}	หมายถึง	ความก้าวหน้า
X_{11}	หมายถึง	ความมั่นคงปลอดภัย
X_{12}	หมายถึง	สถานภาพทางสังคม
F	หมายถึง	อัตราส่วนเอฟ
r	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่
R^2	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย
R^2 change	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เปลี่ยน ไปจากเดิมเมื่อเพิ่มตัวแปรอิสระทีละตัว
S.E. est	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการถดถอย
S.E. b	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ การถดถอย
b	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร อิสระในรูปคะแนนดิบ
B	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปร อิสระในรูปของคะแนนมาตรฐาน

ตารางที่ 7 เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรต้น และตัวแปรต้นกับตัวแปรต้น

ด้วยตนเอง

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂
y	.4574***	.4507***	.4342***	.4662***	.4004***	.4711***	.5336***	.4368***	.4255***	.3183***	.4022***	.4496***
X ₁		.6625***	.4627***	.5522***	.5003***	.5709***	.4977***	.6362***	.4089***	.4057***	.4427***	.4737***
X ₂			.5508***	.6075***	.5575***	.5680***	.4678***	.5563***	.5502***	.4729***	.5248***	.4758***
X ₃				.4873***	.3429***	.6311***	.6502***	.5560***	.5164***	.3468***	.4660***	.6088***
X ₄					.6432***	.5875***	.4898***	.4939***	.5141***	.4377***	.4973***	.5570***
X ₅						.5394***	.4521***	.4862***	.4088***	.4677***	.5105***	.4295***
X ₆							.6758***	.6229***	.5358***	.4027***	.5405***	.5869***
X ₇								.6046***	.6145***	.4658***	.5162***	.6823***
X ₈									.5052***	.4610***	.4985***	.5510***
X ₉										.5638***	.5640***	.6159***
X ₁₀											.6768***	.5523***
X ₁₁												.6599***

***P < .001

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_1) ด้านการปกครอง บังคับบัญชา (X_2) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน (X_3) ด้านสภาพการทำงาน (X_4) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (X_5) ด้านความสำเร็จในงาน (X_6) ด้านการยอมรับนับถือ (X_7) ด้านลักษณะงาน (X_8) ด้านความรับผิดชอบ (X_9) ด้านความก้าวหน้า (X_{10}) ด้านความมั่นคงปลอดภัย (X_{11}) และด้านสภาพทางสังคม (X_{12}) มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่าตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามที่ได้คะแนนในตัวแปรอิสระเหล่านี้สูง มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนความพึงพอใจในระดับสูงด้วย และหากได้คะแนนในตัวแปรอิสระเหล่านี้ต่ำ ก็มีแนวโน้มว่าจะได้รับคะแนนความพึงพอใจในระดับต่ำด้วย

ในด้านความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรต้นด้วยกันเองผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ตัวแปรต้นทุกตัวมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แสดงว่า ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามที่ได้คะแนนในตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 อยู่ในระดับสูงก็มีแนวโน้มว่าจะได้คะแนนในตัวแปรอิสระอีกตัวที่สัมพันธ์กันสูงด้วย และหากได้คะแนนในตัวแปรอิสระตัวหนึ่งต่ำก็มีแนวโน้มที่จะได้คะแนนในตัวแปรอิสระอีกตัวที่สัมพันธ์กันต่ำด้วย

2) การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยมีความพึงพอใจในการทำงานเป็นตัวแปรตามและปัจจัยทั้ง 12 ตัวที่นำมาศึกษาเป็นตัวแปรอิสระ โดยการเพิ่มตัวแปรอิสระทีละตัว แล้วทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์นั้น โดยการทดสอบค่าสถิติส่วนรวมเอฟ (Overall F-test) ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่ระหว่างคะแนนความพึงพอใจในการทำงานกับตัวแปรอิสระที่เพิ่มเข้าไปทีละตัว รวมทั้งค่าสถิติส่วนรวมเอฟ (Overall F-test) ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่

ตัวแปร	R	F
X_7	0.5336	123.013 ^{***}
$X_7 \ X_4$	0.5830	25.763 ^{***}
$X_7 \ X_4 \ X_1$	0.5990	9.028 ^{***}

*** $P < .001$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 8 พบว่า ตัวแปรอิสระจำนวน 3 ตัว ที่อยู่ในสมการจากจำนวนตัวแปรที่นำมาศึกษาทั้งหมด 12 ตัว โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่ของตัวแปรอิสระ 3 ตัว นั้นมีค่าตั้งแต่ .5336 ถึง .5990 นั่นคือ เมื่อ X_7 อยู่ในสมการค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่เท่ากับ .5336 และเมื่อเพิ่มตัวแปรอิสระอื่น ๆ คือ X_4 และ X_1 เข้าไปในสมการทีละตัว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่เท่ากับ .5830 และ .5990 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่เหล่านี้ เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยค่าสถิติส่วนรวมเอฟ (Overall F-test) พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทุกค่า แสดงว่าตัวแปรอิสระเหล่านี้ทุกตัวมีส่วนช่วยให้สมการอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามได้

ตัวแปรอิสระอีก 9 ตัว คือ $X_2, X_3, X_5, X_6, X_8, X_9, X_{10}, X_{11}$ และ X_{12} ถูกตัดออกจากสมการถดถอยเนื่องจากเมื่อได้รับคัดเลือกเข้าอยู่ในสมการแล้วไม่ได้ช่วยให้สมการอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.5 ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

1) การค้นหากลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม จากการทดสอบความมีนัยสำคัญของการเพิ่มความแปรปรวนอันเป็นผลจากการเพิ่มตัวแปรอิสระเข้าไปครั้งละตัว โดยการหาความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เปลี่ยนไป โดยใช้ค่าทดสอบเอฟ ดังปรากฏในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การค้นหากลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เพิ่มจากเดิมทีละตัว

ตัวแปร	R^2	R^2 change	F
X_7	0.2847	0.2847	123.013***
X_7, X_4	0.3399	0.0552	79.317***
X_7, X_4, X_1	0.3588	0.0189	57.266***

*** $P < .001$

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 9 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (R^2) เมื่อใช้ X_7 เข้าไปในสมการมีค่าเท่ากับ 0.2847 เมื่อเพิ่มตัวแปรอิสระ X_4 เข้าไปค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเพิ่มขึ้น 0.0552 และเมื่อเพิ่มตัวแปรอิสระ X_1 เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเพิ่มขึ้น 0.0189 ซึ่งทดสอบแล้วว่าความแตกต่างนี้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ตัวแปรอิสระอีก 9 ตัว คือ $X_2, X_3, X_5, X_6, X_8, X_9, X_{10}, X_{11}$ และ X_{12} ถูกตัดออกจากสมการเนื่องจากว่าทดสอบความแตกต่างแล้วพบว่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงแสดงว่ากลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามประกอบด้วย

X_7 , X_4 และ X_1 ซึ่งก็คือการยอมรับนับถือ, สภาพการทำงาน และนโยบายการบริหาร

2) เมื่อค้นหากลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดได้แล้ว นำเอากลุ่มตัวแปรนี้มาสร้างสมการถดถอย โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และที่อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (B) แล้วคำนวณค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่า b และค่า F ซึ่งใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่า b สำหรับสมการถดถอยที่อยู่ในรูปคะแนนดิบคำนวณหาค่าคงที่ (a) ด้วย นอกจากนั้นยังคำนวณค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการถดถอย ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าเอฟ ซึ่งใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การถดถอยค่าคงที่ในสมการถดถอย ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

ตัวแปร	B	b	S.E.b	F
X_7	0.3498	0.2598	0.0410	6.338***
X_4	0.1992	0.1257	0.0362	3.469***
X_1	0.1734	0.1155	0.0384	3.005***
R = 0.5990	S.E. est = 0.4289		***P < .001	
$R^2 = 0.3588$	a	= 1.5125		

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 10 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม เท่ากับ 0.5990 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการถดถอย (S.E. est) เท่ากับ 0.4289 และร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามได้ร้อยละ 35.88 โดยได้สมการในรูปคะแนนดิบดังนี้

$$Y = 1.5125 + 0.2598X_7 + 0.1257X_4 + 0.1155X_1$$

และสมการในรูปคะแนนมาตรฐานดังนี้

$$Z = 0.3498Z_7 + 0.1992Z_4 + 0.1734Z_1$$