

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด่านป้องกันปราบปรามของสถานีตำรวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งระดับสัญญาบัตรและชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปราม จากสถานีตำรวจภูธร สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น จำนวน 25 สถานี ประกอบด้วยตำรวจระดับสัญญาบัตร 67 นาย ชั้นประทวน 1,042 นาย รวม 1,109 นาย

2) กลุ่มตัวอย่าง

จากจำนวนประชากร ผู้วิจัยนำมากำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (Krejcie, RV. and Morgan, 1970) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 311 นาย แยกเป็นข้าราชการตำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 37 คน ระดับชั้นประทวน จำนวน 274 นาย นำมาจำแนกเป็นกลุ่มตัวอย่างแต่ละสถานีตามสัดส่วนของประชากร ดังตารางที่ 2 การได้มาซึ่งตัวอย่างในแต่ละสถานีผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้ตารางเลขสุ่ม

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

สถานีดำรวจ ภูธรอำเภอ	ตำรวจชั้นสัญญาบัตร		ตำรวจชั้นประทวน		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	N	n	N	n	N	n
1. เมือง	10	4	180	48	190	52
2. น้ำพอง	4	2	50	14	54	16
3. ชุมแพ	4	2	60	16	64	18
4. ภูเวียง	3	2	40	10	43	12
5. กระนวน	3	2	28	7	31	9
6. พนองเรือ	3	2	35	9	38	11
7. สีชมพู	2	1	30	9	32	10
8. อุบลรัตน์	2	1	35	9	37	10
9. บ้านฝาง	2	1	36	9	38	10
10. พระยืน	2	1	30	9	32	10
11. เขาสวน						
กวาง	2	1	40	10	42	11
12. ภูผาม่าน	2	1	30	9	32	10
13. กิ่ง อ.						
ชำสูง	1	1	25	6	26	7
14. กิ่ง อ.						
หนองนาคำ	2	1	20	5	22	6
15. พล	5	3	50	14	55	17
16. บ้านไผ่	6	3	60	15	66	18

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (ต่อ)

สถานีตำรวจ ภูธรอำเภอ	ตำรวจชั้นสัญญาบัตร		ตำรวจชั้นประทวน		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	N	n	N	n	N	n
17. ัญจาศรี	2	1	45	12	47	13
18. พนองสอง ห้อง	2	1	40	10	42	11
19. ชนบท	2	1	40	10	42	11
20. แวงน้อย	2	1	35	9	37	10
21. แวงใหญ่	2	1	35	9	37	10
22. เปือยน้อย	1	1	30	8	31	9
23. กิ่ง อ. โคก โพธิ์ชัย	1	1	28	7	29	8
24. กิ่ง อ. บ้าน แฮด	1	1	20	5	21	6
25. กิ่ง อ. โนน ศิลา	1	1	20	5	21	6
รวม	67	37	1,042	274	1,109	311

ที่มา : แผนกทะเบียนพล ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น : 2538

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ภายใต้การควบคุมและให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย ดังนี้

- (1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- (2) กำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย
- (3) สร้างเครื่องมือวิจัยขั้นต้น
- (4) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและให้ข้อเสนอแนะ
- (5) นำเครื่องมือวิจัยเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง ความตรงเชิงเนื้อหา และรูปแบบของภาษาที่เหมาะสม
- (6) นำเครื่องมือวิจัยที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Tryout)

กับข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 30 นายและหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธี Alpha Coefficient ของ Cronbach ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ .94

2) รูปแบบของเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับระดับชั้นยศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด และระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

5 ระดับ ประกอบด้วย

- (1) นโยบายและการบริหาร
- (2) การปกครองบังคับบัญชา

- (3) สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน
- (4) สภาพการทำงาน
- (5) เงินเดือนและสวัสดิการ
- (6) ความสำเร็จในงาน
- (7) การยอมรับนับถือ
- (8) ลักษณะของงาน
- (9) ความรับผิดชอบ
- (10) ความก้าวหน้า
- (11) ความมั่นคงปลอดภัย
- (12) สถานภาพทางสังคม

3.3 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาของตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันปราบปรามทุกสถานี ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น ขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตพื้นที่ โดยผู้วิจัยนัดวันที่จะนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลและชี้แจงวิธีการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามกลับคืนในวันนั้น จากการสำรวจแบบสอบถามที่ได้รับคืน มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ นำไปวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 311 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/pc⁺ เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

- 1) สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแจงร้อยละ
- 2) ค่าเฉลี่ยค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 3) หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson Product Moment Correlation

ระหว่างปัจจัยต่อปัจจัยและระหว่างปัจจัยต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

4) หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation) ระหว่างความพึงพอใจกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

5) หาปัจจัยตัวที่ดีที่สุด ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นบันได (Stepwise Multiple Regression)

การแปลผลข้อมูลจากค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ตามช่วงของค่าเฉลี่ยที่กำหนดดังนี้

ค่าเฉลี่ย = 4.51 - 5.00 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ/ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย = 3.51 - 4.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ/ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย = 2.51 - 3.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ/ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย = 1.51 - 2.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ/ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย = 1.00 - 1.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ/ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความจากการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านความพึงพอใจกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีเกณฑ์การแปลความดังนี้ (Garrett.1962 อ้างใน วัณญา วิศาลาภรณ์, 2531)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จาก .00 ถึง .20 มีความสัมพันธ์ต่ำที่สุด

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จาก .21 ถึง .40 มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จาก .41 ถึง .70 มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จาก .71 ถึง 1.00 มีความสัมพันธ์สูงที่สุด