

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย

ก

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ค

กิตติกรรมประกาศ

จ

สารบัญ

ฉ

สารบัญตาราง

ช

สารบัญแผนภูมิ

ญ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

1

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

4

1.3 สมมติฐานของการวิจัย

4

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

4

1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น

5

1.6 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

5

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7

บทที่ 2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจ

8

2.2 การกิจและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านป้องกันปราบปราม

17

2.3 ความหมายของความพึงพอใจ

26

2.4 แนวความคิดและทฤษฎีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

28

2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

40

2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

49

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	55

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
4.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม	59
4.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านป้องกันปราบปราม	61
4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	69
4.5 ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	74

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	77
5.2 วิธีดำเนินการวิจัย	77
5.3 สรุปผลการวิจัย	78
5.4 อภิปรายผลการวิจัย	80
5.5 ข้อเสนอแนะ	84

บรรณานุกรม	86
------------	----

ภาคผนวก	91
---------	----

ประวัติผู้เขียน	111
-----------------	-----

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	เปรียบเทียบองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พอใจ ในงานและความพอใจในงาน	35
ตารางที่ 2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	52
ตารางที่ 3	สภาพภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม	58
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจนคร จังหวัดขอนแก่น	59
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม	62
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานในรายข้อ	63
ตารางที่ 7	เมตริกสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรต้น และตัวแปรต้นกับตัวแปรต้นด้วยกันเอง	71
ตารางที่ 8	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างคะแนนความพึงพอใจ ในการทำงาน กับตัวแปรอิสระที่เพิ่มเข้าไปที่ละตัว รวมทั้ง ค่าสถิติส่วนรวมเอฟ ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่า สัมประสิทธิ์พหุคูณ	73
ตารางที่ 9	การค้นหากลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุดที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่ เพิ่มจากเดิมทีละตัว	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 10	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าเอฟ ซึ่งใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าคงที่ ในสมการถดถอย ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย	75
-------------	--	----

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 1	แสดงโครงสร้างสถานีดารวจภูธร ที่มีผู้กำกับการ เป็นหัวหน้าสถานี	24
แผนภูมิที่ 2	แสดงโครงสร้างสถานีดารวจภูธร ที่มีรองผู้กำกับการ เป็นหัวหน้าสถานี	25
แผนภูมิที่ 3	แสดงโครงสร้างสถานีดารวจภูธร ที่มีสารวัตร เป็นหัวหน้าสถานี	25
แผนภูมิที่ 4	แสดงลำดับความต้องการของมาสโลว์	29
แผนภูมิที่ 5	เปรียบเทียบทฤษฎีของ Herzberg, Maslow, Alderfer และ McClelland	40
แผนภูมิที่ 6	กรอบแนวคิดในการวิจัย	50