

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยตำรวจเอก สุรินทร์ หารรักษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ละเอียต จงกลณี)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตนะ)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของปัจจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 2) ความสัมพันธ์ภายในระหว่างปัจจัยต่อปัจจัย และระหว่างปัจจัยต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ 3) ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปราม จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS/pc⁺ ค่าสถิติที่ใช้คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

1. โดยภาพรวมตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ส่วนในรายด้านพบว่า ความรู้สึกได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานความรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีและความพอใจในอาชีพนี้โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ "มาก"
2. โดยภาพรวมระดับของปัจจัยส่งผลต่อความพึงพอใจของตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ในรายด้านพบว่าด้านนโยบายและบริหาร, ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับ "มาก"
3. ปัจจัยที่นำมาศึกษาแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก กับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและระหว่างปัจจัยแต่ละตัวต่างก็มีความสัมพันธ์กันในทางบวก
4. ปัจจัยที่ดีที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานประกอบด้วย (1) ด้านการยอมรับนับถือและ (2) สภาพของงานและ (3) นโยบายและการบริหาร

THESIS TITLE : FACTORS AFFECTING JOB SATISFACTION OF THE DETECTIVE
POLICE UNDER THE JURISDICTION OF KHON KAEN
PROVINCIAL POLICE STATION

AUTHOR : POL. CAPT SUNANT HANSA

THESIS ADVISORY COMMITTEE :

La-Eard Chongolnee
.....Chairman
(Associate Professor Dr. La-Eard Chongolnee)

Wirot Sanrattana
.....Member
(Assistant professor Dr. Wirot Sanrattana)

ABSTRACT

The main purpose of this research was to study factors affecting job satisfaction of the detective police under the jurisdiction of Khon Kaen provincial police station which had the specific objectives as follows:

- 1) to examine the levels of variable factors and job satisfaction;
- 2) to study correlations among the internal level variables, and between variable factors and job satisfaction;
- 3) to investigate the most valuable factors in predicting job satisfaction.

The research sample consisted of 311 policemen who were responsible for crime prevention and suppression. The questionnaire was employed to collect data. The computer program SPSS/PC⁺ was utilized to analyze the data in order to acquire percentage, arithmetic mean, standard deviation, correlation matrix, and analysis of regression.

Research Findings :

1. It was found that the police perceived their job satisfaction, in the aggregate, at "average" level, except in the aspects of recognition from peer, integrity, and job content were viewed at "above average" level.

2. On the whole, the variable factors had an effect on job satisfaction at "average" level of influence, except in the aspects of policy and administrative management, relationship with peer, and work condition were affected at "above average" level.

3. There were statistically significant correlations among internal variables, and between variable factors and job satisfaction as well.

4. Prediction equations statistically significant in predicting useful prediction variables were : recognition, work condition, policy and administrative management.