

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
สารบัญแผนที่	ฏ
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับเครือข่าย	8
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการเจ็บป่วย	14
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม	19
2.4 ทฤษฎีบทบาท	23
2.5 ทฤษฎีการตัดสินใจ	31
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
2.7 กรอบแนวคิดในการศึกษา	41
2.8 สมมติฐานในการศึกษา	44
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	52
3.1 กลุ่มประชากรเป้าหมายและกลุ่มประชากรที่เกี่ยวข้อง	52
3.2 การสุ่มตัวอย่าง	53
3.3 หน่วยในการวิเคราะห์	55
3.4 การวัดตัวแปร	55
3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การทดสอบเครื่องมือ	62
3.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	63
3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 4 ระบบความสัมพันธ์ทางเครือญาติ.....	69
4.1 สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของกลุ่มศึกษา	69
4.2 ความผูกพันทางสังคม	79
4.3 ความเกี่ยวพันทางเครือญาติ	83
4.4 การรับรู้สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจผู้ป่วย	88
บทที่ 5 การรับรู้ความเจ็บป่วยและกระบวนการรักษาพยาบาล.....	90
5.1 การรับรู้เกี่ยวกับความเจ็บป่วย	90
5.5.1 การรับรู้สุขภาพอนามัยทั่วไป	90
5.5.2 การรับรู้ความเจ็บป่วยของผู้ป่วย	92
5.5.3 การรับรู้ความเจ็บป่วยที่สอดคล้องกับทางการแพทย์	95
5.2 ระบบการดูแลสุขภาพ	97
5.2.1 รูปแบบพฤติกรรมในการดูแลความเจ็บป่วย	97
5.2.2 การตัดสินใจเลือกแหล่งรักษา	98
5.2.3 แหล่งรักษาพยาบาล	99
5.3 ระบบการให้บริการของโรงพยาบาลพล	101
5.3.1 งานคลินิกบริการ	102
5.3.2 ความสะดวกในบริการ	106
5.3.3 กฎระเบียบของโรงพยาบาล	106
5.3.4 ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	107
5.4 ความคาดหวังในการดูแลความเจ็บป่วย	108
5.5 ชนิดความเจ็บป่วย	108
5.6 ระยะเวลาที่พักรักษาในโรงพยาบาล	110
5.7 ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	110
5.8 ผลของการรักษาความเจ็บป่วย	111

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 6	บทบาทการดูแลความเจ็บป่วย.....	112
6.1	การสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาล	112
6.1.1	ระยะก่อนมาโรงพยาบาล	112
6.1.1.1	ขั้นตอนการตัดสินใจกระบวนการรักษาพยาบาล	112
6.1.1.2	ระดับบทบาทการสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาล	115
6.1.1.3	กรณีตัวอย่างบทบาทสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาล	116
6.1.1.4	เงื่อนไขการมีบทบาทสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาล	122
6.1.2	ระยะพักรักษาในโรงพยาบาล	123
6.1.2.1	ขณะอยู่ที่แผนกผู้ป่วยนอก	124
6.1.2.2	ขณะอยู่ที่หอผู้ป่วยใน	131
	1) การปฏิสัมพันธ์กับแพทย์พยาบาล	131
	2) การปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย	134
	3) การปฏิสัมพันธ์กับเครือญาติผู้ป่วยเพียงอื่นๆ	136
6.1.2.3	ระดับบทบาทการสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาล	140
6.1.2.4	เงื่อนไขการมีบทบาทการสนับสนุนกระบวนการ	142
	รักษาพยาบาล	
6.1.3	ระยะพักฟื้นหลังออกจากโรงพยาบาล	146
6.2	การสนับสนุนทางสังคม	148
6.2.1	ด้านอารมณ์ จิตใจ กำลังใจ	148
6.2.2	ด้านข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ ชี้แนะ	153
6.2.3	ด้านการเงิน สิ่งของ แรงงาน	157
6.2.4	เปรียบเทียบระดับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วยระยะ	
	ก่อนมาโรงพยาบาลและระยะพักรักษาในโรงพยาบาล	161
6.2.5	สรุปบทบาทการดูแลความเจ็บป่วยทั้ง 3 ระยะ	163
6.3	ผลกระทบจากการดูแลความเจ็บป่วย	165
บทที่ 7	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย.....	182
7.1	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	182

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
7.2 ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	198
7.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	201
7.4 ปัจจัยอื่นๆ นอกกรอบแนวความคิด	202
อภิปรายผลการศึกษา	204
บทที่ 8 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	214
8.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	214
8.2 วิธีดำเนินการวิจัย	214
8.3 สรุปผลการวิจัย	215
8.3.1 ระบบความสัมพันธ์ทางเครือญาติ	215
8.3.2 การรับรู้ความเจ็บป่วยและกระบวนการรักษาพยาบาล	218
8.3.3 บทบาทของเครือญาติในการดูแลความเจ็บป่วย	219
8.3.3 ผลกระทบจากการดูแลความเจ็บป่วยในโรงพยาบาล	223
8.3.4 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลต่อบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	224
8.4 ข้อเสนอแนะ	225
8.4.1 เชนนโยบาย	225
8.4.2 เชนวิชาการ	226
8.4.3 เชนปฏิบัติ	226
8.4.4 การวิจัยครั้งต่อไป	227
บรรณานุกรม	229
ภาคผนวก	
1. กรณีศึกษาบทบาทของเครือญาติในการดูแลความเจ็บป่วยทั้ง 3 ระยะ	234
2. แบบสัมภาษณ์เครือญาติ	249
3. แนวทางการสัมภาษณ์เครือญาติผู้ป่วย	264
4. แบบบันทึกภาคสนามรายละเอียดของผู้ป่วย	265
5. แนวทางการสัมภาษณ์บุคลากรในสถานบริการ	266
6. แบบบันทึกการติดตามผู้ป่วยที่บ้าน	267
7. บรรณานุกรมผู้ให้สัมภาษณ์	268
8. ประวัติผู้เขียน	271

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	เพศของกลุ่มศึกษา	70
4.2	อายุของกลุ่มศึกษา	70
4.3	การศึกษาของกลุ่มศึกษา	71
4.4	อาชีพหลักของกลุ่มศึกษา	72
4.5	สถานภาพสมรสของกลุ่มศึกษา	73
4.6	รายได้ของกลุ่มเครือญาติ	74
4.7	ขนาดถือครองที่ดินของกลุ่มเครือญาติ	75
4.8	ตำแหน่งในชุมชนของกลุ่มศึกษา	76
4.9	ตำแหน่งในครอบครัวของเครือญาติ	77
4.10	การมีบทบาทช่วยเหลือชุมชนของกลุ่มเครือญาติ	78
4.11	ระยะเวลาที่เครือญาติรู้จักกับผู้ป่วย	79
4.12	ระดับความผูกพันทางสังคม	80
4.13	ความเกี่ยวพันทางเครือญาติ	83
4.14	ความเกี่ยวพันทางเครือญาติกับผู้ป่วย จำแนกตามเครือญาติ โดยสายโลหิต เครือญาติโดยการแต่งงาน เครือญาติสมมติ	84
4.15	ระดับการรับรู้สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจผู้ป่วย	88
5.1	ระดับการรับรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยทั่วไป	91
5.2	การรับรู้เกี่ยวกับความเจ็บป่วยของผู้ป่วย	94
5.3	ระดับการรับรู้ที่สอดคล้องกับทางการแพทย์	97
5.4	ชนิดความเจ็บป่วยของผู้ป่วย	109
5.5	ระยะเวลาที่พักรักษาในโรงพยาบาล	110
5.6	ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	111
5.7	ผลของการรักษาความเจ็บป่วย	111
6.1	ระดับบทบาทการสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาลระยะ ก่อนมาโรงพยาบาล	116
6.2	ลักษณะเครือญาติแบ่งตามวัตถุประสงค์มาหาผู้ป่วย	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
6.3 ระดับบทบาทการสนับสนุนกระบวนการรักษาพยาบาล ระยะพักรักษาในโรงพยาบาล	141
6.4 ระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ จิตใจ กำลังใจ ระยะก่อนมาโรงพยาบาล	148
6.5 ระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ จิตใจ กำลังใจ ระยะพักรักษาในโรงพยาบาล	150
6.6 ระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ ชี้แนะ ระยะก่อนมาโรงพยาบาล	153
6.7 ระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำ ชี้แนะ ระยะพักรักษาในโรงพยาบาล	155
6.8 ระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านการเงินสิ่งของแรงงาน ระยะก่อนมาโรงพยาบาล	157
6.9 ระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านการเงินสิ่งของแรงงาน ระยะพักรักษาในโรงพยาบาล	159
6.10 ระดับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	162
6.11 สรุปรูปบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย ทั้ง 3 ระยะ	164
6.12 การสูญเสียรายได้ต่อวันของเครือญาติ	170
6.13 ค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการเดินทางมาดูแลหรือเยี่ยมผู้ป่วย	171
6.14 ค่าใช้จ่ายค่าอาหารต่อวันของเครือญาติ	173
6.15 ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารส่งข่าวความเจ็บป่วย	176
6.16 ค่าใช้จ่ายในการซื้อของเยี่ยม	177
6.17 สรุปรูปร่างค่าใช้จ่ายต่างๆของเครือญาติในระหว่างดูแลหรือเยี่ยมผู้ป่วย	178
7.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความเกี่ยวพันทางเครือญาติกับบทบาท การดูแลความเจ็บป่วย	182
7.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทางสังคมและ เศรษฐกิจของเครือญาติกับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	188
7.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันทางสังคม กับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	190

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
7.4 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สถานภาพทางสังคม และเศรษฐกิจผู้ป่วยกับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	191
7.5 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับความเจ็บป่วย กับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	196
7.6 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทการ ดูแลความเจ็บป่วย	197
7.7 คำวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนระหว่างตัวทำนาย กับบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	198
7.8 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบทบาทและ คำสัมประสิทธิ์คะแนนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อบทบาท	202

สารบัญแนบุมิ

แนบุมิที่		หน้า
2.1	หน่วยการกระทำของ Parsons	26
2.2	ความสัมพันธ์ระบบเครือญาติต่อบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	36
2.3	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างเครือญาติ ผู้ป่วย และแพทย์พยาบาล นำไปสู่บทบาทการดูแลความเจ็บป่วย	41
2.4	กรอบแนวคิดในการศึกษา	43
5.1	การหมุนเวียนการปฏิบัติงานของบุคลากรแพทย์	102
6.1	ขั้นตอนการดูแลรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วย	118
6.2	ขั้นตอนการดูแลรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยมีอาการไม่เจ็บป่วย	121

สารบัญแนม้ง

แนม้งที่		หน้า
1	โครงสร้งหอผู้ป่วยใน	137
2	ลักษณะการตั้งบ้านเรือนของเครือญาติ ของผู้ป่วยชื่อนายไสว	239
3	ความเกี่ยวพันทางเครือญาติที่มีบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย ของผู้ป่วย ชื่อนายไสว	240
4	ลักษณะการตั้งบ้านเรือนของเครือญาติ ของผู้ป่วย ชื่อนางหนู	247
5	ความเกี่ยวพันทางเครือญาติที่มีบทบาทการดูแลความเจ็บป่วย ของผู้ป่วย ชื่อนางหนู	248

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สภาพเครือญาติจนได้เตียงผู้ป่วย	165
2	เครือญาติจนตามระเบียบนั่งเล่นในเวลาอ่อนเพลีย เมื่อล้าจากการผ่าตัด	166
3	เครือญาติจนพลิกกลับข้างเตียง	166
4	เครือญาติมีปัญหาไม่มีคนเลี้ยงดู จึงต้องพาลูกมานอน ผ่าตัดในโรงพยาบาล	168