

บรรณานุกรม

กนกภรณ์ สมะวรรณะ . การรับรู้สัมพันธภาพของลูกค้า คอพนักงานสินเชื่อและพนักงานบัญชี
ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาตลาดหนองบัว จังหวัดอุดรธานี . วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น , 2537 .

กรุงไทย,ธนาคารจำกัด. รายงานประจำปี 2537 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กรุงเทพฯ :
กรุงเทพ , 2537.

กรุงไทย,ธนาคาร. "ความก้าวหน้าในงาน และการพัฒนาพนักงานของธนาคาร." เอกสารประกอบ
การบรรยาย เรื่อง ความรู้เบื้องต้นของพนักงาน. ม.ป.ท.

กรุงไทย, ธนาคาร. "การบริหารงานด้านการพนักงาน." เอกสารประกอบการบรรยาย หลักสูตร
การเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตการทำงานรุ่นที่ 4 ม.ป.ท.

กุลธนา ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชา -
วิทยาการจัดการ 2526.

เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. วิวัฒนาการของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ :
ธรรมศาสตร์, 2536.

ไกรสิทธิ์ แก้วศรีนวล . " ประสิทธิภาพหรือประสิทธิผล " อุตสาหกรรมสาร. ปีที่ 27 (ตุลาคม
2527) : 23-24.

----- ข่าวการเงินการธนาคาร . ปีที่ 13 (สิงหาคม 2537) 33 -37 .

คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติเพื่อการวิจัยและพัฒนาระบบพฤติกรรมไทยและคณะกรรมการวิจัย
แห่งชาติ , สำนักงาน.กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
การวิจัยและพัฒนา ระบบ พฤติกรรมไทย. เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ.
2537.

- จักรกฤษณ์ ดันติพงศ์ . การศึกษาพฤติกรรมเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ไทย .
วิทยานิพนธ์พาณิชย์ศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2522 .
- จันทร์ เจริญผลารักษ์ . การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้นำกับความเกรงใจและ
โลกทัศน์แบบควบคุมภายใน - ภายนอก . วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร , 2516 .
- จินตนา บิลมาศ และคนอื่น ๆ . รายงานการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของข้าราชการพลเรือน .
สถาบันพัฒนา ข้าราชการพลเรือน , 2529 .
- จินตนา อินทรไทย . ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของครอบครัว
และแรงจูงใจสัมฤทธิ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในเขตกรุงเทพมหานคร .
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525 .
- ธีระ หงส์ลดารมภ์ . การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและทิศทางการ
พัฒนาในอนาคต. เอกสารถ่ายสำเนาจาก "ตะวันออก" แนวทางการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ประเทศในอนาคต. กรุงเทพฯ: ธนาคารไทยพาณิชย์, 2532.
- วีระพงศ์ พิมมะสร . เจ้าหน้าที่อำนวยการชั้น 2 สำนักงานเขต ธนาคารสหธนาคาร (จำกัด)
มหาชน จังหวัดขอนแก่น . สัมภาษณ์ , 14 พฤษภาคม 2539 .
- วีระวัฒน์ ปิ่นนิดาภัย . คู่มือปฏิบัติการพัฒนาและการดำเนินการการสัมภาษณ์งานแบบมี
โครงสร้าง. สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย. สำนักงานก.พ. , 2539 .
- ชนินทร์ พิทยาวิวิธ . ธนาคารพาณิชย์ใช้มาตรการอะไรในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ . พิมพ์
ครั้งที่ 3 . กรุงเทพฯ ฯ : อมรินทร์ พรินติ้ง กรุ๊ป จำกัด , 2533.
- ชนิดา รักษ์พลเมือง . การศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศ กรุงเทพฯ: โอ. เอส. พรินติ้งเฮาส์, 2521

ชาญ เลิศอมรเสถียร . การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย. ปริญญาพาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2527 .

ชูชัย สมิทธิไกร. จิตวิทยาการฝึกอบรมบุคลากร พิมพ์ครั้งที่ 2 เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538

ดวงเดือน พันธุมนาวิน . โครงการพัฒนาทัศนคติและจริยธรรมเพื่อการทำงานราชการ. สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2527 .

ดวงเดือน พันธุมนาวิน . เอกสารประมวลบทความและผลงานทางพฤติกรรมศาสตร์ . มหาวิทยาลัย-ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2534 .

ดวงเดือน พันธุมนาวิน . ทฤษฎีต้นไม้อจริยธรรมการวิจัยและการพัฒนาบุคคล . สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ , 2538 .

ทวีป อภิสัทธ์ . " การพัฒนานุเคราะห์ด้วยการฝึกอบรม " . ปีที่ 23 (เมษายน- พฤษภาคม 25--) : 3-6.

ทองฟู ชินะโชติ. การฝึกอบรมและพัฒนานุเคราะห์. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,2531.

นืออน กลั่นรัตน์ . จิตวิทยาสังคม . พิมพ์ครั้งที่ 4 . คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น , 2538 .

นภเกตุ สุขสมเพียร . "ความเชื่ออำนาจในตน ลักษณะมุ่งอนาคตและพฤติกรรมการทำงานของกำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอเขียงยืน จังหวัดนครพนม วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2539.

บังอร ไสพส . " การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ " เอกสารประกอบการประชุมวิชาการของสมาคม-จิตวิทยาแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1,2537 เรื่องวิทยาศาสตร์ป้องกันเชิงจิตวิทยา ในหัวข้อ " การเสริมสร้างและป้องกันพฤติกรรมการทำงาน " .

บึงอร โสฬส . " จิตวิทยากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ " . วารสารจิตวิทยา ปีที่ 2 (มกราคม - เมษายน 2538) : 36-55

บำรุง บุญยงค์ . การศึกษาผลการสอนแบบสืบสวน - สอบสวน ความคิดสร้างสรรค์และทัศนคติ
เกี่ยวกับการควบคุมจากภายนอก . ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
วิทยาลัยการศึกษา ประสานมิตร , 2514 .

บุญรับ ศักดิ์มณี . การเสริมสร้างจิตลักษณะเพื่อพัฒนาพฤติกรรมการทำงานราชการ .
ปริญญานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร , 2532 .

ประภาพรรณ สุวรรณสุขา . "การจัดประสบการณ์ทางวิทยาศาสตร์แก่เด็กปฐมวัย," เอกสาร
ประกอบการสอนชุดวิชาการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตระดับปฐมวัย เล่ม 1
หน่วยที่ 8 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2527

ปริญญา ณ วันจันทร์. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานของครูประถมศึกษาใน
จังหวัด เชียงราย. ปริญญานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ,2536.

ฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงิน ส่วนกำกับธนาคารพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย. "ราย
งานแสดงจำนวนสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ที่เปิดดำเนินการแล้ว (แยกราย
ภาคสำหรับสาขาที่เปิดดำเนินการวันที่ 30 มิถุนายน 2539)" กรุงเทพฯ, 2539.

ฝ่ายกำกับและตรวจสอบธนาคารพาณิชย์ ส่วนกำกับและวิเคราะห์ธนาคารพาณิชย์, ธนาคารแห่ง
ประเทศไทย. "รายชื่ออำเภอขนาดใหญ่ อำเภอขนาดกลาง และอำเภอขนาดเล็ก"
กรุงเทพฯ, 2529.

พงษ์ศักดิ์ สัมภาษณ์. 2527. " ญญมาตรฐานแห่งความสำเร็จของธุรกิจใหม่ "
หลักของการบริหารบุคคล.วารสารผู้จัดการปีที่ 1 (มิถุนายน 2527)

- พานทอง สุวรรณจุฑะ . ความเชื่ออำนาจในตนกับความพึงพอใจในงานของตำรวจชั้นสัญญาบัตรกับตำรวจชั้นประทวนสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดขอนแก่น . วิทยานิพนธ์ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น , 2537
- มนตรี อนันตรักษ์ . ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติแบบควบคุมจากภายใน - ภายนอก ทัศนคติทางวิทยาศาสตร์และความเชื่อโชคลางในกลุ่มผู้มีอาชีพครู . วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร , 2517 .
- มัลลวีร์ อดุลวัฒน์ศิริ . จิตวิทยาการปรับตัว . คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น , 2529 .
- วิชัย เอียดบัว . การยอมรับนวัตกรรมวิชาการของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2534 .
- วิเชียร รักการ . การวิจัยเปรียบเทียบลักษณะทางจิตของนิสิตอาสาศนักรศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ . วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2522 .
- วิรัช อภิเมธีธำรง , วัฒนพร พึ่งบุญ ณ อยุธยา และปิยรัตน์ กฤษณามระ . " การศึกษาด้านการธนาคารในทศวรรษหน้าคุณภาพของบุคลากรกับการเปลี่ยนแปลง " . จุฬาลงกรณ์วารสาร . ปีที่ 6 (เมษายน - มิถุนายน 2537) : 50 - 71 .
- วิโรจน์ กุลสรรค์ศุภกิจ . การศึกษาเรื่องขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : เปรียบเทียบระหว่างพนักงานธนาคารกรุงเทพจำกัดกับพนักงานธนาคารออมสิน . วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2523 .
- วิลิน พิชิตปัจจา , การพัฒนานุคลากรของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน . วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

ศักดิ์ชัย นิรัญทวี. ความแปลกแยกกับพฤติกรรมการทำงานของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร.

ปริญญานิพนธ์การศึกษาคุุณภูิบัณฑิต สาขาพัฒนศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. 2532 .

ศิริมา ปาณจรัญคานนท์. การศึกษาการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธนาคารพาณิชย์ใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบุคลากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2527 .

ศรีสมร พุ่มสอาด. "การศึกษาคุณภาพของครูประถมศึกษา ปริญญานิพนธ์ การศึกษาศาสตรั้คุุณภูิ
บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.

ศุภชัย วัฒนสโรช . รองหัวหน้าฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารไทยพาณิชย์ (จำกัด) มหาชน
สาขาขอนแก่น . สัมภาษณ์ , 8 พฤษภาคม 2539 .

สมจิตร นารีผล . " ประสิทธิภาพในการทำงาน ". วารสารศูนย์บางพระ . ปีที่ 25 (เมษายน
- มิถุนายน 2531) : 30 - 34 .

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. " จิตวิทยากับงานทรัพยากรบุคคลในองค์กร ". วารสารจิตวิทยา 2
(มกราคม- เมษายน 2538) : 36-35

สุขุม ฤณากรธรรม . " การพัฒนาบุคคลโดยการฝึกอบรม " แรงงานสัมพันธ์ . ปีที่ 23
(พฤษภาคม - มิถุนายน 2524) : 39 - 44 .

สุนีย์ . (นามแฝง) วารสารธนาคาร. (เมษายน 2523) : 41- 48 .

เสนาะ ดิยาวี. การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519.

โต้วจ เต็งสุจริตกุล . ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย (จำกัด) มหาชน สาขาประชาสมิสร
สัมภาษณ์ , 3 พฤษภาคม 2539 .

หยกพร ดันติเสวตรัตน์ . ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของธนาคารไทย. วิทยานิพนธ์-
เศรษฐศาสตรั้มหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2529.

อภิรักษ์ สักดิ์พัตรกุล . ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ (จำกัด) มหาชน สาขามะลิวัลย์
จังหวัดขอนแก่น . สัมภาษณ์ , 6 พฤษภาคม 2539 .

อฉรา สุขารมณี และคนอื่น ๆ . การอบรมเลี้ยงดูกับการพัฒนาการทางสติปัญญาด้านเหตุผล
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 รายงานการวิจัยฉบับที่ 31 . กรุงเทพฯ : สถาบัน
วิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. , 2538 .

Atkinson , John W. Motive in Fantasy, Action, and Society. New Delhi : Affiliated East
- West Press, PVT. Ltd., 1966.

Guilford , J.P. Personlity. New York : Mcgraw-Hill, 1959.

Hillgard , E.R. Introduction to Psychology. New York : Harcourt Brace and World Inc.,
1967.

Lingand , Henry C. Educational Psychology in Classroom . New York : John Wiley
and Sons, Inc. 1967.

McClelland , David C. and oters . " A Scoring Manual for the Achievement motive ".
Motive in Fantasy , Action and Society . New Delhi , 1960 .

McClelland , David C. The Achieving Society . New York : The Free Press , 1961 .

Pottharst , Barbara Spensly Cook . " The Achievement Motive and Revel of
Aspiration After Experimentally Induced Success and Failure " ,
Dissertation Abstract , 1957 .

Prayag Metha . The Achievement Motive in High School Boys. Calcutta :
National Concil of Educational Research and Guildance Journal , 1969

Stephenson , Donald John . " Achievement Motivation as a Factor Related to the Diagnostic Problem Solving Effectiveness of Students of Automotive Tecnology " . Dissertation Abstracts . 1971 .

Strickland , Boonie R. Internal - External control of Reinforcement . in T. Blass (ed .) Personal Valiables in Social Behavior .

Solomon and Oberland , D and M.I Oberland . Locus of Control in the Classroom. in Richard , H. Coop and Kinnard White (eds.) Psy CCe in the Classroom p. 119 - 150 " New York : Harper and Row , 1974 .