

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำอุทิศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
แนวความคิด ทฤษฎีพื้นฐาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
สมมติฐานการวิจัย	40
ขอบเขตของการวิจัย	40
ข้อดกกลงเบื้องต้น	42
ข้อจำกัดของการวิจัย	43
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	44
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	45
บทที่ 2 วิธีดำเนินการวิจัย	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
วิธีดำเนินการและขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การเตรียมการก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 3 ผลการวิจัย	56
บทที่ 4 อภิปรายผลการวิจัย	72
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	86

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	103
ภาคผนวก ข. สรุปรายละเอียดการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาและ พนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดขอนแก่น	105
ภาคผนวก ค. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	110
1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป	
2. แบบวัดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ฉบับที่ใช้จริง จำนวน 18 ข้อ หลังจากทดลองใช้ ตัดข้อคำถามที่มี ค่า Item Total Correlation ต่ำกว่า .20 ออก 2 ข้อ จากฉบับเดิม จำนวน 20 ข้อ	113
3. แบบวัดความเชื่ออำนาจในค่านิยมที่ใช้จริง จำนวน 19 ข้อ หลังจากทดลองใช้ ตัดข้อคำถามที่มี ค่า Item Total Correlation ต่ำกว่า .20 ออก 1 ข้อ จากฉบับเดิมจำนวน 20 ข้อ	118
4. แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานฉบับทดลองใช้ พร้อม ค่า Item Total Correlation แต่ละข้อ จำนวน 47 ข้อ	123
5. แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานซึ่งพนักงานสินเชื่อเป็น ผู้ประเมินตนเองฉบับที่ใช้จริงจำนวน 34 ข้อ	132
6. แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานซึ่งประเมินโดย ผู้บังคับบัญชา ฉบับที่ใช้จริง จำนวน 34 ข้อ	139
ภาคผนวก ง. 1. ข้อมูลจำนวนและร้อยละลักษณะการทำงานร่วมกับผู้อื่น คำนวณเป็นค่าร้อยละ	146
2. ข้อมูลอัตราเงินเดือนของพนักงานสินเชื่อคำนวณเป็นค่าร้อยละ	
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ตามขนาดของ ธนาคาร	

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเชื่ออำนาจในตน ตามขนาดของ ธนาการ	
5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานตาม ขนาดของธนาการ	
ภาคผนวก จ. การแบ่งขนาดของธนาการพาณิชย์	152
ภาคผนวก ฉ. รายชื่ออำเภอขนาดใหญ่ อำเภอขนาดกลาง และอำเภอ ขนาดเล็กในจังหวัดขอนแก่น	154
ประวัติผู้เขียน	156

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	59
2. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของแรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความเชื่ออำนาจในตน และพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มตัวอย่างรวม	61
3. แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานสินเชื่อ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน	62
4. แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานสินเชื่อ ที่มีลักษณะงานที่ตรงกับนิสัยต่างกัน	62
5. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของพฤติกรรมการทำงานจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	63
6. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของพฤติกรรมการทำงานจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	63
7. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของพฤติกรรมการทำงานจำแนกตามขนาดของอำเภอที่ปฏิบัติงาน	64
8. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของพฤติกรรมการทำงานจำแนกตามขนาดของอำเภอที่ปฏิบัติงาน	65
9. แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความแตกต่างของการประเมินพฤติกรรมการทำงานระหว่าง การประเมินตนเองของพนักงานสินเชื่อและผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมิน	65
10. แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของ ความเชื่ออำนาจในตนของ พนักงานสินเชื่อ ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน	66
11. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของความเชื่ออำนาจในตนจำแนกตามขนาดของอำเภอที่ปฏิบัติงาน	67
12. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความเชื่ออำนาจในตนของ พนักงานสินเชื่อจำแนกตามขนาดของอำเภอที่ปฏิบัติงาน	67
13. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของ แรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	68
14. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของ แรงงูใจใฝ่สัมฤทธิ์ของ พนักงานสินเชื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15. แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพนักงานสินเชื่อที่มีพฤติกรรมการทำงานต่างกัน	70
16. แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเชื่ออำนาจในตนของพนักงานสินเชื่อที่มีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกัน	70
17. แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณในการทำนายพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสินเชื่อ	71
18. แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการทำงานของพนักงานสินเชื่อ	147
19. แสดงจำนวนและร้อยละของแสดงจำนวนและร้อยละของอัตราเงินเดือนของพนักงานสินเชื่อ	147
20. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์จำแนกตามขนาดของธนาคารที่ปฏิบัติงาน	148
21. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์จำแนกตามขนาดของธนาคารที่ปฏิบัติงาน	149
22. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของความเชื่ออำนาจในตนจำแนกตามขนาดของธนาคารที่ปฏิบัติงาน	149
23. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความเชื่ออำนาจในตนจำแนกตามขนาดของธนาคารที่ปฏิบัติงาน	150
24. แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิตของพฤติกรรมการทำงานจำแนกตามขนาดของธนาคารที่ปฏิบัติงาน	150
25. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของพฤติกรรมการทำงานจำแนกตามขนาดของธนาคารที่ปฏิบัติงาน	151

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. ดันไม้จิ้มฟัน	12
2. ขั้นตอนหรือกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	19
3. กรอบแนวคิดในการวิจัย	40