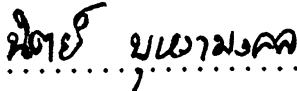


ชื่อวิทยานิพนธ์ บัณฑิตที่มีผลต่อความเครียดของผู้ปฏิบัติงานคลัง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ นางลักขณา แก้วกล้าหาญ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....  ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นิตย์ บhumangkul)

.....  กรรมการ
(อาจารย์สมพงษ์ พันธรัตน์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ 1) ระดับความเครียดของผู้ปฏิบัติงานคลัง 2) เปรียบเทียบระดับความเครียดของผู้ปฏิบัติงานคลังที่มีปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการงาน แตกต่างกัน 3) ศึกษาวิธีแก้ไขปัญหาค่าเครียดของผู้ปฏิบัติงานคลัง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัย เป็นผู้ปฏิบัติงานคลังในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 263 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบสอบถามปัจจัยด้านการงาน ซึ่งดัดแปลงมาจากแบบสอบถาม ของ จินตนา ญาติบรรทุง 2) แบบสำรวจความเครียดเป็นแบบสอบถามมาตรฐาน โดย พันเอกแพทย์หญิงบรรจง สืบสมาน 3) แบบสำรวจวิธีผ่อนคลายความตึงเครียด เป็นแบบสำรวจ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง และได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลโดย คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัย

1. ผู้ปฏิบัติงานคลังส่วนมากจะมีระดับความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.53
2. ผู้ปฏิบัติงานคลังที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับความเครียดไม่แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05
3. ผู้ปฏิบัติงานคลังที่มีการรับรู้ต่อปัจจัยด้านการงานที่ต่างกันจะมีระดับความเครียดไม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

Thesis Title : Factors Affecting Stress of Finance Officer
Khon Kaen University

Author : Mrs. Luxana Klawklarharn

Thesis Advisory Committee :

.....*Nit Bungamongkon*..... Chairman
(Associate Prof. Dr. Nit Bungamongkon)

.....*Sompong Punturat*..... Member
(Mr. Sompong Punturat)

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the stress level of finance officers 2) to compare the stress level of finance officers who had different personal and working factors 3) to study the finance officers' problem solving to the stress. The subjects were 263 finance officers who have work experience not less than one year. The instruments were 1) working factor questionnaire which adapted from Chintana Yadbantoung 2) Health Opinion Survey which translated by Dr. Banchong Subsaman and 3) Stress Relaxing Questionnaire which was constructed by the researcher. The content validity was checked by the experts. Data were analyzed by using Percentage, Arithmetic Mean, Standard Deviation, t-test, One-way ANOVA and Difference Testing by Scheffé Method.

The findings were as follows :

1. Most of the finance officers' stress was in the medium level. The percentage was 72.53.
2. There were no significant differences in stress between finance officers who had different personal factors at the .05 level.
3. There were no significant differences in stress between finance officers with different working factors at the .05 level.