

บทที่ 3

อาสาสมัครสาธารณสุข : ความต้องการ ความคาดหวัง และปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน

ในบทนี้เป็นการนำเสนอเนื้อหาสาระที่สำคัญ 2 ประเด็น

ประเด็นแรก

เป็นความต้องการ ความคาดหวัง และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัคร (อสม.) ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกอาสาสมัครทุกคนของบ้านคือ หมู่ที่ 10 และบ้านบึงสว่าง หมู่ที่ 11 ตำบลบ้านเหล่า อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น รวม อสม. ที่ถูกสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 25 คน เป็น อสม. จากบ้านคือ 13 คน และ อสม. จากบ้านเหล่า 12 คน

ประเด็นที่สอง

เป็นความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในเรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครสาธารณสุข

ความต้องการ ความคาดหวัง และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
หน้าที่ของอาสาสมัครที่ปฏิบัติจริง

จากการศึกษาเจาะลึก อสม. แต่ละรายพบว่า อสม. ส่วนใหญ่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี โดยเฉพาะผู้ที่ เป็นหัวหน้า อสม. หรือผู้ที่เคยเป็น ผสส. ที่มาก่อนเป็นเวลานานเกิน 10 ปีขึ้นไป จะทราบบทบาทหน้าที่ดีมาก โดยสรุปบทบาทหน้าที่ของ อสม. ที่ปฏิบัติจริง มีดังต่อไปนี้

1. ให้การดูแลสุขภาพของคน ตั้งแต่ยังไม่เกิดจนถึงตาย เริ่มตั้งแต่แจ้งให้คนที่มึนครรภ์ ไปฝากครรภ์ พอคลอดออกมาก็แนะนำให้พาเด็กไปฉีดวัคซีนให้ครบ

ในปัจจุบัน งานอนามัยแม่และเด็กชาวบ้านทราบและเข้าใจดีอยู่แล้วจากการแนะนำติดตามของเจ้าหน้าที่อนามัย อสม.จึงไม่ได้ติดตามอะไรมาก ดังคำกล่าวของ อสม.หลายคน ซึ่งกล่าวตรงกันว่า "สำหรับอนามัยแม่และเด็กเกี่ยวกับการฝากครรภ์ ก็เพียงแค่แนะนำครั้งแรกเท่านั้น ทุกวันนี้เราไม่ต้องไปคอยแนะนำอะไรแล้ว พอถึงกำหนดเขาก็ไปเอง เราไม่ต้องไปติดตามอะไร เขารู้กันหมดแล้ว" หรือ "ทุกวันนี้คนที่รู้ตัวว่าตัวเองมีท้อง เขาก็รีบไปหาหมอเร็ว กว่าที่เราจะไปบอกเสียอีก คือ พอรู้ตัวก็จะไปฝากครรภ์เลย เราไม่ต้องติดตามหรือแนะนำอะไร เพราะหมอมจะเป็นคนแนะนำให้"

ในกรณีการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคก็เช่นเดียวกัน บทบาทของ อสม.ในการแนะนำการฉีดวัคซีนก็น้อยลงไป เหลือเพียงเป็นผู้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ นัดให้ชาวบ้านมารับการฉีดวัคซีนตามกำหนดของเจ้าหน้าที่ ดังคำพูดของ อสม.ที่กล่าวว่า "การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี เมื่อถึงเวลาฉีดยา ชาวบ้านก็จะไปฉีด เคียงวันเขาสนใจเรื่องสุขภาพกันมาก เพียงแต่หมอนัด พอถึงเวลานัด พ่อแม่จะพาเด็กไปฉีดทันที ถ้าหากวันไหนไปไม่ได้จริง ๆ ก็จะนัดไว้ก่อนว่าจะพาไปในวันไหน หากหมอนัดวันไหน หัวหน้า อสม.ก็จะประกาศบอกเลย" หรือ "ส่วนใหญ่ทางหมออนามัยจะแจ้งเรื่องมาให้หัวหน้า อสม.รู้ว่า จะมีการตรวจสุขภาพเด็กและฉีดวัคซีน หัวหน้า อสม.ก็จะประกาศทางเสียงตามสาย หอกระจายข่าว ให้พ่อแม่ผู้ปกครองนำลูกหลานไปฉีดวัคซีน"

2. การชั่งน้ำหนักเด็กแรกเกิด - 5 ปี อสม.จะต้องส่งข้อมูลการชั่งน้ำหนักเด็กให้กับเจ้าหน้าที่ประจำสถานีอนามัยทุก 3 เดือน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฯ นำข้อมูลไปวิเคราะห์และหากเด็กคนใดเป็นโรคขาดสารอาหาร เจ้าหน้าที่อนามัยก็จะส่งรายชื่อมาให้ อสม.ร่วมมือกับผู้นำหมู่บ้าน กลุ่มแม่บ้าน ช่วยกันทำอาหารเสริมให้กับเด็กที่ขาดสารอาหาร หรือเจ้าหน้าที่ฯ อาจส่งยาหรืออาหารเสริมมาให้ อสม.แจกจ่ายแก่เด็กที่ขาดสารอาหารเหล่านั้น

3. ติดตามประสานงานแจ้งข่าวสารให้เจ้าหน้าที่และชาวบ้านทราบ เช่น แนะนำให้ชาวบ้านที่เจ็บป่วยไปหาหมอ ไปอนามัย หรือหาหมอให้รับประทาน โรคติดต่อก็แจ้งให้ชาวบ้านทราบ เพื่อจะได้ระมัดระวังตัว และหาวิธีป้องกัน รวมทั้งถ้ามีโรคติดต่อเกิดขึ้นในหมู่บ้านก็แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อป้องกันมิให้โรคลุกลามออกไป แนะนำให้คนไข้ไปหาหมอน รณรงค์เรื่องความสะอาด แจ้งให้ชาวบ้านรู้เมื่อมีการชั่งน้ำหนักและตามเด็กมาชั่งน้ำหนัก เป็นต้น

4. การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ส่วนใหญ่แล้ว อสม.ไม่ค่อยได้รักษาเท่าไร จะมีบ้างก็เพียงแต่ขายยา ดูแลรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลคนที่เจ็บป่วย เช่น ได้รับอุบัติเหตุ มีบาดแผลสด คนจมน้ำ ถูกงูกัด สุนัขกัด คนที่เป็นไข้หวัด ตัวร้อน เจ็บป่วยเล็กน้อย ๆ ก็ให้ยาไปกิน แต่ถ้าเป็นคนไข้หนักก็ส่งไปสถานีนอนมัยหรือโรงพยาบาล

5. ประจาศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) ทำหน้าที่ขายยา ซึ่งทางศูนย์มียาขององค์การเภสัชกรรมไว้จำหน่ายให้กับชาวบ้าน ช่วยให้ชาวบ้านมียาที่มีคุณภาพดีไว้ใช้ นอกจากนี้ ยังสามารถตรวจปัสสาวะหาโรคเบาหวาน วัดความดันโลหิต ในกรณีที่มีคนไข้มาขอใช้บริการ

6. ส่งต่อผู้ป่วยไปสถานีนอนมัย ในกรณีที่การเจ็บป่วยของประชาชนเกินความสามารถของ อสม.ที่จะรักษาได้

ทัศนคติต่อการเลือกอาสาสมัครสาธารณสุข

อสม.มีความเห็นว่า ผู้ที่สมควรได้รับการคัดเลือก เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขควรมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม มีเวลาให้กับชุมชน ยอมเสียสละงานส่วนตัวบ้าง ใจกว้าง ไม่ห่วงประโยชน์ส่วนตัว และต้องเข้ากับชาวบ้านได้ดี
2. ต้องเป็นคนที่ชอบช่วยเหลือบริการประชาชน และต้องติดตามข่าวสารการเจ็บไข้ได้ป่วยของชาวบ้านอยู่เสมอ รักงานที่ทำ
3. ไม่ขี้เหล้าเมายา หรือการกินเหล้า เล่นการพนัน ควรจะน้อย ไม่มีเลยก็จะดี มีความขยันหมั่นเพียร
4. เป็นคนที่กว้างขวาง มีคนรู้จักมาก
5. เป็นคนขยัน ฐานะพออยู่พอกิน เพราะถ้าฐานะไม่ดีอาจทำให้การทำงานเป็นไปด้วยไม่ได้
6. เรียกไว้อะคล่อง ใจง่าย บอกราย มีวาจาสัตย์

ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน

สำหรับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานนั้น อสม.มีความเห็นแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. อยากทำงานต่อไป

อสม.เกือบทุกคนอยากทำงานในหน้าที่ต่อไป เพราะเห็นว่าเป็นงานที่มีประโยชน์ต่อส่วนรวม แม้ว่าจะเป็นภาระอยู่บ้าง ดังคำพูดของ อสม.หลายรายที่กล่าวถึงในเรื่องนี้ ดังต่อไปนี้

"ถ้าเลือกได้ อยากเป็นต่อไปเรื่อย ๆ เพราะงานก็ไม่หนักเท่าไร แล้วยังได้ช่วยเพื่อนบ้านให้เขามีสุขภาพดีขึ้น ถ้าถามว่าเป็นภาระหรือไม่ ก็ถือว่าเป็นอยู่บ้าง แต่ก็ถือว่าเป็นหน้าที่ที่ต้องทำดีกว่า"

"อยากเป็นตลอดไปจนตาย แล้วยังอยากให้ลูกเป็นต่อไป พ่อว่ามันดีคือ ช่วยตัวเราเองก็ได้ แล้วยังได้ช่วยคนอื่นด้วย เป็นภาระหน้าที่ที่จะต้องทำ มันไม่ใช่ว่าหนักหนาอะไร พ่อชอบทำมาก"

"พ่อภูมิใจ เป็นมาตั้งแต่ปี 2521 อยากทำต่อไป เพราะเราได้ช่วยเหลือคนอื่น แล้วยังได้สิทธิพิเศษบางอย่าง รวมไปถึงครอบครัวของเราด้วย"

"อยากเป็นต่อไป อยากดูแลพี่น้อง ให้พี่น้องมีสุขภาพดี คิดว่าเป็นภาระที่สำคัญ เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้กับชาวบ้าน บางครั้งก็ต้องเสียสละงานของตัวเองก็หยุดไว้ ไปทำให้กับชาวบ้านก่อน"

"ภูมิใจในการเป็น อสม. และต้องการทำต่อไป ไม่เป็นภาระอะไรเลย"

2. ไม่อยากทำต่อ

จากการสัมภาษณ์เจาะลึกพบว่า มีเพียง 3 รายเท่านั้น ที่ไม่อยากเป็น อสม.ต่อไป โดยให้เหตุผลดังนี้

"ถ้าให้เลือก ก็ไม่อยากเป็นเท่าไร แต่ถ้าชาวบ้านอยากให้เป็นก็เป็นได้ คิดว่าเป็นภาระต่อตัวเอง และครอบครัวอยู่บ้าง เพราะที่บ้านก็ไม่มีคนช่วยทำงาน มีกันอยู่เพียง 2 คน คือ พ่อกับแม่ ถ้าให้สมัครเองก็คงจะไม่สมัคร"

"ไม่อยากเป็นต่อเพราะแก่แล้ว (อายุ 58 ปี) แบกรับภาระหมด พ่อรับทุกกระทรวง มาหาพ่อหมด ทำบุญ ลอกหนอง บุญบั้งไฟ ทำงานแรงถ้วนก็มาหาพ่อ อะไร ๆ ก็ อสม.หมด มันควรจะให้ค่าตอบแทน"

"ไม่ใช่ว่าเห็นแก่เงิน แต่เป็นหลัก จะใช้คนต้องมีค่าตอบแทน จึงจะมีแรงจูงใจทำงานให้ขยัน"

"ไม่อยากเป็นอีกเพราะแก่แล้ว (อายุ 63 ปี) อยากให้ลูกให้หลานเป็นแทน ภาระก็ไม่หนักหน่อเล็กน้อย ๆ เป็นแล้วเงินเดือนก็ไม่มี มีอยู่ตอนประชุม แต่ระบบ อสม. ก็เป็นประโยชน์ต่อชุมชน" และ

"เป็นไปก็เท่านั้น เมื่อก่อนประชุมก็ได้เงิน เดือนนี้ไม่เห็นมีเลย ไม่รู้จะเป็นไปทำไม"

อย่างไรก็ตาม อสม.ทุกคนก็มีความเห็นว่า งาน อสม. เป็นงานที่มีประโยชน์ และควรดำเนินต่อไป แม้ว่าตนเองจะไม่อยากเป็นก็ตาม ดังคำพูดของ อสม. ที่แสดงความเห็นในเรื่องนี้ เช่น

"ควรมีระบบ อสม.ต่อไป และให้ผู้ที่ เป็น อสม. มีความรู้มากกว่านี้ เพื่อจะได้ทำงานให้มีประสิทธิภาพทางการรักษาพยาบาล โดยมีการอบรมให้มากกว่านี้"

"คิดว่าจะต้องมีต่อไป เพราะว่า อสม. เองก็ไม่ได้รับค่าจ้างรางวัลอะไร ไม่เปลืองงบประมาณของรัฐด้วย แต่ช่วยยาคคนมีสุขภาพดีได้ แต่ถ้าจะมีเงินให้ก็ดี ถ้าไม่มีก็ไม่เป็นไร"

"คิดว่าควรที่จะมีต่อ ถ้าหากขาดไปก็คงจะไม่มีคนมาคอยสอดส่องดูแล แต่อยากให้ อสม. สามารถฉีดยาได้ ขยายไปได้หลายชนิดขึ้น"

"คิดว่าระบบ อสม. นี้ดี เพราะยามเจ็บไข้ได้ป่วยก็มี อสม. คอยดูแล ทำให้เดี๋ยวนี้ คนในหมู่บ้านอยู่เย็นเป็นสุขกันทั่วหน้า ไม่ค่อยมีโรคภัย"

"ควรมีต่อไป ตัวเองได้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ทำให้สุขภาพดีขึ้น"

"เป็นงานที่บอกให้คนเขาเห็นโทษ เห็นประโยชน์ แล้วเขาก็เชื่อเอง ที่สำคัญคือทำให้เขาเห็น เป็นการสร้างความเชื่อถือ"

"ควรมี อสม.ต่อไปอีก เพราะมีประโยชน์ต่อชุมชนมาก ได้ฟังพาวาศัย ชี้นะ บริการให้ชาวบ้าน คนได้รับความสะดวกสบายจาก อสม."

ความต้องการและความคาดหวังของ อสม.

ความต้องการและความคาดหวังของ อสม.ต่อการปฏิบัติงานนั้น พอสรุปได้ดังนี้

1. การอบรมเพิ่มเติมความรู้

อสม.หลายรายมีความเห็นว่า ความรู้ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน อยากให้มีการอบรมเพิ่มเติมความรู้ ดังคำพูดต่อไปนี้

"อยากให้ อสม.มีความรู้มากกว่านี้ ให้การดูแลรักษาชาวบ้านได้มากกว่านี้ อยากให้หมออบรมให้ความรู้มากกว่านี้ อสม.จะได้มีคุณภาพ"

"ที่อยากให้ช่วยเหลือคือ ความรู้เรายังน้อย น่าอบรมให้มีความรู้มากกว่านี้ และเอาเครื่องมือ เครื่องตรวจต่าง ๆ ของแพทย์มาให้ ไม่อยากจะให้มาเป็นเงินเอาเป็นสิ่งที่ดีกว่า"

2. การจัดหามาเพิ่มที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)

อสม.หลายรายให้ความเห็นว่า ยาที่มีอยู่ที่ศูนย์ฯ ไม่เพียงพอ ควรจัดหามาเพิ่ม ดังคำพูดที่ว่า

"อยากให้ช่วยหามาเพิ่มที่ศูนย์ให้มากกว่านี้ เพราะทุกวันนี้มีเพียง 4-5 ชนิดเท่านั้น"

"อยากให้ช่วยเรื่องเงินกองทุนยา ที่ซื้อมาเก็บไว้ที่ศูนย์ฯ ยังน้อยไป ยาเดี๋ยวนี้ไม่มี มีแต่พวกทิงเจอร์ รักษาแผลเฉย ๆ ยาจะกินไม่มี เอาไปไว้แต่อนามัย กว่าจะไปถึงอนามัยจะเป็นยังไง ให้กินพอทุเลาก็ยังดี น่าจะได้ตั้งอนามัยทุกหมู่บ้าน เพราะอนามัยมันไกลหมู่บ้าน 5 กิโลเมตร"

"ไปกลางคืนลำบากจ้างรถจ้างราไปกว่าจะถึงอนามัยก็เกือบตาย ต้องไปปลุกบางที่เจ้าหน้าที่ก็ไม่อยู่"

3. ค่าตอบแทน

สำหรับเรื่องค่าตอบแทนนั้น อสม.หลายรายให้ความเห็นว่า รัฐบาลน่าจะให้ค่าตอบแทนแก่ อสม.ด้วย ดังคำพูดต่อไปนี้

"อยากให้ตอบแทนการทำงานของ อสม.ด้วย"

"น่าจะมีค่าตอบแทน"

"ถ้ามีเงินเดือนหรือเงินปี คงจะยืนยันกว่านี้"

"อยากให้ราชการตอบแทนเป็นปี อย่าใช้คนฟรีเลย งานอะไร ๆ ก็ อสม. ฅาปนกิจก็ อสม. ลอกคลองก็ อสม."

"ไม่ใช่ว่าเห็นแก่เงิน แต่เป็นหลักของการใช้คน น่าจะมีค่าตอบแทน"

"ผมทำเพื่อส่วนรวมมามาก ก็อยากให้ค่าตอบแทนสักเล็กน้อย 1 ปีก็ยังมี ผมทำทุกอย่าง ทั้ง อสม. กรรมการหมู่บ้าน ผู้ทรงคุณวุฒิ อาสาพัฒนา สัตวแพทย์ประจำตำบล อาสาป้องกันพิษสุนัขบ้า"

"อสม.ก็น่าจะมีเงินเดือน ถึงจะเป็นไปนานเงินไม่มีก็ไม่ยืนยัน เงินทำอะไรก็ได้ ถ้าไม่มีเงินก็ลำบาก"

ปัญหาอุปสรรคในการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุข

ปัญหาอุปสรรคในการทำงานของ อสม.นั้นมีหลายประการ ทั้งเรื่องความรู้ที่ไม่เพียงพอ ภาระกิจส่วนตัวทำให้ไม่มีเวลา รวมทั้งเรื่องความขัดแย้งกันของผู้ร่วมงาน ดังคำพูดต่อไปนี้

"คนหลายคนมองว่าเป็นคนไม่มีความรู้ คนบางคนก็ไม่สนใจที่เราพูด"

"กับชาวบ้านด้วยกันแล้ว ปัญหาที่พบก็คือ การลดขั้นตอนในการให้บริการคือ จะไปโรงพยาบาลเลย ทางโรงพยาบาลก็ให้มาติดต่อที่อนามัยอีก ทางอนามัยก็มาว่า อสม.ไม่ทำงาน"

"ในช่วงฤดูหนาว การทำงานก็จะทำได้ไม่เต็มที่นัก"

"งานส่วนรวมคนหลายคนความคิดเห็นไม่เหมือนกัน ขัดแย้งกัน การทำงานกับการพูดมันแตกต่างกัน บางคนถึงมือทำ บางคนก็เอาแต่พูด"

"ปัญหาความไม่ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ของเพื่อนร่วมงาน ทำให้งานไม่ได้ผล ขยายยาในหมู่บ้านตอนแรกก็ขายดี ได้เงินเยอะ พอนาน ๆ เข้าเงินที่ขายได้ไม่รู้ว่าใครเป็นคนเก็บ ยากี่หมดไม่เหลืออะไรเลย"

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีต่ออาสาสมัครสาธารณสุขในเรื่องความต้องการความคาดหวังและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ความต้องการของอาสาสมัครสาธารณสุข

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่ ถึงร้อยละ 57.14 มีความเห็นว่า สวัสดิการที่รัฐให้กับ อสม.ในปัจจุบันคือ การได้รับบัตรประกันสุขภาพ ซึ่งสมาชิกในครอบครัวสามารถรักษา

พยาบาลได้ฟรีไม่เกิน 5 คนนั้น ไม่เพียงพอ อสม. น่าจะได้รับสวัสดิการเพิ่มมากกว่านี้ และสวัสดิการที่รัฐควรให้อสม. ในความเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีดังนี้

- ก. เงินตอบแทนเป็นรายเดือน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ (ร้อยละ 70)
- ข. ค่าเบี้ยเลี้ยงในการอบรมควรเพิ่มขึ้น และควรมีทุกครั้งที่อบรม (ร้อยละ 25)
- ค. ควรจ้าง อสม. ในลักษณะลูกจ้างประจำ หรือลูกจ้างชั่วคราว (ร้อยละ 5)

2. ความคาดหวังของอาสาสมัครสาธารณสุข

ในความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขนั้น สิ่งที่ อสม. คาดหวังในการปฏิบัติงานมีดังนี้

- ก. อยากให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยดี และท้องถิ่นมีความเจริญ (ร้อยละ 48.57)
- ข. ต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากชาวบ้าน/ชุมชน/สังคม เพื่อชื่อเสียงของตนเอง (ร้อยละ 40)
- ค. อยากมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 5.71)
- ง. อยากมีความรู้ (ร้อยละ 5.71)
- จ. ได้รับการรักษาพยาบาลฟรี (ร้อยละ 5.71)

3. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของอาสาสมัคร

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจำนวนมากถึงร้อยละ 97.14 เห็นว่า อสม. มีปัญหาในการดำเนินงาน มีเพียงร้อยละ 2.86 เท่านั้นที่เห็นว่า อสม. ไม่มีปัญหาในการดำเนินงาน สำหรับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ อสม. ในทัศนะของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีดังนี้

- ก. มีอาชีพหรือธุรกิจส่วนตัวมาก จนไม่มีเวลาเป็นของตนเอง (ร้อยละ 64.70)
- ข. อสม. ไม่มีค่าตอบแทน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน (ร้อยละ 41.17)
- ค. ขาดความเชื่อถือ และการยอมรับจากชุมชน (ร้อยละ 29.41)
- ง. อสม. มีความรู้น้อย ทำให้ขาดความมั่นใจ และขาดความพร้อม (ร้อยละ 23.52)
- จ. ขาดความเสียสละในการร่วมดำเนินงาน (ร้อยละ 11.76)
- ฉ. เจ้าหน้าที่ขาดการติดตามงานและประสานงาน (ร้อยละ 8.82)

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีต่ออาสาสมัครสาธารณสุขในเรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง และอุปสรรคในการดำเนินงาน

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	อัตราส่วนร้อยละ
สวัสดิการที่รัฐให้แก่ อสม. เพียงพอหรือไม่ - เพียงพอ - ไม่เพียงพอ	42.86 (15) 57.14 (20)
ควรเพิ่มเติมสวัสดิการในเรื่องใด - เงินตอบแทนเป็นรายเดือนเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ - ค่าเบี้ยเลี้ยงในการอบรมควรเพิ่มขึ้น และควรมีทุกครั้งที่อบรม - ควรจ้าง อสม. ในลักษณะลูกจ้างประจำหรือชั่วคราว	70.00 (14) 25.00 (5) 5.00 (1)
ความคาดหวังของอาสาสมัครในการปฏิบัติงาน (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) - อยากให้ประชาชนมีสุขภาพดี ท้องถิ่นมีความเจริญ - การยอมรับจากชาวบ้าน/ชุมชน/สังคม เพื่อชื่อเสียงของตัวเอง - เกรงใจเจ้าหน้าที่/เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ - อยากมีความรู้ - ได้รับการรักษาพยาบาลฟรี	48.57 (17) 40.00 (14) 5.71 (2) 5.71 (2) 5.71 (2)
อาสาสมัครมีปัญหาลูกอุปสรรคในการดำเนินงานหรือไม่ - มี - ไม่มี	92.14 (34) 2.86 (1)

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีต่ออาสาสมัครสาธารณสุขในเรื่อง ความต้องการ ความคาดหวัง และอุปสรรคในการทำงาน (ต่อ)

ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	อัตราส่วนร้อย
สิ่งที่พบอุปสรรคในการทำงาน (ตอบมากกว่า 1 ข้อ) - มีอาชีพหรือธุรกิจส่วนตัวมากจนไม่มีเวลาเป็นของตัวเอง 64.70 (22) - ไม่มีค่าตอบแทน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน 41.17 (14) - ขาดความเชื่อถือและการยอมรับจากชุมชน 29.41 (10) - ความรู้น้อย/ขาดความรู้/ขาดความมั่นใจ/ขาดความพร้อม 23.52 (8) - ขาดความเสียสละในการร่วมดำเนินงาน 11.76 (4) - เจ้าหน้าที่ขาดการติดตามงาน/ประสานงาน 8.82 (3)	