

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักสองประการคือ เพื่อศึกษาความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลังจากที่เรียน โดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ และเพื่อเปรียบเทียบความเชื่อมั่นในตนเองของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ที่ศึกษาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 28 คน ที่กำลังเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ศท 344) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบวัดความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียน และใช้แบบสอบถามวัดความเชื่อมั่นในตนเองก่อนและหลังเรียน ต่อจากนั้นผู้วิจัยนำผลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ศึกษาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษหลังจากเรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์โดยประเมินจากผู้ประเมิน 3 คน คนละ 30 คะแนน เป็นคะแนนเต็ม 90 คะแนน ดังปรากฏผลในตาราง 1

ตาราง 2 ค่าร้อยละของคะแนนความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษนัักศึกษาหลังจากเรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์

ผู้เรียนลำดับที่	คะแนนเต็ม (90)	ร้อยละ	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์
1	62	68.89	ผ่าน
2	58	64.44	ผ่าน
3	57	63.33	ผ่าน
4	71	78.89	ผ่าน
5	69	76.67	ผ่าน
6	64	71.11	ผ่าน
7	68	75.56	ผ่าน
8	62	68.89	ผ่าน
9	64	71.11	ผ่าน
10	56	62.22	ผ่าน
11	53	58.89*	ไม่ผ่าน
12	56	62.22	ผ่าน
13	56	62.22	ผ่าน
14	54	60	ผ่าน
15	62	68.89	ผ่าน
16	65	72.2	ผ่าน
17	59	65.56	ผ่าน
18	53	58.89*	ไม่ผ่าน
19	61	67.78	ผ่าน
20	61	67.78	ผ่าน
21	62	68.89	ผ่าน
22	60	66.67	ผ่าน
23	56	62.22	ผ่าน
24	53	58.89*	ไม่ผ่าน

หมายเหตุ มีนักศึกษา 4 คนที่ไม่ได้ทดสอบความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษ

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาจำนวน 21 คน มีคะแนนความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 เท่ากับ 87.5% แต่มีนักศึกษาจำนวน 3 คน ที่คะแนนความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามนักศึกษาทั้ง 3 คนได้คะแนน 58.89% ซึ่งต่างจากเกณฑ์ร้อยละ 60 เพียง 1.11% เท่านั้น หากนักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริมก็จะสามารถผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ได้

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของคะแนนความเชื่อมั่นในตนเองของนักศึกษาก่อนและหลังเรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเชื่อมั่นในตนเองของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์

การทำแบบสอบถาม	จำนวนนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ก่อนการทดลอง	28	3.07	61.4	.51
หลังการทดลอง	28	3.41	68.2	.64

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนที่เรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นในตนเองก่อนเรียนเท่ากับ 3.07 (61.4%) และหลังเรียนเท่ากับ 3.41 (68.2%) แสดงว่าความเชื่อมั่นในตนเองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยเพิ่มขึ้น 6.8% ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตัวอย่างการเขียน Reflective Journal ของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้กิจกรรมกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นในตนเองของนักศึกษา

...ทำให้นักศึกษามีความรู้สึกกล้าแสดงออกมากขึ้น มองเห็นความสามารถเด่น ๆ ของเพื่อน ๆ มีการเรียนโดยจับกลุ่มให้คนเก่ง และไม่เก่งคละกัน จะทำให้ช่วยเพื่อนที่ไม่เก่งได้...

ไม่ลงชื่อ

...รู้สึกสนุกกับการเรียนภาษาอังกฤษ เพราะว่าได้มีการสร้างบทสนทนาไปใช้หน้าห้องไปแสดงกันเป็นกลุ่มกับเพื่อน และได้คิดบทสนทนา แต่งบทสนทนา ทำให้ได้รับความคิดและความรู้ใหม่ ๆ จากเพื่อน ๆ ...

ไม่ลงชื่อ

... อาจารย์บางคนที่ปกติหน้าตาก็ดีอยู่หรอก แต่ชอบตีหน้ายักษ์บ่อย ๆ จนหน้ายักษ์จะกลายเป็นหน้าปกติของเธอไปแล้ว เวลาพูดผิดต้องกระแนะกระแหน กระทบกระเทียบเหยียบย่ำซ้ำเติมก่อนแล้วค่อยสอนว่าพูดอย่างถูกต้อง มันเป็นอย่างไรร

Jeremy

...หนูมีความกลัวที่จะพูดผิด หนูเป็นคนไม่เก่งภาษาอังกฤษ ไม่เข้าใจหลักไวยากรณ์หรือบางครั้งอ่านไม่ออกเลยคะ ตรงนี้ทำให้หนูไม่อยากเรียนภาษาอังกฤษ เวลาเข้าไปรวมกลุ่มกับคนเก่ง ๆ หนูก็ไม่ค่อยอยากอยู่

ภัทรา เวียงแก้ว