

ภาคผนวก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อให้เกิดความเที่ยงของเนื้อหาของเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิตามรายชื่อต่อไปนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. นายทรงศิริ กุสุมภ์ ตำแหน่งนายอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น
2. นายเลิศสิน จิงจรัสทรัพย์ ตำแหน่งเจ้าจังหวัดกาฬสินธุ์
3. นายวิศิษฐ์ ทองสมบูรณ์ ตำแหน่งผู้ตรวจการท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น
4. นายसानิต สมมิตร ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาการนิเทศก์การศึกษา
หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดขอนแก่น
5. นายวัลลภ ศังขจันทรานนท์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง 7
6. นายเรณณรงค์ แก้วเนตร ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง 7
7. นายรังสฤษฏ์ โยมศรีเคน ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ 6 สำนักงานการประถมศึกษา
ศึกษาอำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

(ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญในขณะทำการวิจัย)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการระดับอำเภอ ในจังหวัดขอนแก่น
สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เจ้าพนักงานปกครอง
2. เจ้าหน้าที่ปกครอง

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. ประยูร อาษานาม

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุดม จำรัสพันธ์

กรรมการ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการระดับอำเภอในจังหวัดขอนแก่น

สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการระดับอำเภอในจังหวัดขอนแก่น สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย"

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการระดับอำเภอในจังหวัดขอนแก่น สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย" ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะข้าราชการที่ปฏิบัติงาน ในสำนักอำเภอและกิ่งอำเภอเท่านั้น ความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถาม จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา เพราะจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเสนอแนะ เพื่อส่งเสริมบำรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ขอได้โปรดระลึกเสมอว่า แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดแต่อย่างใด ดังนั้น ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ ที่ตรงกับความจริงตามความเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

3. ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกระทำในภาพรวมและอยู่ในขอบเขตทางวิชาการ มิได้มุ่งประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด และผลการวิจัยครั้งนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

อนึ่ง ผลการวิจัยครั้งนี้จะไม่เป็นผลกระทบต่องานหรือผู้หนึ่งผู้ใดทั้งสิ้น คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและจะเก็บรักษาไว้เป็นอย่างดี จะไม่มีการอ้างอิงถึงตัวบุคคลไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น และหวังว่าคงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความขอบคุณอย่างยิ่ง

ประเสริฐ ชมนาวัง

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของตัวท่าน (โปรดทำทุกข้อ)

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ไม่เกิน 30 ปี

2. () 31-37 ปี

3. () 41-50 ปี

4. () 50 ปีขึ้นไป

3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

1. () 5 ปี

2. () 6-10 ปี

3. () 11-15 ปี

4. () 16 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

1. () มัธยมศึกษา

2. () สูงกว่ามัธยมศึกษาแต่ต่ำกว่าปริญญาตรี

3. () ปริญญาตรี

4. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามตำแหน่งที่บรรจุ

1. () เจ้าพนักงานปกครอง

2. () เจ้าหน้าที่ปกครอง

6. สถานภาพทางการเงิน

1. () ใสด

2. () สมรส

3. () หม้าย

4. () อื่นๆระบุ.....

7. ท่านได้รับเงินเดือน ๆ ละ

1. () น้อยกว่า 5,000

2. () 5,001-8,000

3. () 8,001-10,000

4. () สูงกว่า 10,000

8. บ้านที่อยู่เพื่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

1. () บ้านส่วนตัว

2. () บ้านเช่า

3. () บ้านพักทางราชการ

4. () อื่นๆระบุ.....

9. ภูมิสำเนาเดิมของท่าน

1. () ในจังหวัดขอนแก่น 2. () จังหวัดอื่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. () จังหวัดอื่นนอกเหนือจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

10. ขณะนี้ท่านดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับใด

1. () ระดับ 1-3 2. () ระดับ 4-5
3. () ระดับ 6 4. () ระดับ 7

11. จำนวนผู้อยู่ในความอุปการะของท่าน

1. () น้อยกว่า 3 คน 2. () 3 คน
3. () 4 คน 4. () มากกว่า 4 คน

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงาน สังกัดกรมการปกครอง ในระดับอำเภอ/กิ่ง

อำเภอ

ผู้วิจัยใคร่ขอทราบความรู้สึกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน โดยอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วโปรดทำ
เครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่กำหนดว่าเป็นจริงมากน้อยเพียงใดช่องเดียว

ซึ่งมีการแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนมาก

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนมาก

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด

ตัวอย่าง

ลำดับที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
(0)	มีบุคลากรเป็นจำนวนมากไม่ได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ				
		/			

จากตัวอย่าง เมื่อท่าน "เห็นด้วยอย่างยิ่ง" กับข้อความในข้อ (0) ท่านก็เขียน เครื่องหมาย / ลง
ในช่อง "เห็นด้วยอย่างยิ่ง" เพียงช่องเดียว

โปรดแสดงความคิดเห็นตามที่เป็นจริงในแต่ละข้อเรียงตามลำดับจนครบทุกข้อ

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1.	ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน				
2.	รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้				
3.	ถือว่าเป็นหน้าที่ที่จะดูแลและให้มีการรักษาความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องทำงานหรือสถานที่ทำงาน				
4.	ในระยษะนี้ไม่เคยคิดถึงเรื่องการลาออกหรือโอนย้ายจากหน่วยงานนี้เลย				
5.	มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการทำงานอย่างเต็มที่				
6.	มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายระเบียบและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงาน				
7.	มีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักงาน				
8.	แนะนำเพื่อนญาติมิตรให้โอนย้ายเข้ามาทำงานในหน่วยงานเมื่อมีผู้มาขอคำแนะนำเกี่ยวกับการโอนย้ายหรือสมัครเข้าทำงานใหม่				
9.	พอใจในบรรยากาศการทำงานหน่วยงาน				
	รู้สึกเป็นสมาชิกสำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
10.	ความรับผิดชอบ เต็มใจจะให้บริการแก่บุคคลที่มาติดต่อ งานในสำนักงานโดยไม่เลือกชั้นวรรณะ				
11.	ถ้าไม่มีเหตุจำเป็นจริงๆก็จะทำงานทัน กับเวลาและกลับหลังเลิกงาน				
12.	เชื่อว่าความสำเร็จของหน่วยงานนั้นขึ้น อยู่กับความรับผิดชอบเป็นสำคัญ				
13.	ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บง คับบัญชาเห็นว่าเป็นบุคคลที่มีความสามารถ ในการปฏิบัติงานจึงได้รับมอบหมายงาน พิเศษที่สำคัญๆ อยู่เสมอ				
14.	ได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมในการแก้ไขปัญ ไขปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ราชการอยู่เสมอ				
15.	ความรู้สึกระส่ำผลสำเร็จในการทำ งาน สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จ ตามกำหนดเวลาเป็นส่วนใหญ่				
16.	ทุกคนในหน่วยงานจะทำงานร่วมกัน ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี				
17.	ผลงานของเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป				
18.	ข้อเสนอแนะของท่านต่อส่วนรวมได้ รับการยอมรับและนำไปปฏิบัติ				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
19.	บุคคลภายนอกหน่วยงานยอมรับ นับถือการปฏิบัติงาน				
20.	ได้รับการยกย่องชมเชยในผลงาน ที่ทำสำเร็จลุล่วงด้วยดี				
21.	ได้รับพิจารณาความดีความชอบ 2 ชั้น บ่อยครั้ง				
	<u>ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน</u>				
22.	คิดว่าที่ปฏิบัติอยู่นี้มีความมั่นคงดี				
23.	งานที่ทำอยู่ในขณะนี้ทำให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียงและโอกาสก้าวหน้าทั้งในด้าน ราชการและส่วนตัว				
24.	หากทำงานอยู่กับกรมการปกครองต่อ ไปคิดว่าจะมีโอกาสประสบผลสำเร็จ และก้าวหน้าในอาชีพราชการเป็น อย่างดี				
	<u>ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน</u>				
25.	รายได้ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันนี้เพียงพอ กับการดำรงชีวิต				
26.	มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคล ต่างๆ ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน				
27.	เมื่อมีเรื่องเดือดร้อนในเรื่องส่วน ตัวหรือเรื่องงานเพื่อนฝูงที่ทำงาน ร่วมกันได้ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
28.	เพื่อนร่วมงานอยากคบหาสมาคมโดย ปราศจากข้อรังเกียจใดๆ				
29.	ผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรมน่านับถือ				
30.	เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาตั้งใจ ทำงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ				
31.	รู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาได้พยายามส่งเสริม ให้มีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่				
32.	พอใจในผลงานที่เกิดจากการกระทำ ร่วมกันของทุกฝ่ายในหน่วยงาน				
33.	ทุกคนในหน่วยงานต่างก็ให้ ความร่วมมือในการทำงานเป็น อย่างดีโดยไม่มีการชิงดีชิงเด่น หรือขัดแย้งขัดขานกัน				
34.	ในหน่วยงานของมีบรรยากาศความ เป็นญาติมิตรและสามัคคีและ ร่วมมือกันทำงานดี				
35.	<u>ความรู้สึกพึงพอใจในสภาพแวดล้อม</u> ผู้ร่วมงานทุกคนเป็นผู้มีความรู้ความ สามารถเหมาะสมกับตำแหน่งและ หน้าที่รับผิดชอบทำให้งาน ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
36.	เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือทุก ครั้งที่ขอความช่วยเหลือ				
37.	สภาพการทำงานในหน่วยงานส่งเสริม ให้ทำงานอย่างมีความสุข				
38.	ประชาชนในพื้นที่ในความรับผิดชอบ ของหน่วยงานให้ความร่วมมือ เป็น อย่างดี				
39.	ทุกคนในหน่วยงานมีสภาพวิญญู์กำลังใจดี				
40.	ทุกคนในหน่วยงานรู้บทบาทหน้าที่ของ ตัวเองเป็นอย่างดี				
41.	การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานเป็นไป อย่างรวดเร็วถูกต้องและทันเวลา				
42.	หน่วยงานมีสวัสดิการที่ดีเพียงพอและ เหมาะสมกับบุคลากรทุกคน				
43.	สถานที่พักผ่อนหย่อนใจเช่นสนามกีฬา สโมสรมีให้อย่างเพียงพอ <u>การยอมรับจากสังคม</u>				
44.	คิดว่าที่ทำงานอยู่นี้เป็นงานที่มีเกียรติ และศักดิ์ศรี				
45.	ได้รับการยอมรับจากญาติมิตรและ เพื่อนฝูง				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
46.	ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง				
47.	เมื่อมีงานประเพณีและงานเทศกาล มักจะได้รับเชิญไปร่วมหรือเป็นเกียรติ				
48.	เมื่อมีการประชุมเพื่อระดมความคิด เห็นต่างๆมักจะได้รับเชิญให้พูดหรือ อภิปรายในเรื่องต่างๆ				
49.	ได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่ ที่ปฏิบัติงานอยู่				

ตอนที่ 3

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจ

คำชี้แจง

เป็นแบบสอบถามถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของท่านว่าท่านมีความเห็นต่อข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจมากน้อยเพียงใด ขอให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
1.	การที่ได้ทำงานในสภาพที่ที่ไม่ห่างไกล ความเจริญ				
2.	การมีบรรยากาศที่ดีของสถานที่ทำงาน อันได้แก่แสง เสียง และห้องสุขา ฯ ที่มีความสะอาดเหมาะสมและเพียงพอแก่การให้บริการตัวข้าราชการเอง และผู้มาติดต่อราชการ				
3.	ควรจัดแบ่งห้องทำงานในหน่วยงาน ไว้อย่างเป็นสัดส่วนและมีจำนวนเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน				
4.	การทำงานที่มีบริเวณกว้างขวางสา มารถบริการประชาชนผู้มาติดต่อได้ อย่างสะดวก				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
5.	การที่มีสถานที่ทำงานอยู่ใกล้ๆ กับชุมชนและสถานที่ราชการอื่นๆซึ่งทำให้สะดวกในการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว				
6.	การที่มีสถานที่ทำงานอยู่ใกล้กับบ้านพักหรือมีเส้นทางคมนาคมระหว่างที่ทำงานกับบ้านทำให้สะดวกในการไป-กลับ				
7.	หน่วยงานของมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างพร้อมและเพียงพออยู่เสมอ				
	<u>ปัจจัยด้านความเพียงพอของรายได้</u>				
8.	การมีรายได้เพียงพอที่จะเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้อย่างมีความสุข				
9.	การมีรายได้ที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของงาน				
10.	การมีเงินเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักเดินทางที่พอเพียงที่จะอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน				
11.	การได้รับค่าตอบแทนในการทำงานในหน่วยงานที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีภาระกิจคล้ายคลึงกัน				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
12.	<u>ปัจจัยด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน</u> การปฏิบัติงานที่ประสบผลสำเร็จตาม ความมุ่งหมายของหน่วยงาน				
13.	การมีโอกาสนำเสนอในอาชีพราชการ การในสังกัดกรมการปกครอง				
14.	การที่ทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าเท่ากัน หมดไม่ว่าจะปฏิบัติงานในด้านใดของ หน่วยงาน				
15.	การได้รับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน				
16.	การปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความ ของท่านมากที่สุด				
	<u>ปัจจัยด้านความยุติธรรม</u>				
17.	การได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม กับงานที่ปฏิบัติ				
18.	การพิจารณาความดีความชอบที่เป็น ธรรมไม่มีการเล่นพรรคเล่นพวก				
19.	การได้รับมอบหมายงานให้ทำโดยพิ- จารณาจากความรู้ความสามารถ ไม่ ใช่ตามความพอใจของผู้บังคับบัญชา				
20.	ในการพิจารณาสิทธิพิเศษต่างๆมีความ ยุติธรรมและเหมาะสม				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
21.	การพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยยึดหลัก ความเป็นธรรมเป็นหลัก <u>ปัจจัยด้านศักดิ์ศรีอาชีพในการปฏิบัติ งาน</u>				
22.	ความรู้สึกว่าอาชีพที่ทำอยู่นี้เป็นอาชีพ ที่มีเกียรติได้รับการยกย่องนับถือจาก ประชาชนทั่วไป				
23.	อาชีพการงานนี้มีโอกาสช่วยเหลือสัง คมได้				
24.	การมีความพอใจและมีความตั้งใจ อย่างแน่วแน่ที่จะรับราชการกรมการ ปกครองไปจนกระทั่งเกษียณอายุ				
25.	ความรู้สึกว่าอาชีพนี้สามารถช่วยยก ระดับตนเองให้มีชื่อเสียงได้ดีกว่าอา ชีพหรือตำแหน่งอื่น				
26.	การมีความภาคภูมิใจที่ได้มีอาชีพนี้ <u>ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน</u>				
27.	การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมงานเมื่อได้รับความเดือดร้อนหรือ เจ็บป่วย				
28.	การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเป็น หมู่คณะโดยไม่มีปัญหา				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
29.	การได้ปรึกษากับเพื่อนร่วมงานเมื่อมี ปัญหาในการปฏิบัติงาน				
30.	การมีเพื่อนร่วมงานที่มีความรู้ความ สามารถ ทำให้งานที่ปฏิบัติมีประสิทธิภาพ				
31.	การมีเพื่อนร่วมงานที่มีความรับผิดชอบ ในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย				
	ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา				
32.	การที่ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิด เห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับ บัญชา				
33.	การลงโทษของผู้บังคับบัญชาที่ใช้เหตุ ผลแทนการใช้อารมณ์				
34.	การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับ บัญชาเมื่อได้รับความเดือดร้อนไม่ว่า จะเป็นเรื่องส่วนตัวหรือการทำงาน				
35.	การไม่เอารัดเอาเปรียบของผู้บังคับ ชาไม่ว่าเรื่องใดในการปฏิบัติงาน				
36.	การที่ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความ สามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่เป็น อย่างดี				
37.	การที่มีผู้บังคับบัญชามีใจเป็นธรรม				

ลำดับ ที่	ข้อความ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
38.	ปัจจัยด้านสวัสดิการในหน่วยงาน การที่หน่วยงานมีสวัสดิการเกี่ยวกับที่ พักอาศัยอย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่				
39.	การที่หน่วยงานมีสวัสดิการด้านการ รักษาพยาบาลเป็นอย่างดีเมื่อเจ็บป่วย				
40.	การที่หน่วยงานมีสวัสดิการด้านการ เงินฉุกเฉินที่ช่วยบรรเทาความเดือด ร้อนให้ข้าราชการและครอบครัวอย่าง เพียงพอ				
41.	การจัดให้มีสถานที่พักผ่อนในหน่วยงาน เช่น สโมสร สนามกีฬา ฯลฯ อย่าง เพียงพอ				
42.	ยานพาหนะและน้ำมันเชื้อเพลิงในการ ปฏิบัติงานท้องที่มีพร้อมเพียง				
43.	ปัจจัยด้านการยอมรับจากสังคม การที่สังคมโดยรวมให้การยอมรับ นับถือในการปฏิบัติงานของท่าน				
44.	การที่สังคมโดยรวมให้การยอมรับ ในข้าราชการกรมการปกครอง งานอย่างดีจากชุมชน				
46.	การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน อื่น ๆ ในชุมชนเดียวกัน				

ตอนที่ 4

แนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน กรุณาให้ท่านพิจารณา
เสนอแนะแนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคคล สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
ตามหัวข้อกว้างๆ ที่กำหนดให้โดยเขียนข้อความลงในแต่ละข้อที่เว้นช่องว่างไว้

1. แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารระดับสูง
(เช่น การแต่งตั้ง โยกย้ายที่เป็นธรรม ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. แนวทางส่งเสริมสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารในหน่วยงาน
เช่น การพิจารณาความดีความชอบ การจัดกิจกรรมบำรุงขวัญต่าง ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. แนวทางการส่งเสริมสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยเพื่อนร่วมงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. แนวทางการส่งเสริมสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยตัวผู้ปฏิบัติงานเอง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. อื่น ๆ (สิ่งที่ควรแก้ไข)

[illegible]