

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 สมมุติฐานของการวิจัย	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.6 ข้อตกลงเบื้องต้น	5
1.7 นิยามเฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ประวัติความเป็นมาของกรมการปกครอง	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	11
2.3 ความหมายของขวัญกำลังใจ	14
2.4 ความสำคัญของขวัญกำลังใจ	18
2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ	21
2.6 การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ	27
2.7 มาตรการตรวจสอบและวัดขวัญกำลังใจ	33
2.8 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย	42

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ขั้นตอนการวิจัย	44
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 สถานภาพโดยทั่วไปของข้าราชการ	50
4.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	53
4.3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	68
4.4 แนวทางในการส่งเสริมสภาพขวัญกำลังใจ	83
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 วัตถุประสงค์	91
5.2 สมมุติฐานของการวิจัย	91
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย	91
5.4 ผลการวิจัย	92
5.5 อภิปรายผลการวิจัย	94
5.6 ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	104
ประวัติผู้วิจัย	126

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ/กิ่งอำเภอ	46
ตารางที่ 2 สภาพทั่วไปของข้าราชการระดับอำเภอ	51
ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ในภาพรวม	53
ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	54
ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความรับผิดชอบ	57
ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความรู้สึกประสบความสำเร็จในการทำงาน	59
ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความรู้สึกประสบความสำเร็จในการทำงาน	61
ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	62
ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความรู้สึกพึงพอใจในสภาพแวดล้อม	64
ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านการยอมรับจากสังคม	67
ตารางที่ 11 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ	68
ตารางที่ 12 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ในด้านสภาพการทำงาน	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 13 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครองด้านความเพียงพอของรายได้	72
ตารางที่ 14 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	73
ตารางที่ 15 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านความยุติธรรม	75
ตารางที่ 16 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านศักดิ์ศรีอาชีพในการปฏิบัติงาน	76
ตารางที่ 17 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านเพื่อนร่วมงาน	78
ตารางที่ 18 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านผู้บังคับบัญชา	79
ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบสภาพขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน	81
ตารางที่ 20 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าพนักงานปกครองและ เจ้าหน้าที่ปกครอง ด้านการยอมรับจากสังคม	82

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่ 1 การแบ่งส่วนราชการของกรมการปกครอง

10