

ความสุขในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง

THE HAPPINESS AT WORK OF STAFFS IN ONE OF TERTIARY HOSPITALS

นักสัจนั มงคลพันธ์ 5736769 SICP/M

วท.ม. (จิตวิทยาคลินิก)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : เขียรชัย งามทิพย์วัฒนา, วท.บ., พ.บ., ป.ชั้นสูง (วิทยาศาสตร์การแพทย์
คลินิก), ว.ว. (จิตเวชศาสตร์), สุชีรา ภัทรายุทธวรรตน์, Ph.D. (Psychology)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร
โรงพยาบาลพระปกเกล้า 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลพระปกเกล้า
ตามปัจจัยคัดสรร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานในแต่ละด้าน ศึกษาในบุคลากรของ
โรงพยาบาลพระปกเกล้าจำนวน 311 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ 2) แบบสอบถาม
ความสุขหรือความพึงพอใจในการทำงาน 3) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขหรือ
ความพึงพอใจในการทำงานเพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance: ANOVA)
วิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบ Pearson's Product-Moment Correlation ค่าอำนาจการพยากรณ์วิเคราะห์โดย
Stepwise multiple regression

ผลการศึกษา พบว่าระดับความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คะแนน
ความสุขรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความรับผิดชอบ ความมั่นคงปลอดภัย และ
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับสูง ปัจจัยด้านสายงานมีความเกี่ยวข้องต่อความสุขในการทำงานที่
แตกต่างกัน บุคลากรในสายงานบริการมีระดับความสุขในการทำงานน้อยกว่าสายงานอื่นอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ ($p=0.05$) ความสุขในการทำงานรายด้านทั้ง 11 ด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยด้านสภาพการทำงาน
ความสำเร็จในงาน ความมั่นคงปลอดภัย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบ นโยบายและการ
บริหาร เงินเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ สามารถร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานโดยรวมได้ร้อยละ 60.9
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05