

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยจะได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังหัวข้อต่อไปนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 วิธีดำเนินการวิจัย
- 5.3 สรุปผลการวิจัย
- 5.4 อภิปรายผล
- 5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาสภาพการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ
- 2) ศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1) ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาวิจัยเป็นข้าราชการในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี จำนวน 287 คน โดยจำแนกเป็น (1) ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 199 คน และชั้นประทวนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 88 คน และในการศึกษาวิจัยใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเองตามแนวโครงการ Police Information System แบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถาม และชุดที่ 2 เป็นแบบสำรวจการจัดทำและใช้ข้อมูลสารสนเทศ เครื่องมือวิจัยได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างและความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญและนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเที่ยงโดยวิธีของ ครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.93

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่างตามสถานีตำรวจภูธรทั้ง 22 แห่ง จำนวน 287 ฉบับ และได้รับกลับคืน จำนวน 286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.65

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC⁺ เพื่อหาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 สรุปผลการวิจัย

1) สถานภาพส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 67.50 อายุราชการ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.70 และวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 66.10

2) สถานภาพของสถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี

(1) ด้านบุคลากร ส่วนมากบุคลากรซึ่งเป็นหัวหน้างานด้านการจัดทำสารสนเทศ มีประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ โดยได้รับประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานจริง ครึ่งหนึ่งของบุคลากรทั้งหมด มีความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ มีการจัดให้มีบุคลากรด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศจำนวน 2 คน เป็นส่วนมาก บุคลากรมีความรู้ด้านวิชาชีพดี

(2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ส่วนมากไม่มีห้องปฏิบัติการ แต่มีห้องทำงานร่วมกับงานอื่น ๆ และยังไม่มียี่ห้อคอมพิวเตอร์ ไม่มีเครื่องพิมพ์ จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้การใส่แฟ้ม สถานีตำรวจภูธรส่วนมากมีโต๊ะเก้าอี้ และตู้เก็บเอกสาร วิทยุสื่อสาร เครื่องโทรศัพท์ และโทรศัพท์ประจำหน่วยงาน

3) การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

(1) ข้อมูลสารสนเทศอาชญากรรมมีการจัดทำ 5 อันดับแรกคือ ข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย ข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม ข้อมูลภาพถ่ายอาชญากรรม ข้อมูลประกาศสืบจับ ข้อมูลอุบัติเหตุจราจร

(2) ข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจภูธร มีการจัดกระทำตามลำดับดังนี้ ข้อมูลบุคคลพ้นโทษ ข้อมูลบุคคลสำคัญในท้องถิ่น ข้อมูลบุคคลที่มีพฤติกรรมในทางมิชอบ และข้อมูลสถานที่สำคัญในพื้นที่

4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานีมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในด้านการวางแผน และด้านการรวบรวมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศโดยเฉพาะในเรื่อง การกำหนดรายการของข้อมูลอย่างชัดเจน การกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการจัดทำสารสนเทศ การกำหนดและ การจัดสร้างแบบเก็บข้อมูลรวมทั้ง การตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน และการจำแนกข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่

5) การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในด้านการบริหารงานและการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยนำไปใช้ในด้านการวางแผนป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ และการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ส่วนข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้คือ ข้อมูลบุคคลที่มีพฤติกรรมในทางมิชอบ ข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย ข้อมูลบุคคลพ้นโทษ ข้อมูลทรัพย์สินหาย และข้อมูลภาพถ่ายอาชญากรรม

6) ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้น ด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสารสนเทศ และด้านการวิเคราะห์และประมวลผลมีปัญหาอยู่ในระดับ มาก

7) ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เรียงตามลำดับดังนี้

(1) การเพิ่มเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย และงบประมาณในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

- (2) การฝึกอบรมบุคลากรให้ความรู้ด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ วิชาสถิติ และคอมพิวเตอร์
- (3) การให้หน่วยเหนือกำหนดแบบฟอร์มและรูปแบบการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ให้ชัดเจน
- (4) การจัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับรถยนต์สายตรวจทุกคัน
- (5) การจัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

5.4 อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้พิจารณาถึงผลการศึกษาวิจัยแล้วพบว่า มีประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจเห็นว่าการนำมาอภิปรายผลไว้ ดังต่อไปนี้

1) สภาพของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี

(1) ด้านบุคลากรซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ มีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์เพียงร้อยละ 50 นอกจากนี้ยังขาดทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ หลักวิชาการในการจัดทำสารสนเทศ ทั้งที่กรมตำรวจได้มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อให้ภารกิจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทำให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่ขณะเดียวกันกรมตำรวจยังไม่ได้จัดเตรียมการด้านบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอกับความก้าวหน้าของวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกรมตำรวจมีกำลังพลมากและมีงบประมาณจำกัด จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่า บุคลากรมีความต้องการให้มีการสนับสนุนการจัดทำสารสนเทศโดยการจัดให้มีการฝึกอบรม ให้ความรู้ อยู่ในระดับ "มาก"

ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาจึงควรเร่งหาวิธีการมาพัฒนาบุคลากรในด้านนี้ให้มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ เช่น การส่งไปอบรมให้ความรู้ การจัดให้ไปศึกษาดูงาน หรือการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ โดยอาจเลือกวิธีการทำซึ่งงบประมาณน้อย แต่บังเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

(2) ด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ จากการศึกษาวิจัยพบว่า ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของสถานีดารวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งมีใช้เพียงร้อยละ 18.20 ส่วนเครื่องพิมพ์ผลมีใช้เพียงร้อยละ 18.20 เช่นนั้น นอกจากนี้ยังไม่มีห้องปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนโดยเฉพาะ ถึงร้อยละ 72.70 ในสถานีดารวจที่มีห้องปฏิบัติการก็ใช้ร่วมกับงานอื่น ๆ จึงไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน เหตุผลสำคัญคือนโยบายในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในระดับสถานีดารวจภูธรยังไม่ได้มีการตอบสนองอย่างแท้จริง การจัดสรรงบประมาณก็มีน้อยไม่เพียงพอกับการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ทั้งทางด้าน Hardware และ Software เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ผล โมเด็ม ระบบเครือข่ายเชื่อมโยง นอกจากนี้การพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศจำเป็นต้องได้รับการออกแบบที่เหมาะสมและครอบคลุมไปในส่วนต่าง ๆ ทั่วประเทศ การลงทุนในส่วนนี้จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก กรมตำรวจได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 8 ต่อปี แต่ส่วนมากก็จัดสรรลงไปในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ถึงร้อยละ 65 ส่วนด้านการพัฒนาการบริการได้รับการจัดสรรเพียงร้อยละ 6 เท่านั้น จึงเห็นว่ากรมตำรวจไม่สามารถจัดสรรงบประมาณลงมายังหน่วยล่างได้เพียงพอ จำเป็นต้องใช้เวลาหลายปีถึงจะสามารถจัดสรรทั้งงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ไปยังสถานีดารวจทั่วประเทศได้อย่างเพียงพอ ดังนั้น ระดับสถานีดารวจจึงจำเป็นต้องจัดหางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นด้วยตนเองจากภาคเอกชนหรือจากการบริจาคของพ่อค้า ประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานีดารวจเป็นอย่างยิ่ง กรมตำรวจจึงควรเล็งเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวและจัดสรรงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์มาให้ได้อย่างเพียงพอ ส่วนในระดับสถานีดารวจควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเท่าที่จำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการ การประมวลผล และการวิเคราะห์ผล ก็จะสามารถดำเนินการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นได้ระดับหนึ่ง

2) สถานีดารวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับ "ปานกลาง" ทั้งในด้านการวางแผนการจัดข้อมูล และด้านกระบวนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศจากผลการวิจัยที่เป็นเช่นนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าสถานีดารวจยังไม่มีการวางแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบอย่างจริงจัง ยังไม่มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของสถานี และไม่มีการมอบหมายแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบให้ชัดเจนและเพียงพอ ข้อมูลจึงกระจัดกระจายอยู่ทั่วไปตามแผนงานต่าง ๆ ขาดการรวบรวมเป็นหมวดหมู่ และไม่มีการ

ประสานงานกันเท่าที่ควร การเก็บรวบรวมมักจัดเก็บในแฟ้มข้อมูล มีการวิเคราะห์ประมวลผล อยู่ในระดับ "น้อย" ข้อมูลสารสนเทศจะถูกเก็บรวบรวมโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับชั้นประทวน และถูกจัดพิมพ์โดยเครื่องพิมพ์ดีดธรรมดาแล้วจึงเก็บไว้ในแฟ้ม ยังไม่มีการกำหนดประเภทของ ข้อมูลที่ต้องกระทำเป็นสารสนเทศอย่างชัดเจนและขาดการประเมินผลการจัดข้อมูลสารสนเทศที่ ถูกต้องตรงตามหลักวิชาการ การเก็บข้อมูลมักจะเก็บตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและมีความจำเป็น ต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่าการจัดทำข้อมูลบางประเภทอยู่ในระดับ "น้อย" เช่น ข้อมูล สถานประกอบการ ข้อมูลอาวุธปืน ข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน ข้อมูลยานพาหนะ เป็นต้น จึงเห็นควรให้ทุกสถานี เพิ่มการจัดทำข้อมูลดังกล่าวนี้ให้มากขึ้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ก็เป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการวางแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเช่นกัน แต่ข้อจำกัดในการจัดทำอาจ เนื่องมาจากข้อมูลเหล่านี้ส่วนมากมีฐานข้อมูลอยู่ในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น ส่วนการ จัดทำข้อมูลซึ่งพบจากการศึกษาวิจัยว่า มีการจัดทำอยู่ในระดับ "มาก" 6 อันดับ คือ ข้อมูล บุคคลที่มีพฤติการณ์ในทางมิชอบ ข้อมูลบุคคลที่ผิดกฎหมาย ข้อมูลบุคคลหนีโทษ ข้อมูลภาพถ่าย อาชญากร ข้อมูลทรัพย์สินหาย และข้อมูลบุคคลสำคัญในท้องถิ่น เหล่านี้ควรต้องปรับปรุงให้เป็น ปัจจุบันทันสมัยอยู่เสมอ รวมทั้งให้มีรายละเอียดและมีการประมวลวิเคราะห์ผล ให้ความหมาย ไว้พร้อมที่จะนำมาใช้ได้ทันที

3) การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจ ในด้านต่าง ๆ จากการศึกษาค้นคว้าพบว่า มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในด้านต่าง ๆ อยู่ใน ระดับ "ปานกลาง" ทั้งภาพรวมและรายด้าน ส่วนที่นำไปใช้อยู่ในระดับ "มาก" ได้แก่ การ วางแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ และการ ควบคุมการปฏิบัติงาน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในระดับ "มาก" ก็สอดคล้องกับข้อมูลที่มีการจัดทำ อยู่ในระดับ "มาก" อันได้แก่ ข้อมูลบุคคลที่มีพฤติการณ์ในทางมิชอบ ข้อมูลบุคคลที่ผิดกฎหมาย ข้อมูลบุคคลหนีโทษ ข้อมูลทรัพย์สินหาย และข้อมูลภาพถ่าย เป็นต้น

หัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้างานด้านข้อมูลสารสนเทศของสถานีตำรวจ จึงควรต้อง ปรับปรุงข้อมูลเหล่านี้ให้มีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย ถูกต้อง สมบูรณ์ สามารถเรียกใช้ได้อย่าง รวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อเหตุการณ์

4) ปัญหาในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ จากผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหา อยู่ในระดับ "มาก" คือ ด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสารสนเทศ และด้านการวิเคราะห์และ

ประมวลผล โดยเฉพาะในเรื่องบุคลากรไม่ได้รับการฝึกอบรมขาดความรู้ด้านสถิติ และการวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดประเภทของข้อมูล และการเก็บรักษาข้อมูลทางสถิติ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า เป็นข้อจำกัดที่สำคัญสำหรับข้าราชการตำรวจ เนื่องจากการกิจของตำรวจในด้านต่าง ๆ มีมาก รวมทั้งการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การให้บริการแก่ประชาชน การควบคุมให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายฯ ขณะเดียวกันอัตราค่าจ้างผลก็มีน้อย จึงทำให้การจัดทำข้อมูลสารสนเทศมีสภาพปัญหาอย่างมาก นอกจากนี้ยังพบว่ามีปัญหาในด้านต่าง ๆ อีกคือ ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการจัดสารสนเทศ ฐานข้อมูลไม่สมบูรณ์ และขาดข้อมูลเชิงคุณภาพ ขาดแคลนบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศ ขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ ขาดเครื่องมือในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล และไม่มีสถานที่หรือห้องปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศที่เป็นสัดส่วน ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศนี้ ผู้วิจัยเห็นว่า สภาพปัญหาต่าง ๆ ควรจะได้รับการเอาใจใส่จากกรมตำรวจเป็นอย่างมาก และควรเร่งรัดให้มีการปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศในทุกหน่วยงาน โดยกรมตำรวจเป็นผู้กำหนดแนวทางการปรับปรุงพัฒนาให้ชัดเจนก็จะส่งผลให้สภาพปัญหาต่าง ๆ ผ่อนคลายลงไปตามลำดับ

5) ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ผลการศึกษการวิจัยพบว่า ในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย และงบประมาณ การฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้ข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ยังมีความต้องการด้านการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศทั้งในหน่วยงานเดียวกันและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยเห็นว่าในด้านความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศนี้ กรมตำรวจควรจัดให้มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศในทุกระดับ โดยให้มีคณะกรรมการดำเนินงานและสร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการนำไปใช้ในการบริหารจัดการในกิจการตำรวจทุกด้าน และหากเป็นไปได้ควรจัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานตำรวจที่สำคัญทุกหน่วย หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานตำรวจ และกับรถยนต์สายตรวจทุกคัน เช่น ในต่างประเทศที่ได้รับการพัฒนาแล้ว ก็จะทำให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับสถานีตำรวจภูธร

- 1) จากการศึกษาพบว่า สถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี มีบุคลากรรับผิดชอบด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศไม่มากนัก และยังขาดการฝึกอบรมหรือเสริมความรู้ทักษะในด้านคอมพิวเตอร์ วิชาสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้น จึงควรรีให้จัดหน่วยงานเฉพาะด้านการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ และมีผู้รับผิดชอบในงานนี้โดยตรง ซึ่งควรได้รับการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านการฝึกอบรม และการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์ สถิติ และการวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) จากการศึกษา พบว่า สถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี ยังไม่มีการจัดห้องปฏิบัติการด้านข้อมูลสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ผล รวมทั้งโทรศัพท์ที่ใช้เป็นการเก็บรวบรวม การเก็บรักษาและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศตลอดจนการนำเสนอข้อมูลที่จะนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ผล และโทรศัพท์ เพื่อจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมในระดับจังหวัดหรือระดับภาค
- 3) สถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทั้งในภาพรวม และในด้านการวางแผน และกระบวนการจัดทำข้อมูล จึงควรรีให้มีการจัดเตรียมการประเมินผล การจัดข้อมูลสารสนเทศให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการนำไปใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และการกำหนดประเภทของข้อมูลที่ต้องการทำให้เป็นสารสนเทศที่สถานีตำรวจภูธรแต่ละแห่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสถานีตำรวจ และเขตความรับผิดชอบ นอกจากนี้ควรมีการจัดทำสรุปข้อมูลสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบที่กระชับรัดกุม ชัดเจน สามารถนำไปใช้ได้ทันที
- 4) สถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี ควรเพิ่มการจัดทำฐานข้อมูลในด้านใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน ข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน และข้อมูลทะเบียนยานพาหนะในพื้นที่ให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผลการศึกษาวิจัยพบว่าสถานีตำรวจหลายแห่งไม่มีการจัดทำหรือมีการจัดทำน้อย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้เป็นข้อมูลสารสนเทศอาชญากรรม มีความสำคัญต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นอย่างยิ่ง ในส่วนข้อมูลซึ่งมีการใช้อยู่ในระดับ "มาก" ก็ควรรีให้มีการปรับปรุงให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และทันสมัยอยู่เสมอ

5) สถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี ควรเร่งรัดส่งเสริมให้มีการประสานงานด้านข้อมูลสารสนเทศ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ได้รับทราบเพื่อจะได้ร่วมมือกับข้าราชการตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

6) สถานีตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี ควรกำหนดงบประมาณในการจัดกระทำข้อมูลสารสนเทศเพิ่มขึ้น เพื่อการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสถานที่ปฏิบัติงานให้เพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ควรกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้ชัดเจน กำหนดชนิดประเภทของข้อมูล รวมไปถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลอย่างเหมาะสม

5.5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับกรมตำรวจ

1) การพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานีตำรวจภูธรเป็นความจำเป็นอย่างเร่งด่วน เนื่องจากบุคลากรส่วนมากยังขาดความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในด้านข้อมูลสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์ จึงจำเป็นต้องมีการเร่งรัดดำเนินการจัดการฝึกอบรมสัมมนาให้แก่ข้าราชการตำรวจที่ต้องปฏิบัติงานในด้านนี้โดยเฉพาะ

2) การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทั้งในระดับกรม ระดับภาค และระดับจังหวัด ให้เป็นแหล่งรวมข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการกับกรมตำรวจ รวมทั้งการจัดตั้งคณะทำงานด้านข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

3) ผู้บริหารระดับสูงทั้งในส่วนของกรมตำรวจ และระดับภาคควรรีให้ความสำคัญและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อกำหนดนโยบายการวางแผน และการตัดสินใจ จะทำให้เกิดความเชื่อมั่นและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลอย่างทันทั่วถึง

4) การจัดระบบเครือข่ายฐานข้อมูลในหน่วยงานของกรมตำรวจระดับภาค ระดับจังหวัดและสถานีตำรวจภูธร นอกจากนี้ยังต้องสร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย กรมอัยการ กรมการขนส่ง และกระทรวงศึกษาธิการ และหากเป็นไปได้ควรจัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับภยนต์สายตรวจได้ทุกคัน เช่นในต่างประเทศที่ได้รับการพัฒนาแล้ว ก็จะทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) การศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกันนั้นในจังหวัดอื่น ๆ หรือระดับภาคเพื่อให้ได้ข้อมูล
ที่เพียงพอจนกรมตำรวจสามารถนำไปกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
มากขึ้น
- 2) การศึกษาวิจัยในด้านอื่น ๆ เช่น การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการจราจรหรือการ
สืบสวนสอบสวน เพื่อสนับสนุนให้เกิดการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ
- 3) การมีกรวิจัย แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในสถานีตำรวจภูธรที่ครอบคลุม
ทั้งทางด้านการพัฒนาบุคลากร (People-ware) และการพัฒนาระบบ (Hardware-Software)
- 4) การศึกษาวิจัยในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานีตำรวจภูธร
เพื่อให้ทราบว่าในสถานีตำรวจภูธรควรมีเทคโนโลยีอะไรบ้างที่จะนำมาสนับสนุนด้านการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนด้วย