

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งได้รับคืนจำนวน 286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.65 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/PC⁺ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะนำเสนอต่อหัวข้อต่อไปนี้

- 4.1 สถานภาพทั่วไปของข้าราชการตำรวจ
- 4.2 สภาพของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี
- 4.3 การจัดหาข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดหาข้อมูลสารสนเทศ
- 4.5 การนำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 4.6 ปัญหาการจัดทำและการนำข้อมูลสารสนเทศ
- 4.7 ความต้องการในการจัดทำและการนำข้อมูลสารสนเทศ

4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาสถานภาพทั่วไปนี้ ผู้วิจัยหาการศึกษาสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับชั้นยศ อายุราชการ และวุฒิการศึกษา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n=286)	ร้อยละ
1. ระดับชั้นยศ		
1) สัญญาบัตร	193	67.50
2) ประทวน พลตำรวจ	93	32.50
2. อายุราชการ		
1) 1 - 5 ปี	14	4.90
2) 6 - 10 ปี	60	20.97
3) 11-15 ปี	82	28.67
4) 16-20 ปี	70	24.48
5) มากกว่า 20 ปี	60	20.98
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	94	32.90
2) ปริญญาตรี	189	66.10
3) สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.00

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็น
นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 67.50 มีอายุราชการ ระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็น
ร้อยละ 28.70 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 66.10

4.2 สภาพของสถานีดารวจภูธรจังหวัดอุดรธานี

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสำรวจสภาพของสถานีดารวจภูธร จังหวัดอุดรธานีทั้ง 22 แห่ง โดยให้หัวหน้าผู้รับผิดชอบทางด้านการจัดหาข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 22 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะศึกษา 2 ด้านคือ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดหาสารสนเทศของสถานีดารวจภูธร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สภาพของสถานีดารวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี

สภาพของสถานีดารวจภูธร	จำนวน (n=22)	ร้อยละ
1. ด้านบุคลากร		
1) ประสิทธิภาพเกี่ยวกับการจัดหาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ		
(1) เคย	16	72.70
(2) ไม่เคย	6	27.30
2) เคยมีประสิทธิภาพการจัดหาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเรื่อง		
(1) การปฏิบัติจริง	14	63.65
(2) ฝึกอบรม/สัมมนา	6	27.27
(3) ศึกษาจากสถานศึกษา	1	4.54
(4) ศึกษาด้วยตนเอง	1	4.54
3) ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์		
(1) มี	11	50.00
(2) ไม่มี	11	50.00

ตารางที่ 3 สภาพของสถานitäรรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี (ต่อ)

สภาพของสถานitäรรวจภูธร	จำนวน (n=22)	ร้อยละ
4) จัดให้มีบุคลากรด้านการจัดหาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ		
(1) ไม่มี	5	22.70
(2) มี	17	77.30
2 คน	9	40.90
3 คน	6	27.30
4 คน	2	9.10
5) บุคลากรด้านการจัดหาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีความรู้ด้านวิชาชีพดี		
(1) ไม่มี	7	31.80
(2) มี	15	68.20
1 คน	2	9.10
2 คน	13	59.10
2. ด้านวัสดุ/อุปกรณ์		
1) ห้องปฏิบัติการด้านข้อมูลสารสนเทศ		
(1) ไม่มี	16	72.70
(2) มีอยู่ร่วมกับห้องอื่น	6	27.30
2) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานสำหรับจัดทำข้อมูลสารสนเทศ		
(1) ไม่มี	18	81.80
(2) มี	4	18.20
1 เครื่อง	1	4.55
3 เครื่อง	2	9.10
4 เครื่อง	1	4.55

ตารางที่ 3 สภาพของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดอุดรธานี (ต่อ)

สภาพของสถานีดำรงจตุร	จำนวน (n=22)	ร้อยละ
3) มีเครื่องพิมพ์ผล (Printer)		
(1) ไม่มี	18	81.80
(2) มี	4	18.20
1 เครื่อง	1	4.55
2 เครื่อง	2	9.10
4 เครื่อง	1	4.55
4) การจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ		
(1) ไม่มี	7	31.80
(2) มี	15	68.20
ใส่แฟ้ม	13	59.10
ทั้งใส่แฟ้มและเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์	2	9.10
5) โต๊ะ เก้าอี้ และตู้เก็บเอกสาร		
(1) ไม่มี	-	-
(2) มี	22	100.00
6) วิทยุสื่อสาร (FM.5) ของหน่วยงาน		
(1) ไม่มี	-	-
(2) มี	22	100.00
7) เครื่องโทรสาร (Fax)		
(1) ไม่มี	6	27.30
(2) มี 1 เครื่อง	16	72.70
8) โทรศัพท์ประจำหน่วยงาน		
(1) ไม่มี	3	13.60
(2) มี	19	86.40

จากตารางที่ 3 พบว่า 1) ในด้านบุคลากรตำรวจ หัวหน้าฝ่ายจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ส่วนมากมีประสบการณ์ด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 72.70 โดย การปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 63.65 มีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 50.00

ในหน่วยงานส่วนมากจัดให้มีบุคลากรด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็น ร้อยละ 77.30 โดยมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 บุคลากรมีความรู้ด้านวิชา สกิติ คิดเป็นร้อยละ 68.20 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 59.10

2) ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี ส่วนมากไม่มีห้องปฏิบัติการ ด้านข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 72.70 ส่วนสถานีตำรวจที่มีห้องปฏิบัติการก็จัดให้อยู่ ร่วมกับงานอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 27.30 ส่วนมากไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 81.80 และสถานีตำรวจที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 3 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.10 และไม่มีเครื่องพิมพ์ผล (Printer) คิดเป็นร้อยละ 81.80 สถานี ตำรวจที่มีเครื่องพิมพ์ 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.10

ส่วนมากมีการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 68.20 และจัดเก็บไว้วัน แรม คิดเป็นร้อยละ 59.10 มีโต๊ะเก้าอี้ ตู้เก็บเอกสาร และวิทยุสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีเครื่องโทรศัพท์ จำนวน 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 72.70 และมีโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 86.40

4.3 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

สำหรับในด้านข้อมูลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น สถานีตำรวจภูธรใน จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลดังกล่าวเป็น 2 ลักษณะคือ ข้อมูลสารสนเทศ อาชญากรรมและข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ข้อมูลสารสนเทศอาชญากรรม	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลสารสนเทศอาชญากรรม		
1. ข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย	278	97.20
2. ข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม	259	90.60
3. ข้อมูลภาพถ่ายอาชญากรรม	258	90.20
4. ข้อมูลประกาศสืบจับ	252	88.10
5. ข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	225	78.70
6. ข้อมูลทรัพย์สินหาย	203	71.00
7. ข้อมูลบุคคลพลัดหลง	170	59.40
8. ข้อมูลเครือข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี	147	51.40
9. ข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	87	30.40
10. ข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	47	16.40
11. ข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน	47	16.40
12. ข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน	37	12.90
ข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจ		
13. ข้อมูลบุคคลในโทษ	280	97.90
14. ข้อมูลบุคคลสำคัญในท้องถิ่น	280	97.90
15. ข้อมูลบุคคลมีพฤติกรรมในทางมิชอบ	274	95.80
16. ข้อมูลสถานที่สำคัญในพื้นที่	270	94.40

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอาชญากรรม 5 อันดับแรกเรียงลำดับได้แก่ ข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย ข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม ข้อมูลภาพถ่ายอาชญากรรม ข้อมูลประกาศสืบจับ ข้อมูลอุบัติเหตุจราจร

ในส่วนของคุณข้อมูลสารสนเทศสถานี่ตำรวจภูธร มีการจัดกระทำข้อมูลเรียงลำดับดังนี้
ข้อมูลบุคคลในโทษ ข้อมูลบุคคลสำคัญในท้องถิ่น ข้อมูลบุคคลที่มีพฤติกรรมในทางมิชอบ ข้อมูลสถานที่
สำคัญในพื้นที่

4.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรม เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติด้านการวางแผน การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และ
กระบวนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ								
	ผู้บัญชาต			ประทวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การวางแผนการจัดข้อมูลสารสนเทศ	2.94	0.64	ปานกลาง	2.83	0.66	ปานกลาง	2.91	0.65	ปานกลาง
2. กระบวนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ	3.20	0.76	ปานกลาง	3.01	0.69	ปานกลาง	3.13	0.74	ปานกลาง
รวม	3.06	0.64	ปานกลาง	2.91	0.64	ปานกลาง	3.01	0.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ในสถานี่ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ
ทั้งในภาพรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเน้นทางด้านกระบวนการจัดทำข้อมูล
สารสนเทศ รองลงมาเป็นด้านการวางแผนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ 6 การจัดทําย้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านารวางแผน

การวางแผน	ระดับการปฏิบัติ								
	สัญญาบัตร			ประทวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1) การกำหนดรายการของข้อมูลข้าง									
ชัดเจน	3.07	0.79	ปานกลาง	2.96	0.90	ปานกลาง	3.04	0.83	ปานกลาง
2) การกำหนดวัตถุประสงค์และการจัด									
ทำสารสนเทศอย่างชัดเจน	3.00	0.92	ปานกลาง	2.88	0.79	ปานกลาง	2.96	0.88	ปานกลาง
3) การกำหนดและจัดสร้างแบบเก็บ									
ข้อมูลอย่างเหมาะสม	2.98	0.71	ปานกลาง	2.99	0.77	ปานกลาง	2.95	0.73	ปานกลาง
4) การกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บ									
ข้อมูลสารสนเทศอย่างเหมาะสม	2.97	0.69	ปานกลาง	2.83	0.79	ปานกลาง	2.93	0.73	ปานกลาง
5) การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ									
ของผู้ดำเนินงานสารสนเทศเป็นลาย									
อักษรชัดเจน	2.97	0.92	ปานกลาง	2.82	0.78	ปานกลาง	2.92	0.88	ปานกลาง
6) การกำหนดประเภทของข้อมูลที่ต้อง									
การหาว่าเป็นสารสนเทศอย่าง									
เหมาะสม	2.79	0.78	ปานกลาง	2.79	0.83	ปานกลาง	2.79	0.80	ปานกลาง
7) การเตรียมประเมินผลการจัด									
ข้อมูลสารสนเทศเป็นอย่างดี	2.80	0.94	ปานกลาง	2.65	0.93	ปานกลาง	2.75	0.94	ปานกลาง
รวม	2.94	0.64	ปานกลาง	2.83	0.66	ปานกลาง	2.91	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานีมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการวางแผนอยู่ในระดับ ปานกลาง 3 อันดับแรกได้แก่ การกำหนดรายการของข้อมูลอย่างชัดเจน การกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการจัดทำสารสนเทศอย่างชัดเจน การกำหนดและจัดสร้างแบบเก็บข้อมูลต่างเหมาะสม

ตารางที่ 7 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านกระบวนการ

กระบวนการ	ระดับการปฏิบัติ					
	ผู้ช่วยฯ		ประหวน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1) การตรวจสอบข้อเท็จจริง						
ครบถ้วน สมบูรณ์	3.23	0.83 ปานกลาง	3.10	0.80 ปานกลาง	3.19	0.82 ปานกลาง
2) การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้						
เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	3.20	0.90 ปานกลาง	3.12	0.88 ปานกลาง	3.17	0.89 ปานกลาง
3) การจำแนกข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่						
ชัดเจน	3.26	0.91 ปานกลาง	2.96	0.82 ปานกลาง	3.16	0.89 ปานกลาง
4) การมอบหมายบุคคลให้จัดทำข้อมูล						
สารสนเทศอย่างเหมาะสม	3.20	0.89 ปานกลาง	2.96	0.83 ปานกลาง	3.12	0.88 ปานกลาง
5) การเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบ	3.20	0.90 ปานกลาง	2.96	0.85 ปานกลาง	3.12	0.88 ปานกลาง
6) การสรุปข้อมูลให้เป็นเอกสารหรืจัด						
ชัดเจน	3.07	0.86 ปานกลาง	3.00	0.78 ปานกลาง	3.04	0.83 ปานกลาง
รวม	3.20	0.76 ปานกลาง	3.01	0.69 ปานกลาง	3.13	0.74 ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าด้านการรวบรวมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในแต่ละเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ 3 อันดับแรกได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ การปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และการจำแนกข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่ชัดเจน

4.5 การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และ 2) การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการป้องกันและปราบปรามผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การใช้ข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการใช้								
	ข้อจำกัด			ประทอน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์									
1) การวางแผนการป้องกันปราบปราม									
อาชญากรรม	3.82	1.01	มาก	3.86	0.84	มาก	3.84	0.95	มาก
2) การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ	3.67	0.84	มาก	3.65	0.67	มาก	3.66	0.79	มาก
3) การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	3.61	0.94	มาก	3.38	0.86	ปานกลาง	3.53	0.92	มาก
4) การปรับปรุงการปฏิบัติงาน	3.25	0.89	ปานกลาง	3.37	0.92	ปานกลาง	3.29	0.90	ปานกลาง
5) การประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง									
หรือประชาชนมาใช้บริการ	3.09	1.03	ปานกลาง	3.11	1.06	ปานกลาง	3.10	1.04	ปานกลาง
6) การประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล									
กับหน่วยงานอื่น	3.09	1.03	ปานกลาง	3.11	0.83	ปานกลาง	3.09	0.97	ปานกลาง
รวม	3.42	0.77	ปานกลาง	3.41	0.71	ปานกลาง	3.42	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานีมีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารงาน และเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละเรื่อง พบว่า การนำข้อมูลไปใช้เพื่อการบริหารงาน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้นมีการนำไปใช้อยู่ในระดับ มาก คือ การนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ และการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 9 การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

การใช้ข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการใช้								
	ข้อมูลยัติกร			ประพทณ			รณ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลควณ	$\bar{X}$	S.D.	แปลควณ	$\bar{X}$	S.D.	แปลควณ
1) ข้อมูลบุคคลมีหนคคการชันทงมีชธบ	3.78	0.86	มณ	3.87	0.71	มณ	3.81	0.81	มณ
2) ข้อมูลบุคคลผู้กระทหคคณมณ	3.71	0.76	มณ	3.82	0.71	มณ	3.74	0.74	มณ
3) ข้อมูลบุคคลพ้นโทษ	3.73	0.84	มณ	3.74	0.78	มณ	3.73	0.82	มณ
4) ข้อมูลภณถษชณชณณ	3.63	0.89	มณ	3.63	0.92	มณ	3.63	0.90	มณ
5) ข้อมูลพห้นชณ	3.63	0.88	มณ	3.65	0.89	มณ	3.63	0.88	มณ
6) ข้อมูลบุคคลสคคชันทงถน	3.53	0.84	มณ	3.55	0.81	มณ	3.54	0.83	มณ
7) ข้อมูลสคคคคคชณชณ	3.49	0.87	ปานกลณ	3.65	0.86	มณ	3.54	0.86	มณ
8) ข้อมูลประกทสคคค	3.54	0.87	มณ	3.48	0.90	ปานกลณ	3.52	0.88	มณ
9) ข้อมูลสทณที่สคคคคคคค	3.44	0.89	ปานกลณ	3.48	0.90	ปานกลณ	3.46	0.90	ปานกลณ
10) ข้อมูลเครอชณการสคคค									
สคคคคคคค	3.31	0.96	ปานกลณ	3.63	0.92	มณ	3.30	0.94	ปานกลณ

ตารางที่ 9 การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (ต่อ)

การใช้ข้อมูลสารสนเทศ	ระดับการใช้								
	สัญญาบัตร			ประทวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
11) ข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	3.18	1.03	ปานกลาง	3.36	1.02	ปานกลาง	3.23	1.03	ปานกลาง
12) ข้อมูลทะเบียนชาวพม่า	3.08	0.97	ปานกลาง	3.48	0.82	ปานกลาง	3.21	0.94	ปานกลาง
13) ข้อมูลทะเบียนอาชญากร	2.97	0.93	ปานกลาง	2.98	0.90	ปานกลาง	2.90	0.92	ปานกลาง
14) ข้อมูลบุคคลพลเมือง	2.90	1.07	ปานกลาง	2.80	0.95	ปานกลาง	2.86	1.03	ปานกลาง
15) ข้อมูลใบอนุญาตขับรถ	2.56	0.85	ปานกลาง	2.79	0.83	ปานกลาง	2.63	0.85	ปานกลาง
16) ข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน	2.57	0.82	ปานกลาง	2.65	0.80	ปานกลาง	2.59	0.81	ปานกลาง
รวม	3.31	0.59	ปานกลาง	3.39	0.59	ปานกลาง	3.33	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าข้อมูลสารสนเทศที่ข้าราชการตำรวจทั้งสัญญาบัตรและประทวน นำไปใช้เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับ มาก ตรงกัน 6 รายการได้แก่ ข้อมูลบุคคลที่มีพฤติการณ์ทางมิชอบ ข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย ข้อมูลบุคคลพ้นโทษ ข้อมูลทรัพย์สินหาย ข้อมูลภาพถ่ายอาชญากรรม และข้อมูลบุคคลสำคัญในท้องถิ่น

4.6 ปัญหาการจัดหาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

ในด้านสภาพปัญหาและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีผู้วิจัยได้ศึกษาทั้งหมด 5 ด้านคือ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านข้อมูล 3) ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล 4) ด้านการนำเสนอ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และ 5) ด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมดังปรากฏในตารางที่ 10 ดังนี้

ตารางที่ 10 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศโดยภาพรวม

ปัญหา	ระดับปัญหา							
	สัญญาบัตร			ประกัน			รวม	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1. ด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูล								
สารสนเทศ	3.80	0.77	มาก	3.71	0.75	มาก	3.77	0.76 มาก
2. ด้านการวิเคราะห์และประมวลผล	3.67	0.74	มาก	3.59	0.62	มาก	3.64	0.70 มาก
3. ด้านบุคลากร	3.34	0.62	ปานกลาง	3.33	0.64	ปานกลาง	3.34	0.62 ปานกลาง
4. ด้านการนำเสนอและการใช้ข้อมูล								
สารสนเทศ	3.31	0.58	ปานกลาง	3.22	0.60	ปานกลาง	3.28	0.59 ปานกลาง
5. ด้านข้อมูล	3.23	0.60	ปานกลาง	3.18	0.52	ปานกลาง	3.21	0.57 ปานกลาง
รวม	3.42	0.55	ปานกลาง	3.36	0.51	ปานกลาง	3.40	0.54 ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้นด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสารสนเทศ และด้านการวิเคราะห์และประมวลผล มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก สำหรับรายละเอียดของสภาพปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับของปัญหา					
	สัญญาบัตร		ประพวน		รวม	
	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ	$\bar{X}$	S.D. แปลความ
1) ไม่มีการจัดฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้						
ด้านคอมพิวเตอร์	3.71	1.07 มาก	3.72	1.05 มาก	3.71	1.06 มาก
2) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศ						
ขาดความรู้ด้านสถิติและการวิเคราะห์						
ข้อมูล	3.66	0.75 มาก	3.58	0.77 มาก	3.63	0.76 มาก
3) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูล						
สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถ	3.56	0.69 มาก	3.51	0.72 มาก	3.54	0.70 มาก
4) ไม่มีการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรในการ						
จัดทำและใช้ข้อมูลสารสนเทศ	3.59	0.91 มาก	3.44	0.96 ปานกลาง	3.54	0.93 มาก
5) ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดระบบ						
แฟ้มข้อมูลสารสนเทศ	3.51	0.99 มาก	3.54	1.00 มาก	3.52	0.99 มาก
6) บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล						
สารสนเทศมีจำนวนน้อย	3.33	0.85 ปานกลาง	3.36	0.82 ปานกลาง	3.34	0.84 ปานกลาง
7) บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล						
สารสนเทศมีการใช้งานที่ด้านอื่นมาก	3.24	0.83 ปานกลาง	3.36	0.78 ปานกลาง	3.28	0.82 ปานกลาง

ตารางที่ 11 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ระดับของปัญหา								
	สัญญาบัตร			ประหวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
8) บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศ									
ไม่มีโอกาสก้าวหน้าเท่าที่ควร	3.04	0.84	ปานกลาง	3.10	0.97	ปานกลาง	3.06	0.88	ปานกลาง
9) บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการ									
ให้บริการ	2.90	0.95	ปานกลาง	2.97	0.89	ปานกลาง	2.92	0.93	ปานกลาง
10) บุคลากรที่เกียจคร้านไม่ให้ความร่วมมือ									
ในการเก็บข้อมูล	2.87	0.86	ปานกลาง	2.77	0.84	ปานกลาง	2.83	0.85	ปานกลาง
รวม	3.34	0.62	ปานกลาง	3.33	0.64	ปานกลาง	3.34	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนมีความเห็นว่าการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในด้านบุคลากรมีปัญหาโดยภาพรวมและในรายเรื่องอยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้นในเรื่อง ไม่มีการจัดฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศขาดความรู้ด้านสถิติและการวิเคราะห์ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ไม่มีการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดระบบแฟ้มข้อมูลสารสนเทศมีปัญหาอยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 12 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านข้อมูล

ด้านข้อมูล	ระดับของปัญหา								
	ผู้ตอบค			ประธาน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1) ข้อมูลลักษณะเรื่องประชาชนไม่ ยอมให้ความร่วมมือเนื่องจาก เกรงกลัวอันตราย	3.77	1.06	มาก	3.66	0.95	มาก	3.73	1.02	มาก
2) แบบฟอร์มที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ออกแบบไม่ชัดเจนและครอบคลุม	3.40	0.73	ปานกลาง	3.32	0.85	ปานกลาง	3.38	0.77	ปานกลาง
3) การจัดเก็บรักษาข้อมูลไม่เป็น ระบบที่คั่น	3.26	0.79	ปานกลาง	3.27	0.74	ปานกลาง	3.26	0.77	ปานกลาง
4) ข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมมี ปริมาณมาก	3.15	0.75	ปานกลาง	3.18	0.66	ปานกลาง	3.16	0.72	ปานกลาง
5) ข้อมูลสารสนเทศไม่มีความสมบูรณ์	3.13	0.74	ปานกลาง	3.10	0.69	ปานกลาง	3.12	0.72	ปานกลาง
6) ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว	3.11	0.79	ปานกลาง	3.13	0.78	ปานกลาง	3.12	0.78	ปานกลาง
7) ข้อมูลสารสนเทศไม่ตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้	3.12	0.77	ปานกลาง	3.02	0.64	ปานกลาง	3.09	0.73	ปานกลาง
8) มีเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล น้อย	3.09	0.79	ปานกลาง	3.02	0.75	ปานกลาง	3.07	0.77	ปานกลาง
9) ข้อมูลสารสนเทศไม่ถูกต้องตาม ความเป็นจริง	3.01	0.85	ปานกลาง	2.89	0.71	ปานกลาง	2.97	0.81	ปานกลาง
รวม	3.23	0.60	ปานกลาง	3.18	0.52	ปานกลาง	3.21	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนมีความเห็นว่าเป็นทางด้านข้อมูลโดยภาพรวมและรายละเอียดอยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้นเรื่อง ข้อมูลลับบางเรื่อง ประชาชนไม่ค่อยมาให้ความร่วมมือ เนื่องจากเกรงกลัวอันตราย เป็นปัญหาอยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 13 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผล

ด้านการวิเคราะห์	ระดับของปัญหา								
	สัญญาบัตร			ประทวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1) หน่วยงานมีผู้กำหนดประเภทของข้อมูลที่ต้องทำการวิเคราะห์	3.81	0.80	มาก	3.79	0.76	มาก	3.80	0.78	มาก
2) การเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไม่สอดคล้องกับรูปสถิติกราฟ หรือได้ค่าความหมายตามวิชาทางสถิติ	3.76	0.88	มาก	3.58	0.83	มาก	3.70	0.87	มาก
3) การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลยุ่งยาก ซับซ้อนไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้	3.65	0.81	มาก	3.63	0.75	มาก	3.64	0.79	มาก
4) ไม่มีการยืนยัน รับรองความถูกต้องจากผู้ปฏิบัติงานที่จะมีการประมวลผลข้อมูล	3.47	0.88	ปานกลาง	3.34	0.81	ปานกลาง	3.43	0.86	ปานกลาง
รวม	3.67	0.74	มาก	3.59	0.62	มาก	3.64	0.70	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนมีความเห็นว่า ปัญหาด้านการวิเคราะห์และประมวลผลที่มีปัญหาอยู่ในระดับ มาก ทั้งโดยภาพรวมและรายเรื่อง ยกเว้นเรื่อง ไม่มีการยืนยันรับรองความถูกต้องจากผู้ปฏิบัติก่อนที่จะมีการประมวลผลข้อมูล ซึ่งมี ปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง

ตารางที่ 14 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการนำเสนอและการใช้ข้อมูล

ด้านการนำเสนอ	ระดับรองปัญหา								
	สัญญาบัตร			ประทวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1) ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลโดย									
กราฟรูปต่าง ๆ	3.63	0.75	มาก	3.56	0.74	มาก	3.61	0.75	มาก
2) ไม่สามารถค้นคว้าข้อมูลจาก									
สอบถามได้ทางเครื่องพิมพ์									
โดยตรง	3.56	0.74	มาก	3.57	0.80	มาก	3.56	0.76	มาก
3) ไม่มีการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง									
ด้านข้อมูลสารสนเทศกับหน่วย									
งานอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.44	0.82	ปานกลาง	3.29	0.76	ปานกลาง	3.39	0.80	ปานกลาง
4) การเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ									
ไม่สะดวกไม่ทันเวลาและไม่ทัน									
ต่อเหตุการณ์	3.28	0.86	ปานกลาง	3.08	0.76	ปานกลาง	3.21	0.83	ปานกลาง
5) ขั้นตอนการค้นหาเพื่อนำเสนอ									
ใช้เวลามาก	3.15	0.78	ปานกลาง	3.13	0.88	ปานกลาง	3.14	0.81	ปานกลาง

ตารางที่ 14 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการนำเสนอและการใช้ข้อมูล (ต่อ)

ด้านการนำเสนอ	ระดับของปัญหา								
	สัญญาณ			ประทวน			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
6) ข้อมูลสารสนเทศไม่ตรงกับ									
ความต้องการของผู้ใช้	3.16	0.86	ปานกลาง	2.97	0.80	ปานกลาง	3.10	0.85	ปานกลาง
7) ข้อมูลที่นำเสนอไม่ถูกต้องและ									
สมบูรณ์	2.95	0.69	ปานกลาง	2.95	0.85	ปานกลาง	2.95	0.74	ปานกลาง
รวม	3.31	0.58	ปานกลาง	3.22	0.60	ปานกลาง	3.28	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนมีความเห็นว่า ปัญหาด้านการนำเสนอและการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีปัญหาโดยภาพรวมและรายละเอียดอยู่ในระดับ ปานกลาง ยกเว้นในเรื่อง ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลโดยกราฟรูปต่างๆ และไม่สามารถนิมฟ์ผลลัพธ์จากการสอบถามได้ทางเครื่องนิมฟ์โดยตรง ต้องเสียเวลาในการจัดนิมฟ์ขึ้นใหม่ มีปัญหา อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 15 ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสารสนเทศ

ด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูล	ระดับของปัญหา								
	ข้อมูลบัตร			ประพจน์			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1) งบประมาณในการจัดทำข้อมูล									
สารสนเทศไม่เพียงพอ	4.08	1.00	มาก	4.08	1.02	มาก	4.01	1.01	มาก
2) ไม่มีสถานที่หรือห้องปฏิบัติการ									
เฉพาะในการจัดทำข้อมูล									
ในสถานีดารงบุตร	3.94	0.94	มาก	3.88	0.99	มาก	3.92	0.95	มาก
3) ขาดวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการ									
เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ	3.92	1.12	มาก	3.86	1.11	มาก	3.90	1.11	มาก
4) ขาดเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ใน									
การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล	3.93	0.82	มาก	3.76	0.90	มาก	3.88	0.85	มาก
5) กรมตำรวจไม่ได้กำหนดแนวทาง									
การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ									
ให้มีคเจน	3.89	0.94	มาก	3.71	0.83	มาก	3.83	0.91	มาก
6) หน้าขงงานไม่สนับสนุนการจัด									
ระบบสารสนเทศ	3.07	1.19	ปานกลาง	3.00	1.04	ปานกลาง	3.04	1.14	ปานกลาง
รวม	3.80	0.77	มาก	3.71	0.75	มาก	3.77	0.76	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนมีความเห็นว่า ปัญหาด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสารสนเทศมีปัญหาโดยภาพรวมและรายเรื่องอยู่ในระดับ มาก ยกเว้นเรื่อง หน่วยงานไม่สนับสนุนการจัดระบบสารสนเทศมีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง

4.7 ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

ในการศึกษาความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศนั้น ผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างเลือกว่ามีความต้องการตามรายการที่กำหนด 5 รายการที่มีความสำคัญในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะปรากฏในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
1) การเพิ่มเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยและงบประมาณ	238	83.20
2) การฝึกอบรมบุคลากรให้ความรู้ในด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศวิชาชีพ คณิตศาสตร์	223	78.00
3) การให้หน่วยเหนือกำหนดแบบฟอร์มและรูปแบบการจัดทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่ชัดเจน	161	56.30
4) การจัดให้มี การเชื่อมโยงเครือข่ายกับรายนต์สายตรวจทุกคัน	139	48.60
5) การจัดให้มี การเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน	138	48.30
6) การจัดให้มีห้องปฏิบัติการข้อมูลสารสนเทศโดยเฉพาะและเหมาะสม	107	37.40
7) การเพิ่มจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศ	93	32.50
8) การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในงานด้านนี้เป็นพิเศษ	88	30.80

ตารางที่ 16 ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ (ต่อ)

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
9) การจัดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยเหนือออกนิเทศก์ แนะนำการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ	88	30.80
10) การเพิ่มฐานข้อมูลภาพถ่ายและการสร้างภาพ	86	30.10
11) การให้โอกาสและความก้าวหน้าแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูล	37	12.90
12) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและปรับปรุงบรรยากาศในการปฏิบัติงาน	31	10.80

จากตารางที่ 16 พบว่า ขีวราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศมีความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเรียง 5 อันดับแรกตามลำดับ ดังนี้

- 1) การเพิ่มเครื่องมือ อุปกรณ์ให้ทันสมัย และงบประมาณ
- 2) การฝึกอบรมบุคลากรให้ความรู้ในด้านการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

วิชาชีพ คอมนิวเตอร์

- 3) การให้หน่วยเหนือกำหนดแบบฟอร์มและรูปแบบการจัดทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่

ชัดเจน

- 4) การจัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับรถยนต์สายตรวจทุกคัน
- 5) การจัดให้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานหรือองค์กรที่

เกี่ยวข้องเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน