

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่องานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธร ในเขตจังหวัดอุดรธานี มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาวิจัยคือ ข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดอุดรธานี จำนวน 287 คน แบ่งออกเป็น

- 1) ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 199 คน
- 2) ชั้นประทวนซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจภูธร 22

อำเภอ ๗ ละ 4 คน รวม 88 คน ได้แก่

- (1) เจ้าหน้าที่ธุรการ สถานีตำรวจหรือเจ้าหน้าที่การข่าว
- (2) เจ้าหน้าที่ธุรการ งานป้องกันปราบปราม
- (3) เจ้าหน้าที่ธุรการ งานสืบสวน
- (4) เจ้าหน้าที่ธุรการ งานสอบสวน

การศึกษาค้นคว้าใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง รวม 287 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มชั้นสัญญาบัตร ชั้นประทวน และสถานีตำรวจ

สถานีตำรวจ	จำนวนข้าราชการตำรวจ		
	สัญญาบัตร	ประทวน	รวม/คน
1. สภ.อ.เมือง	38	4	42
2. สภ.อ.กุมภวาปี	13	4	17
3. สภ.อ.หนองหาน	10	4	14
4. สภ.อ.บ้านผือ	9	4	13
5. สภ.อ.บ้านดุง	8	4	12
6. สภ.อ.เพ็ญ	9	4	13
7. สภ.อ.น้ำโสม	8	4	12
8. สภ.อ.หนองวัวซอ	7	4	11
9. สภ.อ.วังสามหมอ	8	4	12
10. สภ.อ.โนนสะอาด	10	4	14
11. สภ.อ.ศรีธาตุ	8	4	12
12. สภ.อ.กุดจับ	9	4	13
13. สภ.อ.สร้างคอม	8	4	12
14. สภ.อ.ไชยวาน	8	4	12
15. สภ.อ.หนองแสง	8	4	12
16. สภ.อ.ทุ่งฝน	8	4	12
17. สภ.อ.นาเยีย	6	4	10
18. สภ.กึ่ง อ.พิบูลย์รักษ์	8	4	12
19. สภ.กึ่ง อ.กู่แก้ว	5	4	9
20. สภ.ต.ดงเย็น	4	4	8
21. สภ.ต.กลางใหญ่	4	4	8
22. สภ.ต.บ้านเทื่อม	4	4	7
รวม	199	88	287

ที่มา : แผนทะเบียนพล ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี : 2539

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศ และการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ

1) กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual framework)

ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสารสนเทศมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมุ่งศึกษาการจัดทำและใช้สารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามแนวทางของโครงการ Police Information System (POLIS) ได้แก่

ด้านที่ 1 ข้อมูลสารสนเทศอาชญากรรม

ด้านที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ด้านที่ 3 ข้อมูลสารสนเทศสถานีตำรวจ

2) การสร้างและคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

(1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(2) จัดทำร่างแบบสอบถาม นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงร่าง

แบบสอบถาม

(3) นำร่างแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อการตรวจสอบความตรง (Validity) ทั้งความตรงในด้านโครงสร้าง (Construct validity) และความตรงด้านเนื้อหา (Content validity) ด้านการใช้ภาษา และด้านอื่น ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

(4) นำร่างแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความตรงแล้ว มาปรับปรุงแก้ไข และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบ

(5) นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (Tryout) กับข้าราชการตำรวจภูธรอำเภอ ในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 25 คน แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตร 10 คน และชั้นประทวน 15 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง Alpha ของ Cronbach (Cronbach's alpha coefficient reliability)

(6) ปรับปรุงเครื่องมือวิจัย แล้วนำเครื่องมือวิจัยที่สมบูรณ์ไปเก็บข้อมูล

3) ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือวิจัยแบ่งเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามรายการ (Checklist) ประกอบด้วย ชั้นยศ อายุราชการ วุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น

- 1) การวางแผนในการจัดข้อมูลสารสนเทศ
- 2) กระบวนการจัดทำสารสนเทศ
- 3) การจัดทำข้อมูลการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและข้อมูลสารสนเทศ

สถานีตำรวจเฉพาะงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ตามข้อมูลที่กำหนดในหนังสือโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมตำรวจ

ตอนที่ 3 การให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น

- 1) สถานการณ์การใช้ข้อมูลสารสนเทศ
- 2) การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันอาชญากรรมและข้อมูลสารสนเทศ

สถานีตำรวจเฉพาะงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ตามข้อมูลที่กำหนดในหนังสือโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมตำรวจ

ตอนที่ 4 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น ปัญหาด้านบุคลากร ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ทรัพยากร ด้านการวิเคราะห์และประมวลผล ด้านการนำเสนอ/นำไปใช้ และด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูลสนเทศ

ตอนที่ 5 ความต้องการเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นแบบเลือกตอบ 5 ข้อ ที่เห็นว่ามีค่ามากที่สุด

ชุดที่ 2 เป็นแบบสำรวจการจัดทำและใช้ข้อมูลสารสนเทศในสถานีตำรวจ ผู้ตอบแบบสำรวจคือ หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบงานด้านข้อมูลสารสนเทศเท่านั้น

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการดังนี้

- 1) ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อทำหนังสือถึง หัวหน้าสถานitäรราชภัฏรจ้งหวัดอุดรธานี เพื่อขออนุญาตใช้เป็นสถานที่วิจัย และขออนุญาตเก็บ รวบรวมข้อมูลในสถานitäรราชภัฏอำเภอทุกแห่ง
- 2) ขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อทำหนังสือถึง หัวหน้าสถานitäรราชภัฏรจ้งหวัดอำเภอ เพื่อขออนุญาตให้ผู้ได้บังคับบัญชาตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- 3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ประชากรวิจัยกรอกข้อมูล พร้อมทั้งให้คำแนะนำและ ชี้แจงในรายละเอียดต่าง ๆ และขอเก็บแบบสอบถามกลับคืนภายในวันนั้น ส่งแบบสอบถาม 287 ชุด เก็บได้ 286 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.65

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ เพื่อดำเนินการหาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การแปลผล ผู้วิจัยจะแปลผลดังนี้

ชุดที่ 1

ตอนที่ 1 แบบตรวจสอบรายการ ใช้ค่าสถิติร้อยละ แปลผลเป็นจำนวน และร้อยละ

ตอนที่ 2 ถึง ตอนที่ 4 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย

และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ ดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| 4.51-5.00 | หมายความว่า การใช้ความต้องการและปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.51-4.50 | หมายความว่า การใช้ความต้องการและปัญหาอยู่ในระดับมาก |
| 2.51-3.50 | หมายความว่า การใช้ความต้องการและปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.51-2.50 | หมายความว่า การใช้ความต้องการและปัญหาอยู่ในระดับน้อย |
| 1.00-1.50 | หมายความว่า การใช้ความต้องการและปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 5 แบบเลือกตอบ 5 อันดับ ใช้ค่าสถิติร้อยละ แปลผลเป็นจำนวน และร้อยละ

ชุดที่ 2 แบบตรวจสอบรายการ ใช้ค่าสถิติ ร้อยละ แปลผลเป็นจำนวนและร้อยละ