

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายและความสำคัญของสารสนเทศ	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	10
2.3 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ	18
2.4 ภารกิจหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธร	23
2.5 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ กรมตำรวจ	42
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
2.7 กรอบแนวคิดในการวิจัย	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	61

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1	สภาพาททั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
4.2	สภาพของสถานีตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี	64
4.3	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	67
4.4	ความคิดเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ	69
4.5	การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	72
4.6	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ	74
4.7	ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ	83

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	85
5.2	วิธีดำเนินการวิจัย	85
5.3	สรุปผลการวิจัย	86
5.4	อภิปรายผล	88
5.5	ข้อเสนอแนะ	93

บรรณานุกรม	96
------------	----

ภาคผนวก	101
---------	-----

ประวัติผู้เขียน	118
-----------------	-----

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มชั้นสัญญาบัตร ชั้นประทวน และสถานีตำรวจ	58
ตารางที่ 2	สถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
ตารางที่ 3	สภาพของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดอุดรธานี	64
ตารางที่ 4	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	68
ตารางที่ 5	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	69
ตารางที่ 6	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้าน การวางแผน	70
ตารางที่ 7	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้าน กระบวนการ	71
ตารางที่ 8	การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	72
ตารางที่ 9	การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	73
ตารางที่ 10	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศโดยภาพรวม	75
ตารางที่ 11	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร	76
ตารางที่ 12	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านข้อมูล	78
ตารางที่ 13	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการวิเคราะห์และประมวลผล	79
ตารางที่ 14	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการนำเสนอและการใช้ข้อมูล	80
ตารางที่ 15	ปัญหาการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการสนับสนุนการจัดข้อมูล สารสนเทศ	82
ตารางที่ 16	ความต้องการในการจัดทำและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ	83

สารบัญแผนภูมิ

		หน้า
แผนภูมิที่ 1	สายการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ	27
แผนภูมิที่ 2	ผังการบังคับบัญชาสายงานในหน้าที่ของ สภ.อ. เมือง หรือ สภ.อ. ขึ้นหนึ่ง ซึ่งมี ผกก. เป็นหัวหน้าสถานี	28
แผนภูมิที่ 3	ผังการบังคับบัญชาของ สภ.อ. หรือ สภ.กิ่ง อ. ซึ่งมีรอง ผกก. เป็นหัวหน้า หน่วย	29
แผนภูมิที่ 4	ผังการบังคับบัญชาของ สภ.กิ่ง อ. หรือ สภ.ต. ซึ่งมี สว. เป็นหัวหน้าสถานี	29
แผนภูมิที่ 5	ผังการบังคับบัญชาของ สภ.ต. ที่มีรอง สว. ๑ เป็นหัวหน้าสถานี	30