

ภาคผนวก

30 เมษายน 2539

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางวิมล คำชู พนักงานหน่วยวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ขณะนี้กำลังศึกษาและรวบรวมข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย : INFORMATION USE BEHAVIOR OF THE ECONOMISTS OF THE BANK OF THAILAND” เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดหาและพัฒนาบริการสารสนเทศของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อสนองตอบความต้องการของนักเศรษฐศาสตร์ของธนาคารและสามารถใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงระบบการจัดการและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาสร้างหน่วยงานสารสนเทศของธนาคารในระดับภูมิภาค คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์เฉพาะการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตจากท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ตามความเป็นจริง และจะมาขอรับคืนใน วันที่ 2 พฤษภาคม 2539 งานวิจัยนี้จะบรรลุผลสำเร็จได้ด้วยขออนุญาตจากท่าน จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางวิมล คำชู)

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย
INFORMATION USE BEHAVIOR OF THE ECONOMISTS OF THE BANK OF THAILAND

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา ในด้านวัตถุประสงค์การใช้ ลักษณะสารสนเทศที่ใช้ วิธีการแสวงหาสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศที่ใช้
- 1.2 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยพิจารณาจากสำนักงานที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน
- 1.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

3. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อเท็จจริง ข้อมูล ความรู้ สาขาเศรษฐศาสตร์ในด้านต่าง ๆ และสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง

หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถาม

นางวิมล คำชู หน่วยวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
โทรศัพท์ (043) 241840 - 6 ต่อ 403 โทรสาร (043) 239959

ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญยิ่งต่องานวิจัยครั้งนี้

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความ ในช่องที่กำหนดตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | | |
|-----------------|---|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | 5. ตำแหน่ง | ☐ เศรษฐกร | ☐ หัวหน้าหน่วย |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 26 ปี | ☐ 26 - 35 ปี | | ☐ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ขึ้นไป | |
| | ☐ 36 - 45 ปี | ☐ 46 ปี ขึ้นไป | 6. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | ☐ ภาคการเงิน (Financial Sector) | |
| 3. วุฒิการศึกษา | ☐ ปริญญาตรี สาขา | | | ☐ ภาคเศรษฐกิจจริง (Real Sector) | |
| | ☐ ปริญญาโท สาขา | | | ☐ ภาคอื่น ๆ (ระบุ) | |
| | ☐ ปริญญาเอก สาขา | | 7. ประสบการณ์การทำงานในการเป็นนักเศรษฐศาสตร์ | | |
| | ☐ อื่น ๆ (ระบุ) | | ธนาคารแห่งประเทศไทย | | |
| 4. สังกัด | หน่วย | | | ☐ ต่ำกว่า 6 ปี | ☐ 6 - 10 ปี |
| | ฝ่าย/สาขา | | | | ☐ 11 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด/ไม่ได้ใช้เลย

- | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8. วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 11. สารนิเทศสาขาอื่นที่ไม่ใช่เศรษฐศาสตร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| เพื่อการปฏิบัติงาน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์และการบัญชี | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เพื่อเขียนบทความทางวิชาการ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | นิติศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เพื่อการวิจัย | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | รัฐศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เพื่อการบรรยายทางวิชาการ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | มนุษยศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เพื่อการสอนและการฝึกอบรม | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เพื่อพัฒนาตนเอง | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | วิทยาศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เพื่อการศึกษา | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | เกษตรศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| อื่น ๆ (ระบุ) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ภาษาศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. ลักษณะเนื้อหาสารนิเทศที่ใช้ | | | | | | นิเทศศาสตร์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เนื้อหาเชิงวิเคราะห์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | อื่น ๆ (ระบุ) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เนื้อหาเชิงพรรณนา | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | 12. ประเภทของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้ | | | | | |
| เนื้อเรื่องย่อ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | หนังสือ/ตำราทางวิชาการ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| ข้อมูลสถิติ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | หนังสือความรู้ทั่วไป | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| อื่น ๆ (ระบุ) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | หนังสืออ้างอิง | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. เนื้อหาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ที่ใช้ | | | | | | วารสารทางวิชาการ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การเงินการธนาคาร | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | เอกสารการประชุม/สัมมนา | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การคลัง | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | เอกสารการวิจัย/วิทยานิพนธ์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| ระหว่างประเทศ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | รายงานประจำปี | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| เศรษฐกิจทั่วไป | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | หนังสือพิมพ์/กฤตภาค | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การอุตสาหกรรม | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ข่าวโทรทัศน์ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การเกษตร | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | โสตทัศนวัสดุ (เทปเสียง วิดิทัศน์ จีดีรอม) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การลงทุน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | อื่น ๆ (ระบุ) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การพัฒนาและให้บริการ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | 13. ภาษาสารนิเทศที่ใช้ | | | | | |
| การขนส่งและคมนาคม | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ไทย | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| การพัฒนาเศรษฐกิจ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | อังกฤษ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| แรงงาน | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | อื่น ๆ (ระบุ) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| อื่น ๆ (ระบุ) | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | | | | | | |

14. ความทันสมัยของสารนิเทศที่ใช้

	5	4	3	2	1
คาดการณ์อนาคต	☐	☐	☐	☐	☐
ปีปัจจุบัน	☐	☐	☐	☐	☐
ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี	☐	☐	☐	☐	☐
ย้อนหลังไม่เกิน 10 ปี	☐	☐	☐	☐	☐
ย้อนหลัง 10 ปีขึ้นไป	☐	☐	☐	☐	☐

15. วิธีการแสวงหาของสารนิเทศ

สอบถามทางโทรศัพท์	☐	☐	☐	☐	☐
รวบรวมจากข้อมูลทุติยภูมิ	☐	☐	☐	☐	☐
สำรวจภาคสนาม	☐	☐	☐	☐	☐
ร่วมการประชุม/สัมมนา	☐	☐	☐	☐	☐
จากการฝึกอบรม/ดูงาน	☐	☐	☐	☐	☐
จากเพื่อนร่วมงาน/ผู้เชี่ยวชาญ	☐	☐	☐	☐	☐
จากวิทยุ/โทรทัศน์/หนังสือพิมพ์	☐	☐	☐	☐	☐
หน่วยงานภายนอกจัดส่งให้	☐	☐	☐	☐	☐
ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)	☐	☐	☐	☐	☐
ใช้บริการห้องสมุด/ศูนย์เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐
อื่น ๆ (ระบุ)	☐	☐	☐	☐	☐

16. แหล่งสารนิเทศที่ใช้

แหล่งสารนิเทศบุคคล					
ตนเอง (ประสบการณ์)	☐	☐	☐	☐	☐
เพื่อน/ผู้ร่วมงาน	☐	☐	☐	☐	☐
ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์	☐	☐	☐	☐	☐
อื่น ๆ (ระบุ)	☐	☐	☐	☐	☐
แหล่งสารนิเทศสถาบัน					
หน่วยของตนเอง	☐	☐	☐	☐	☐
หน่วยอื่นในฝ่ายวิชาการ รปท.	☐	☐	☐	☐	☐
ฝ่ายอื่นใน รปท.	☐	☐	☐	☐	☐
ห้องสมุด รปท. (รวมห้องสมุดสาขา)	☐	☐	☐	☐	☐
ห้องสมุด/ศูนย์ข้อมูลอื่น	☐	☐	☐	☐	☐
หน่วยงานภายนอก รปท.	☐	☐	☐	☐	☐
อื่น ๆ (ระบุ)	☐	☐	☐	☐	☐
แหล่งสารนิเทศสื่อมวลชน					
วิทยุ	☐	☐	☐	☐	☐
โทรทัศน์	☐	☐	☐	☐	☐
หนังสือพิมพ์	☐	☐	☐	☐	☐
อื่น ๆ (ระบุ)	☐	☐	☐	☐	☐

แหล่งสารนิเทศอื่น ๆ

	5	4	3	2	1
อินเทอร์เน็ต (Internet)	☐	☐	☐	☐	☐
การประชุม/สัมมนา	☐	☐	☐	☐	☐
การฝึกอบรม/ดูงาน	☐	☐	☐	☐	☐
การชนนิทรรศการ	☐	☐	☐	☐	☐
การสำรวจ/ทำวิจัยเอง	☐	☐	☐	☐	☐
อื่น ๆ (ระบุ)	☐	☐	☐	☐	☐

17. ปัจจัยที่เป็นสาเหตุในการเลือกใช้แหล่งสารนิเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

17.1 แหล่งสารนิเทศบุคคล

- ☐ สะดวก ได้ข้อมูลรวดเร็ว
☐ เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
☐ ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
☐ เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
☐ ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
☐ อื่น ๆ (ระบุ)

17.2 แหล่งสารนิเทศสถาบัน

- ☐ สะดวก ได้ข้อมูลรวดเร็ว
☐ เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
☐ ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
☐ เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
☐ ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
☐ อื่น ๆ (ระบุ)

17.3 แหล่งสารนิเทศสื่อมวลชน

- ☐ สะดวก ได้ข้อมูลรวดเร็ว
☐ เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
☐ ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
☐ เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
☐ ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
☐ อื่น ๆ (ระบุ)

17.4 แหล่งสารนิเทศอื่น ๆ

- ☐ สะดวก ได้ข้อมูลรวดเร็ว
☐ เป็นแหล่งสารนิเทศที่น่าเชื่อถือ
☐ ได้ข่าวสารที่ทันสมัย
☐ เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก
☐ ไม่สามารถหาข้อมูลจากแหล่งอื่นได้
☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

18. ท่านประสบปัญหาในการใช้สารนิเทศในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

18.1 ปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงสารนิเทศ

- ☐ ข้อมูลกระจุกกระจิกอยู่ตามแหล่งต่าง ๆ
- ☐ การค้นหาหรือการได้มาต้องใช้เวลามาก
- ☐ ไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ
- ☐ ขั้นตอนการขอใช้บริการยุ่งยาก
- ☐ เป็นข้อมูล "ลับ"
- ☐ แหล่งสารนิเทศอยู่ไกล
- ☐ ขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

18.2 ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารนิเทศ (บุคคล สถาบัน สื่อมวลชน และอื่น ๆ)

- ☐ บทบาทและนโยบายการให้บริการของแหล่งสารนิเทศไม่ชัดเจน
- ☐ แหล่งสารนิเทศไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้
- ☐ มีการเปลี่ยนแปลงบุคคลผู้ให้ข้อมูล
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

18.3 ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของสารนิเทศ

- ☐ ขาดข้อมูลย้อนหลัง
- ☐ ข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ ไม่สอดคล้องกัน
- ☐ ข้อมูลที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ
- ☐ ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ
- ☐ ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ครบถ้วน
- ☐ ข้อมูลไม่ทันสมัย
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

18.4 ปัญหาด้านอื่น ๆ

- ☐ ใช้จ่ายภาษีเงินได้
- ☐ ข้อมูลล่าช้า ไม่ทันต่อการใช้งาน
- ☐ ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศ
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

19. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การนำเทคโนโลยีสารนิเทศเข้ามาใช้กับงานวิชาการ

การให้บริการสารนิเทศเชิงพาณิชย์จากบริษัทสารนิเทศที่เชื่อถือได้

อื่น ๆ (ระบุ)

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน