

## สารบัญ

|                                                             | หน้า |
|-------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                             | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                          | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ                                             | จ    |
| สารบัญตาราง                                                 | ฅ    |
| สารบัญภาพ                                                   | ฉ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                                | 1    |
| 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                           | 1    |
| 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย                                  | 8    |
| 3. สมมติฐานการวิจัย                                         | 8    |
| 4. ขอบเขตของการวิจัย                                        | 9    |
| 5. ข้อตกลงเบื้องต้น                                         | 10   |
| 6. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ                           | 10   |
| 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย                  | 11   |
| บทที่ 2 บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                    | 12   |
| 1. ความต้องการสารนิเทศ                                      | 13   |
| 2. พฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารนิเทศ                        | 17   |
| 3. การศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้และความต้องการใช้สารนิเทศ | 20   |
| 4. การแบ่งสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์                               | 26   |
| 5. แหล่งสารนิเทศสาขาเศรษฐศาสตร์                             | 28   |
| 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                    | 32   |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย                               | 40   |
| 1. ระเบียบวิธีที่ใช้                                        | 40   |
| 2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย                                  | 41   |
| 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย                                   | 41   |

สารบัญ (ต่อ)

|                                                | หน้า |
|------------------------------------------------|------|
| 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                  | 42   |
| 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล                         | 43   |
| 6. การวิเคราะห์ข้อมูล                          | 44   |
| 7. การทดสอบสมมติฐาน                            | 47   |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย                             | 49   |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 110  |
| 1. สรุปผลการวิจัย                              | 111  |
| 2. ผลการทดสอบสมมติฐาน                          | 120  |
| 3. อภิปรายผล                                   | 122  |
| 4. ข้อเสนอแนะ                                  | 131  |
| บรรณานุกรม                                     | 133  |
| ภาคผนวก                                        | 139  |
| ประวัติผู้เขียน                                | 145  |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                        | หน้า |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1        | จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                          | 49   |
| 2        | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ                                                  | 51   |
| 3        | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ                                                 | 51   |
| 4        | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา                                         | 51   |
| 5        | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน<br>และประสบการณ์การทำงาน                  | 52   |
| 6        | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ                                  | 53   |
| 7        | เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                  | 54   |
| 8        | เปรียบเทียบลักษณะเนื้อหาสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                   | 55   |
| 9        | เปรียบเทียบการใช้สารนิเทศสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์<br>จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน          | 56   |
| 10       | เปรียบเทียบการใช้สารนิเทศสาขาอื่นที่ไม่ใช่เศรษฐศาสตร์<br>จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน | 57   |
| 11       | เปรียบเทียบประเภทของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน            | 58   |
| 12       | เปรียบเทียบภาษาของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                         | 59   |
| 13       | เปรียบเทียบความทันสมัยของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                  | 60   |
| 14       | เปรียบเทียบวิธีการแสวงหาสารนิเทศ จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                         | 61   |
| 15       | เปรียบเทียบแหล่งสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามสำนักงานที่ปฏิบัติงาน                           | 62   |
| 16       | เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามตำแหน่งงาน                             | 65   |
| 17       | เปรียบเทียบลักษณะเนื้อหาสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน                              | 66   |
| 18       | เปรียบเทียบการใช้สารนิเทศสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน                        | 67   |
| 19       | เปรียบเทียบการใช้สารนิเทศสาขาอื่นที่ไม่ใช่เศรษฐศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งงาน               | 68   |
| 20       | เปรียบเทียบประเภทของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน                          | 69   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                                         | หน้า |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 21       | เปรียบเทียบภาษาของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                                     | 70   |
| 22       | เปรียบเทียบความทันสมัยของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                              | 71   |
| 23       | เปรียบเทียบวิธีการแสวงหาสารนิเทศ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                                     | 72   |
| 24       | เปรียบเทียบแหล่งสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน                                                       | 73   |
| 25       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน            | 75   |
| 26       | เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน                                      | 76   |
| 27       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะเนื้อหาสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน             | 78   |
| 28       | เปรียบเทียบลักษณะเนื้อหาสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน                                       | 78   |
| 29       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้สารนิเทศสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน       | 80   |
| 30       | เปรียบเทียบการใช้สารนิเทศสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน                              | 81   |
| 31       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้สารนิเทศสาขาอื่นที่ไม่ใช่เศรษฐศาสตร์<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน | 83   |
| 32       | เปรียบเทียบการใช้สารนิเทศสาขาอื่นที่ไม่ใช่เศรษฐศาสตร์<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน                     | 84   |
| 33       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเภททรัพยากรสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน            | 86   |
| 34       | เปรียบเทียบประเภทของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน                                | 87   |
| 35       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาษาสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน                      | 89   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |                                                                                               | หน้า |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 36       | เปรียบเทียบภาษาของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน                                  | 89   |
| 37       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความทันสมัยของสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน | 91   |
| 38       | เปรียบเทียบความทันสมัยของสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน                           | 91   |
| 39       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการแสวงหาสารนิเทศ<br>จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน        | 93   |
| 40       | เปรียบเทียบวิธีการแสวงหาสารนิเทศ จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน                                  | 94   |
| 41       | ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแหล่งสารนิเทศที่ใช้<br>จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน          | 96   |
| 42       | เปรียบเทียบแหล่งสารนิเทศที่ใช้ จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน                                    | 97   |
| 43       | ปัจจัยที่เป็นสาเหตุในการเลือกใช้แหล่งสารนิเทศ                                                 | 101  |
| 44       | ปัญหาในการใช้สารนิเทศ                                                                         | 102  |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่                                                                  | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 การแบ่งส่วนงานของธนาคารแห่งประเทศไทย                                  | 3    |
| 2 การแบ่งส่วนงานของสาขาธนาคารแห่งประเทศไทย                              | 4    |
| 3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารนิเทศ<br>การแสวงหา และการใช้สารนิเทศ | 15   |
| 4 พฤติกรรมค้นหาสารนิเทศ                                                 | 20   |
| 5 ระดับผู้ใช้และระดับสารนิเทศที่ต้องการ                                 | 23   |
| 6 การทดสอบสมมติฐาน T-test                                               | 48   |
| 7 การทดสอบสมมติฐาน F-test                                               | 48   |