

ชื่อวิทยานิพนธ์

สภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการสายสนับสนุนการสอน

ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์

นายอุดม สารรัตน์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ประพนธ์ สุริหาร)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ สารรัตน์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินขวัญกำลังใจของข้าราชการสายสนับสนุนการสอนในมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2) เปรียบเทียบขวัญกำลังใจของข้าราชการสายสนับสนุนการสอนจำแนกตามตัวแปรส่วนบุคคล (1) เพศ (2) ระยะเวลารับราชการ (3) หน่วยงานสังกัด และ (4) ระดับตำแหน่ง 3) ศึกษาพฤติกรรมที่แสดงอาการขาดขวัญกำลังใจ 4) ศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ 5) ศึกษาแนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยเป็นข้าราชการสายสนับสนุนการสอนในมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 185 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC⁺ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

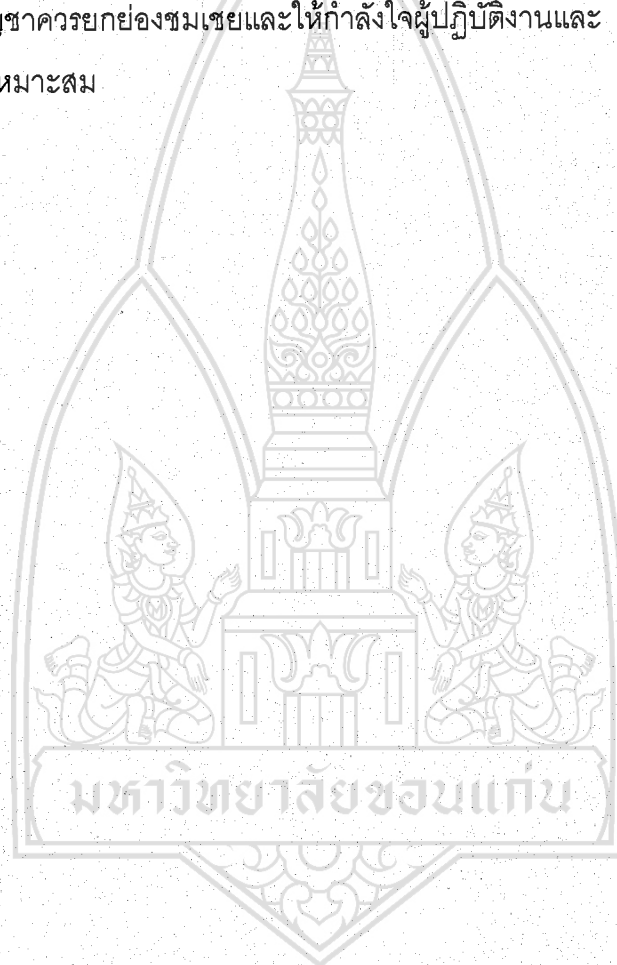
ผลการวิจัย

1) ขวัญกำลังใจของข้าราชการสายสนับสนุนการสอนอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างตามตัวแปรที่ศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) พฤติกรรมแสดงอาการขาดขวัญกำลังใจที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน พบว่า ด้านการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ด้านผู้บังคับบัญชาและด้านเพื่อนร่วมงานโดยรวมอยู่ในระดับ “น้อย”

3) อิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) ความยุติธรรมในหน่วยงาน (2) โอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพ (3) รายได้และผลตอบแทน (4) ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา และ (5) การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

4) แนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจ 5 อันดับแรก ได้แก่ (1) ผู้บังคับบัญชาควรเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา (2) ผู้บังคับบัญชาควรมีความรู้ความสามารถ และมีความรับผิดชอบ (3) ผู้บังคับบัญชาประชุมชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงจุดหมายของงาน (4) ผู้บังคับบัญชาควรยกย่องชมเชยและให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานและ (5) การทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับสวัสดิการเหมาะสม



**THESIS TITLE : MORALE LEVEL OF THE ACADEMIC SUPPORT SERVICE
PERSONNEL OF KHON KAEN UNIVERSITY**

AUTHOR : MR.UDOM SARARATANA

THESIS ADVISORY COMMITTEE ;

.....Praphan Suriharn.....Chairman
(Associate Professor Praphan Suriharn)
.....วิโรจน์.....Member
(Assistant Professor Dr.Wirot Sanrattana)

ABSTRACT

The study aims to 1) assess the morale of the Academic Support Service Personnel (ASSP), 2) compare the morale level of those ASSP as classified by variables (1) sex (2) work duration (3) agencies and (4) position level 3) identify the behaviors of the non-morale staff, 4) state factors affecting their working morale, and 5) recommend how the morale being promoted. A hundred and eighty-five ASSP of Khon Kaen University were drawn as the study sample. The structured questionnaire was administered to collect defined data. These data were processed using the Statistical Package for Social Science (SPSS/PC⁺) software to tabulate and calculate both descriptive and inference statistics.

The results are :

1) The morale level of the Academic Support Service Personnel found at the moderate level. There was no statistical difference between the morale and specified variables at the confidence level of 95%

2) The behaviors of non-morale in relation to working conditions found at the moderate level while the behaviors that were connected with the administrators and colleague detected at the low level.

3) Five leading factors affecting the staff morale are : (1) the justice, (2) the opportunity of being promoted, (3) income and benefit, (4) the relationship among colleague and subordinate staff, and (5) administrative behaviors of the administrator.

4) Five prioritized guidelines for promoting the staff morale, the administrator should (1) be as an adviser, (2) have appropriate competencies and responsibility, (3) clearly inform the staff what the purposes of each duty, (4) applaud and promote the staff and (5) take care of the appropriate welfare that the staff could receive.

