

## บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ เหล่าสุวงษ์. (2523). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์หามกุฏราชวิทยาลัย.
- กรุณา เขาวรัตน์. (2536). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข. 8 ปีศูนย์แพทย์ชุมชนเมืองนครศรีธรรมราชกับการให้บริการแบบเวชปฏิบัติครอบครัว. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
- กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดตาก. คู่มือปฐมนิเทศ ศูนย์แพทย์ชุมชนหัวเตี้ย ปี 2543.
- กาญจนา สิมะจารึก. (2538). การศึกษาการรับรู้ ประสิทธิภาพในหอผู้ป่วยหนักของผู้ป่วยผ่าตัดหัวใจแบบเปิด. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- คุณชลทิพย์ มาลากุล ณ อยุธยา. (2526). การศึกษาเปรียบเทียบความพอใจระหว่างผู้อยู่อาศัยในแฟลตกับเรือนแถว : กรณีศึกษาเคหะชุมชนบางบัว. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัญญา สุวรรณแสง. (2532). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- งานพัฒนาบริการคุณภาพวิชาการ โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดตาก. รายงานผลงานประจำปี 2542.
- ทีมสุขภาพสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน. (2543). รายงานการวิจัยรูปแบบการแก้ไขปัญหาสุขภาพแนวใหม่. น่าน.
- ทัศนา บุญทอง. (2543). ปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบรักษาสุขภาพไทยที่ไม่พึงประสงค์ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2528). การตลาดสำหรับนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ธารา อ่อนชมจันทร์ และคนอื่นๆ. (2541). แนวคิดและประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณสุขในแนวคิดแบบองค์รวม. โครงการเครือข่ายการพัฒนาสาธารณสุขระดับอำเภอ. สถาบันวิจัยระบบสุขภาพ.
- ธีระพงษ์ แก้วหาญ. (2543). ทศวรรษใหม่การสาธารณสุขมูลฐาน การพัฒนาสุขภาพเพื่อมวลชน. พิมพ์ครั้งที่ 1. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังน่านวิทยา.

- บรรลุ ศิริพาณิชย์. (2538). การประชาสัมพันธ์กับการบริหารโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: อักษรสัมพันธ์.
- ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. (2542). ปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์ประไพ คีวงค์. (2539). ความคาดหวังของประชาชนอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อคุณสมบัติของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิไลวรรณ จันทรสุกรี. (2540). ความคาดหวังของนักศึกษาพยาบาลปีที่สี่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มนตรี วงศ์เกษม. (2543). การรับรู้และการยอมรับของผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมต่อหลักการผู้สร้างมลภาวะเป็นผู้จ่าย. วิทยานิพนธ์ปรัชญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรือนแก้ว คำพล. (2543). ศักยภาพในการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลพาน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิภาวดี สายนำทาน. (2542). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร. (2540). ทุกข์ สมุทัย ในระบบสาธารณสุขและหลักประกันสุขภาพคนไทย. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2.
- สถิต วงศ์สุวรรณ. (2530). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: บำรุงสาส์น.
- สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์ และเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์. (2536). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลกำแพงเพชร. กำแพงเพชร: โรงพยาบาลกำแพงเพชร.
- สมยศ นาวิการ. (2526). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สายสมร พิกทองอยู่. (2543). บรรยายภาคองค์การกับความเป็นวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปเขต 8. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- สุดาตวง เรืองรุจิระ. (2543). หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ประกายพริก.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร และคนอื่น ๆ. (2542). รายงานสรุปผลการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบ  
บริการเวชปฏิบัติทั่วไป/เวชปฏิบัติครอบครัว. สถาบันวิจัยระบบการสาธารณสุข.  
กรุงเทพฯ.
- สุริย์ เจียมศุกฤษ์ และคนอื่น ๆ. (2543). ความคิดเห็นของผู้มารับบริการจากการบริการเวชปฏิบัติ  
ครอบครัว โรงพยาบาลสงขลา. กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลสงขลา.  
สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. บริการไถ่บ้านไถ่ใจ ประสิทธิภาพและ  
การบริการปฐมภูมิ 5 จังหวัด. เอกสารประกอบการประชุมท้องถิ่น. กระทรวง  
สาธารณสุข. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2543). บริการสุขภาพไถ่บ้านไถ่ใจ  
แนวคิดและบทเรียนจากประสบการณ์. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพ (สปรส.). (2543). ระบบสุขภาพที่คนไทยต้องการ. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
นนทบุรี.
- หทัย ชิตานนท์. (2540). นิยามศัพท์ส่งเสริมสุขภาพ. โครงการสำนักพิมพ์ สถาบันวิจัยระบบ  
สาธารณสุข.
- อรพินท์ บุญนาค และอัจฉรา เอ็นซ์. (2538). สรุปผลการวิจัยเบื้องต้นโครงการศึกษา  
ความพึงพอใจและความต้องการของประชาชนต่อศูนย์บริการสาธารณสุขและ  
โรงพยาบาลชุมชนในสังกัดกรุงเทพมหานคร. สถาบันประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- อำพล จินดาวัฒนะ และคนอื่น ๆ. (2541). ผลการศึกษาการทำงานของแพทย์และทีมงาน  
กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชน 4 แห่ง (พ.ศ. 2540). มูลนิธิแพथ์ชนบท.
- อานาจ จินดาวัฒนะ และคนอื่น ๆ. (2541). ระบบบริการสุขภาพอันพึงประสงค์ที่เอื้อต่อ  
การส่งเสริมสุขภาพ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ ครั้งที่ 2 วันที่ 6-8 พฤษภาคม  
2542.
- Clark, A. L. (1979). **Child bearing : A nursing perspective** (2<sup>nd</sup> ed.) philadelphia : FA.David.
- Davis, Kaith. (1967). **Humam Relation at work : The Dynamic of Organizational  
Behavior**. New York : Mc Graw – Hill Book Company.
- De Cecco, John P. (1968). **The Psychology of learning and instruction**. Englewood Cliffs,  
New Jersy : Prentice - Hall Inc.

- Good, C. V. (1973). **Dictionary of education**. New York : Mc Graw-Hill.
- Kagan, Jerome and Julius Segal. (1992). **Psychology an Introduction** (7 the Edition), Florida :  
Harcourt Brace. Jovanovich, Inc. 1992.
- Linder – Pelz, Susic. (1982). **Toward A Theory of Patient Satisfaction**. Social Science  
Medicine. V.I.16..
- MC. Carthy E. Jerome. (1981). **Basic marketing a managerion approach**. (1<sup>th</sup> ed) Illinois :  
Richard D. Irwin, Inc.
- Murray, H. A. (1962). **Exploration in personality**. New York : Science Education, Inc.
- Nugent, L. S. (1988). The social support requirement of family care givers of terminal  
Cancer patients. **The Canadian of Nursing research**, 20(3), 45-58.
- Tagliacozzo, D. L. (1965). **The nurse from the patients point of viewing : In social  
interaction and patient care**. Philadelphia : J.B. Lippincott.
- Vroom Victor H. (1964). **Word and Mativation**. New York : John Wiley & Sons.