

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ
ในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด

1. ลักษณะส่วนบุคคล

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ _____ นามสกุล _____

ตำแหน่ง _____ อายุงานในบริษัทฯ นี้ _____ ปี

2. แนวคิดและนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพสำหรับพนักงาน

1. นโยบายด้านการบริหารงานบุคคล
2. แนวคิดในการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพมาใช้ในบริษัทฯ
3. ความสำคัญของแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
4. วัตถุประสงค์ในการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพมาใช้ในบริษัทฯ
5. การจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
 - 5.1 ขั้นตอนของการจัดทำแผนฯ
 - 5.2 ตำแหน่งที่มีการจัดทำแผนฯ คุณสมบัติของตำแหน่งต่างๆ และ
เงื่อนไข/ปัจจัยในการก้าวหน้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
 - 5.3 การมีส่วนร่วมของพนักงาน
 - 5.4 วิธีการบริหารแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
6. ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพมาใช้ในองค์กร
7. แนวทางการแก้ไขและปรับปรุงแผนฯ
8. ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

วงจันทร์ จันทร์วงศ์

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ
ในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด

คำชี้แจง

1. นิยามศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม ได้แก่

- แผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง แผนขององค์กรเพื่อช่วยพัฒนาพนักงานแต่ละคนให้มีแนวทางก้าวหน้าในอาชีพ โดยอาศัยสายความก้าวหน้าในอาชีพ และกระบวนการพัฒนาศักยภาพ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาต่อ การโอนย้ายงาน การฝึกงาน เป็นต้น

- ผลการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อแนวทางการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพไปใช้ในองค์กร

- ประสบการณ์ในการพัฒนาตนเอง หมายถึง การที่พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองโดยวิธีต่างๆ เช่น การศึกษาต่อ การเข้ารับการฝึกอบรม การดูงาน การสัมมนา การฝึกงาน เป็นต้น

- ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง ความคาดหวังหรือความต้องการของพนักงานต่อความก้าวหน้าในอาชีพ

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอน 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอน 2 ผลการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพไปปฏิบัติ

ตอน 3 ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอน 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. ความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถามนี้จะใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษา และผลการศึกษาสามารถใช้เป็นประโยชน์ต่อกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ได้ การตอบคำถามในแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลใดๆ ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จึงขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

วงจันทร์ จันทรวงศ์

ตอน 1 ลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่เป็นจริงหรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ ○ 1. ชาย ○ 2. หญิง
2. อายุ _____ ปี
3. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด _____
4. ท่านทำงานในบริษัทนี้เป็นเวลา _____ ปี _____ เดือน (หมายรวมถึงกรณีที่มีการโอนย้ายงานด้วย)
5. ตำแหน่งงานแรกที่ท่านดำรงในบริษัทนี้ _____
6. ตำแหน่งงานปัจจุบัน
 - 1. เจ้าหน้าที่ข้อมูลการบิน
 - 2. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ
 - 3. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศอาวุโส
 - 4. เจ้าหน้าที่บริหารงานควบคุมจราจรทางอากาศ
 - 5. ผู้ช่วยฝ่ายบริหารอาวุโส
 - 6. ผู้จัดการงานควบคุมจราจรทางอากาศ
7. ท่านได้รับเงินเดือนประมาณ _____ บาท
8. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานุเคราะห์หรือไม่
 - 1. เคย ○ 2. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 9)

ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานุเคราะห์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

 - 1. การฝึกอบรม/สัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานในบริษัทฯ
 - 2. การฝึกอบรม/สัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกบริษัทฯ
 - 3. การศึกษาต่อ
 - 4. โครงการ Global Competence Project (GCP)
 - 5. การศึกษาดูงาน
 - 6. การปฏิบัติงานในต่างประเทศ
 - 7. การโอนย้ายงาน
 - 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
9. ท่านได้รับการตรวจสุขภาพจากสถาบันเวชศาสตร์การบินครั้งสุดท้ายเมื่อเดือน _____ พ.ศ. _____

10. ผลการตรวจสอบภาพครั้งสุดท้ายของท่านอยู่ในระดับใด

- ☐ 1. ผ่าน
☐ 2. ต้องได้รับการรักษา

11. ท่านมีใบอนุญาตพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศที่ออกโดยกรมการบินพาณิชย์หรือไม่

- ☐ 1. มี ☐ 2. ไม่มี ☐ 3. อยู่ระหว่างการยื่นคำร้อง

ตอน 2 ผลการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพไปปฏิบัติ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพในประเด็นต่อไปนี้อย่างไร ได้รับการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้ทราบอย่างทั่วถึง					
2.	ทำให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเลื่อนตำแหน่งให้แก่พนักงานได้อย่างทั่วถึง					
3.	ทำให้พนักงานได้ทราบสายความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง					
4.	ทำให้พนักงานสามารถวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพของตนเองได้					
5.	ทำให้พนักงานที่มีศักยภาพสูงมีโอกาสเติบโตในสายงานได้รวดเร็วกว่าพนักงานอื่น					
6.	ช่วยให้พนักงานสามารถเติบโตได้ในบริษัทฯ ไม่ต้องลาออกเพื่อไปแสวงความก้าวหน้าที่อื่น					
7.	ช่วยสร้างภาพพจน์ให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารงานที่เป็นสากลมากขึ้น					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8.	เป็นการทำให้พนักงานเข้าใจผิดคิดว่ามีโอกาสดำรงตำแหน่งในบริษัท แต่จริงๆ แล้วอาจไม่เป็นเช่นนั้น					
9.	ช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน					
10.	ช่วยให้พนักงานทราบว่าตนยังขาดคุณสมบัติใดบ้างสำหรับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น					
11.	ทำให้เกิดการประสานผลประโยชน์ระหว่างความต้องการของพนักงานและเป้าหมายของบริษัท					
12.	เป็นเครื่องมือช่วยวางแผนกำลังคนให้กับผู้บริหาร					
13.	ทำให้พนักงานต้องหมุนเวียนงาน และต้องเรียนรู้งานใหม่ ทำให้เสียเวลาเสียผลงาน					
14.	ทำให้พนักงานมีโอกาสหมุนเวียน โอนย้าย สับเปลี่ยนหน้าที่ ไม่เกิดความจำเจ					
15.	ช่วยให้พนักงานมีความมั่นคงในงานมากขึ้น					
16.	เป็นการวางแผนในระยะยาว ซึ่งใช้เวลานานกว่าจะเห็นผล ผู้บริหารจึงควรให้ความสนใจและเอาใจใส่เป็นระยะๆ					
17.	เป็นการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนทดแทน					
18.	เป็นเรื่องที่นิยมปฏิบัติกันเพียงชั่วคราว และไม่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง					

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพมาใช้ในการ
บริษัท.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอน 3 ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคาดหวังของท่านมากที่สุด

ระดับความคาดหวัง 5 หมายถึง คาดหวังมากที่สุด 4 หมายถึง คาดหวังมาก
3 หมายถึง คาดหวังปานกลาง 2 หมายถึง คาดหวังน้อย
1 หมายถึง คาดหวังน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคาดหวัง				
		5	4	3	2	1
1.	เมื่อมีตำแหน่งว่างและท่านมีคุณสมบัติเหมาะสม ท่านหวังว่าท่านจะได้รับตำแหน่งนั้น					
2.	เมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดีย่อมมีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ					
3.	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคง					
4.	ถ้าท่านมีความสามารถมากขึ้น ท่านควรได้รับเงินเดือนที่เพิ่มขึ้น					
5.	เมื่อท่านปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายในทุกครั้ง ท่านควรได้รับเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นหรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง					
6.	ระดับการศึกษาที่สูงขึ้นจะทำให้ท่านสามารถก้าวหน้าในอาชีพได้เร็วขึ้น					
7.	เมื่อท่านมีความรู้ความสามารถมากขึ้น ท่านควรได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
8.	เมื่อท่านได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้น ท่านก็ควรจะได้รับ การเลื่อนตำแหน่งด้วย					
9.	ประสบการณ์ในการทำงานที่ท่านมีอยู่จะมีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของท่าน					
10.	คนที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายทุกครั้ง ควรจะมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพได้มากกว่าคนอื่น					

ตอน 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ

คำชี้แจง : แบบสอบถามตอนนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

4.1 โปรดเรียงลำดับความสำคัญของคำตอบที่เป็นตัวเลือกต่อไปนี้จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

1. ถ้ามีโอกาสได้ศึกษาต่อ ท่านจะเลือกเรียนวิชาใด

_____ วิชาที่ท่านสามารถใช้ในงานปัจจุบัน

_____ วิชาที่เกี่ยวข้องกับงานอื่นๆ ในบริษัทฯ ที่ทำให้ท่านก้าวหน้า

_____ วิชาด้านการบริหาร

_____ วิชาที่ท่านชอบไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับงานหรือไม่

_____ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

2. ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี้มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของท่านมากที่สุด

_____ เพศ

_____ ประสบการณ์ในการพัฒนาตนเอง

_____ ขีดความสามารถ

_____ เงินเดือนที่เพิ่มขึ้น

_____ ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น

3. อะไรเป็นเหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจโอนย้ายงาน ทั้งที่เมื่อโอนย้ายแล้ว ท่านจะได้รับตำแหน่งที่เท่าเดิม

_____ ท่านมีโอกาสก้าวหน้ามากกว่าเดิม

_____ ท่านมีโอกาสได้ทำงานที่ท่านชอบและถนัด

_____ ท่านมีโอกาสได้รับเงินเดือนที่มากกว่าเดิม

_____ ท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนาตนเองมากขึ้น

_____ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4.2 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าคำตอบที่เป็นตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านได้รับการฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานเพื่อ
 - ☐ 1. ท่านสามารถเข้าใจวิธีการทำงานได้ดีกว่าปัจจุบัน
 - ☐ 2. ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งซึ่งทำให้ท่านก้าวหน้าขึ้น
 - ☐ 3. ท่านได้รู้จักเพื่อนและผู้ร่วมงานคนอื่นๆ มากขึ้น
2. ตามปกติท่านจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งเมื่อใด
 - ☐ 1. ท่านทำงานมานานมาก (โปรดระบุระยะเวลา) _____ ปี
 - ☐ 2. ท่านได้รับการยอมรับหรือฝึกงานหรือทดลองงานในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น
 - ☐ 3. ท่านได้พัฒนาความรู้ความสามารถจนเหมาะสมกับตำแหน่งนั้น
3. ผู้ที่ได้รับการสนับสนุนด้านความก้าวหน้าในอาชีพจากหัวหน้างานของท่านต้องมีคุณสมบัติข้อใดมากที่สุด
 - ☐ 1. ผู้ที่มีความรู้และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เหมาะสม เช่น อายุงาน ความสามารถ
 - ☐ 2. ผู้ที่มีญาติพี่น้องเป็นเพื่อนสนิทกับหัวหน้างาน
 - ☐ 3. ผู้ที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ทันเวลาและตัดสินใจถูกต้อง
4. ท่านได้รับการปรับตำแหน่ง (เช่น การโอนย้ายหรือการเลื่อนตำแหน่ง) เมื่อใด
 - ☐ 1. เมื่อท่านเรียนจบสูงขึ้น
 - ☐ 2. เมื่อมีตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน
 - ☐ 3. เมื่อท่านมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีหรือดีเยี่ยม
 - ☐ 4. เมื่อท่านทำงานกับบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์ และอดทน
5. ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อความก้าวหน้าในงานของท่านคือ
 - ☐ 1. ประสบการณ์ในงาน
 - ☐ 2. อายุงาน
 - ☐ 3. ความรู้ความสามารถ
 - ☐ 4. มนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน

6. การที่ท่านเลือกศึกษาต่อ ท่านมีความคาดหวังอะไรมากที่สุด

- ☐ 1. การสนับสนุนให้ก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น
- ☐ 2. เงินเดือนที่มากขึ้น
- ☐ 3. ได้ทำงานที่ท่านชอบ

7. สิ่งที่ท่านคาดหวังจากการทำงานมากที่สุดคือ

- ☐ 1. เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เพียงพอ
- ☐ 2. ได้ทำงานที่ชอบและมีความถนัด
- ☐ 3. ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น

8. ท่านคิดว่าการโอนย้ายมีส่วนทำให้ท่านเป็นอย่างไรมากที่สุด

- ☐ 1. สามารถก้าวหน้าได้เร็วขึ้น
- ☐ 2. ก้าวหน้าไปยังตำแหน่งที่ต้องการ
- ☐ 3. อึดอัดใจเนื่องจากต้องเรียนรู้งานใหม่

9. ถ้าท่านต้องการก้าวหน้าในสายงานของท่าน ท่านต้องทำอะไร

- ☐ 1. ศึกษาต่อแล้วนำมาปรับตำแหน่งตามกฎระเบียบที่บริษัทฯ วางไว้
- ☐ 2. เข้ารับการฝึกอบรมและฝึกงานตามโปรแกรมที่บริษัทฯ กำหนดไว้
- ☐ 3. ทำงานตามหน้าที่เดิม เมื่อมีอายุงานครบก็จะได้รับเลื่อนตำแหน่ง

10. ท่านคิดว่าบริษัท มีการส่งเสริมพนักงานในเรื่องใดต่อไปนีเพื่อให้พนักงานมีความก้าวหน้าในงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. การศึกษาต่อ
- ☐ 2. การฝึกอบรม/สัมมนา
- ☐ 3. การศึกษาดูงาน
- ☐ 4. การเลื่อนตำแหน่งพนักงานภายในหน่วยงานก่อนที่จะรับสมัครจากภายนอก ๖๖
- ☐ 5. การวางแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
- ☐ 6. การส่งไปปฏิบัติงานยังต่างประเทศ
- ☐ 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4.3 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจง : ระดับความคิดเห็น 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	พนักงานขายมีโอกาask้าวหน้าในอาชีพมากกว่าพนักงาน หญิง					
2.	พนักงานที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งจำเป็นต้องรู้งาน หลายๆ ด้าน					
3.	นโยบายส่งเสริมการฝึกอบรมและการฝึกงานทุกประเภท ส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพของตนเพื่อความ ก้าวหน้าในอาชีพ					
4.	พนักงานที่ผ่านการศึกษามาแล้ว มักจะได้รับความ สำคัญในการปรับเลื่อนตำแหน่ง					
5.	ประสบการณ์ในการพัฒนาตนเองของพนักงานมีผลต่อ ความก้าวหน้าในอาชีพเป็นอย่างมาก					
6.	ความรู้ความสามารถเป็นเงื่อนไขสำคัญในการพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง					
7.	พนักงานที่มีขีดความสามารถสูงมักมีโอกาสเติบโตใน สายงานได้รวดเร็วกว่าคนอื่น					
8.	การได้รับรู้ถึงขีดความสามารถของตนเอง ทำให้ท่าน ทราบว่าจะสามารถก้าวหน้าไปได้สูงสุดที่ตำแหน่งใด					
9.	การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการประเมินขีดความ สามารถของพนักงานวิธีหนึ่ง					
10.	เงินเดือนคือสิ่งที่ท่านคาดหวังว่าจะได้รับจากบริษัท มากที่สุด					
11.	ถึงแม้ว่าเงินเดือนจะเท่าเดิม แต่ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ท่านก็ถือว่าท่านมีความก้าวหน้าในงาน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12.	ท่านจะเลือกงานที่ได้รับเงินเดือนสูง แม้ว่าจะไม่ความก้าวหน้า					
13.	ในการเลื่อนตำแหน่งทุกครั้ง ท่านควรได้รับเงินเดือนที่เพิ่มขึ้นด้วย					
14.	ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นทำให้ท่านสามารถแสดงความสามารถได้มากขึ้น					
15.	ที่สุดในชีวิตการทำงานของท่านคือตำแหน่งที่สูงที่สุดเท่าที่ท่านสามารถจะทำได้					
16.	อายุงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของท่าน					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววงจันทร์ จันทรวงศ์
วัน เดือน ปี	21 กรกฎาคม 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล อุดรธานี ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2542
ทุนการศึกษา	ได้รับทุนสนับสนุนการจัดทำวิทยานิพนธ์ ทุนชาชาคาวา กองทุนชาชาคาวา 2543