

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรรณิการ์ ภูประเสริฐ. แรงจูงใจ. เชียงใหม่ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- กุลธน ฤทัยพงศธร. "การพัฒนามนุษย์." ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคคล : หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 20. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- จารุวรรณ ปฐมนพวงศ์. ทักษะและความคาดหวังของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัด เชียงใหม่ที่มีต่อคุณสมบัติและบทบาทของสมาชิกวุฒิสภาตามรัฐธรรมนูญ ฉบับปี 2540. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ชูชัย สมितिไกร. การจัดหาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การธุรกิจในประเทศไทย : การเปรียบเทียบระหว่างองค์การที่มีผลการดำเนินงานดีและไม่ดี. เชียงใหม่ : คณะมนุษยศาสตร์, 2541.
- ฐิระ ประวาลพฤกษ์. การพัฒนามนุษย์และการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : สำนักงาน สภาสถาบันราชภัฏ, 2538.
- ณรงค์ ศรีสวัสดิ์. วิธีการวิจัยทางสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2542.
- ณัฐกานต์ คงพิทักษ์. การประเมินการจัดการโครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อเสริม สร้างทักษะในการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัทโซนี่เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- ดวงเดือน ปุญญาคม. การพัฒนาองค์การด้วยการบริหารระบบคุณภาพ ISO 9000 กรณี ศึกษา : บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด. เอกสารการประเมินผลการ ศึกษาโครงการ Global Competence Project จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ดนัย เทียนพุฒ. การวางแผนอาชีพและแผนสืบทอดตำแหน่ง. กรุงเทพฯ : สถาบันการ จัดการงานบุคคล, 2540.

- ดุจดาว ดวงเด่น. การพัฒนาอาชีพโดยเน้นขีดความสามารถ : กรณีศึกษาพนักงานสายเงินฝาก-บัญชีธนาคารไทยทุนจำกัด (มหาชน). ภาคนิพนธ์หลักสูตรพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต โครงการพัฒนาศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- เดโชพล เสมือนใจ. ความคาดหวังของเกษตรกรจากการส่งเสริมการเกษตรของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงห้วยลึก อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- นฤมล นิราทร. การวางแผนอาชีพงานและการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2534.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันนโยบายศึกษา, 2543.
- บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด. ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับข้าราชการกรมการบินพาณิชย์ที่จะโอนมาเป็นพนักงานวิทยุการบินแห่งประเทศไทย. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2541.
- , คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานฉบับ พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : บริษัทฯ, 2540.
- , คู่มือพนักงานวิทยุการบินแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : บริษัทฯ, ม.ป.ป.
- , คำพรรณนาลักษณะงานเล่ม 1 : ฝ่ายปฏิบัติการจราจร, ฝ่ายวิศวกรรมจราจรทางอากาศ. กรุงเทพฯ : บริษัทฯ, ม.ป.ป.
- , ระเบียบข้อบังคับของพนักงาน (ฉบับรวบรวม พ.ศ.2541). กรุงเทพฯ : บริษัทฯ, ม.ป.ป.
- , "สวัสดีฟ้าไทย : Aeronautical Radio of Thailand". กิณี. 15, 4 (Apr 1998) : 80.
- บุปผา อนันต์สุชาติกุล. สถิติเบื้องต้นทางการศึกษา. เชียงใหม่ : ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

- ปรีชา เตังศิริวัฒนา. การพัฒนาบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาค
พายัพ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- พงศธร พัทธภัยกุล. การบริหารงานบุคคล : การพัฒนาบุคลากรและเทคนิคการฝึก
อบรม. เชียงราย : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2540.
- พรพิมล วรฤทธิพิทุพงศ์. แรงจูงใจ. เชียงใหม่ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7.
กรุงเทพฯ : สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ ประสานมิตร, 2540.
- พิมลวรรณ เขื่อนบางแก้ว. "การพัฒนาอาชีพ (Career Development) ความรับผิดชอบร่วมกันของ
พนักงานกับนักบริหาร." วารสารนักบริหาร. 15, 4(ต.ค.-ธ.ค. 2538) : 50-56.
- พิไลวรรณ จันทร์สุกรี. ความคาดหวังในงานของนักศึกษาพยาบาลปีที่สี่ วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนีนีในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- ไพศาล แดงพัฒน์พงศ์. การพัฒนาอาชีพโดยเน้นขีดความสามารถ กรณีศึกษาบริษัทโคคา-
โคล่า (ประเทศไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ภานุมาศ พรหมเผ่า. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของสถานี
อนามัย อำเภोजุน จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร-
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน
องค์การ : หน่วยที่ 1-6. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2533.
- . เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ : หน่วยที่ 7-15.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2533.
- มัลลี เวชชาชีวะ. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2524.
- มยุรี เลิศพัฒนกุลศิริ. การรับรู้และความพึงพอใจของผู้บริหารต่อโครงการวางแผนพัฒนา
สายอาชีพพนักงานศึกษากรณี บริษัทในกลุ่มมณฑล. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลป-

ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรม-
ศาสตร์, 2540.

ยงยุทธ พื้พงศ์พิพัฒน์. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานใน
องค์การเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ลัดดา จารีกสถิตย์วงศ์. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทข้ามชาติ : ศึกษาเฉพาะ
กรณีบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

วิน เชื้อโพธิ์หัก. การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์,
2537.

วนิดา วรรณเจริญ. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อด้านสวัสดิการของครูประถม
ศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตคลองเตยและเขตคลองเตยสาขา1.
วิทยานิพนธ์หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ศุภีพร จิตรังสฤษฏ์. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุม
จราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์หลักสูตร
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

สรชัย พิศาลบุตร. สถิติเพื่อการวิเคราะห์และการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ, ม.ป.ป.

สายนันท์ จันทรงค์พิท. ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้น
สัญญาบัตร : กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.

สมิต สัมฤทธิ์. "การพัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่งาน." ใน การบริหารทักษะและการปฏิบัติ.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ, 2538.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : พัทธกษัณ, 2532.

เสนาะ ตีเขาว์, สุปรภาณี ศรีจักราภิมุข และนิยะดา ชุณหวงศ์. การบริหารงานบุคคล.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

อุไรวรรณ จันทรสถกุลถาวร. การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพในอุตสาหกรรม

อิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาชน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ภาษาอังกฤษ

Bartal, M. K. & Martin, C. D. **Management**. New York : McGraw-Hill, 1991.

Mondy, R.W. and Noe, R.M. **Human resource management**. 4th ed. USA : Simon & Schuster, 1990.

Pace, R.W., Smith, P.C. and Mills, G.E. **Human resource development : the field**. NJ : Prentice Hall, 1991.

Robbin, P.S. "Career development." In **Personnel the management of human resources**. USA : Prentice Hall, 1982.

Thomson, Rosemary and Mabey, Chistoper. **Development human resource**. Oxford : Buttersworth Heinemand, 1994.

สัมภาษณ์

พนัสนัน ชูชัย. ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่. สัมภาษณ์, 23 พฤษภาคม 2544.

ปรารถนา ประดิษฐ์กุล. ผู้ช่วยบริหารอาวุโสงานประชาสัมพันธ์ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่.

สัมภาษณ์, 8 สิงหาคม 2544.