

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	5
1.3 สมมติฐาน	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	6
1.6 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
1.6.1 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	7
1.6.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพ	13
1.6.3 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง	27
1.6.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ และความคาดหวัง	34
1.6.5 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	39
1.6.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	40
1.6.7 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	40
1.7 ระเบียบวิธีวิจัย	
1.7.1 หน่วยวิเคราะห์ของการศึกษา	43
1.7.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	44
1.7.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	44

สารบัญ (ต่อ)

1.7.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
1.7.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 2 บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย	
2.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด	47
2.2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด	
2.2.1 วัตถุประสงค์ของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด	50
2.2.2 ภารกิจหลักของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด	50
2.2.3 นโยบายในการดำเนินงาน	51
2.2.4 โครงสร้างการบริหารงานบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทยจำกัด	53
2.2.5 โครงสร้างการบริหารงานในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่	54
บทที่ 3 ผลการศึกษา	
3.1 ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ	55
3.2 การวิเคราะห์ผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติและระดับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ	59
3.3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ	66
3.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับระดับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ	70
3.5 แผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพสำหรับพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ	74
บทที่ 4 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
4.1 สรุปผลการศึกษา	85
4.2 อภิปรายผลการศึกษา	87
4.3 ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	
ประวัติผู้เขียน	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศ	56
2 การเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการการพัฒนาบุคลากร	58
3 ระดับความคิดเห็นต่อผลการนำแผนพัฒนาความก้าวหน้าไปปฏิบัติ	59
4 ระดับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ	64
5 สาขาวิชาที่พนักงานควบคุมจราจรทางอากาศเลือกในการศึกษาต่อ จำแนกตามลำดับความสำคัญ	67
6 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความก้าวหน้าในอาชีพ จำแนกตามลำดับความสำคัญ	68
7 เหตุผลที่ทำให้พนักงานตัดสินใจโอนย้ายงานในตำแหน่งที่เท่ากัน	69
8 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์ในการพัฒนาตนเองกับระดับความคาดหวังต่อ ความก้าวหน้าในอาชีพ	71
9 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเงินเดือน อายุงาน กับระดับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ	72
10 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการนำแผนพัฒนา ความก้าวหน้าไปปฏิบัติกับระดับความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพ	74

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 สายความก้าวหน้าในอาชีพแบบเดี่ยวสำหรับงานด้านเทคนิค และงานด้านการจัดการ	18
2 สายความก้าวหน้าในอาชีพแบบคู่ขนาน	19
3 สายอาชีพแบบหลากหลาย	20
4 รูปแบบการพัฒนาอาชีพในองค์การ	21
5 ความสัมพันธ์ของกิจกรรมการพัฒนาอาชีพของพนักงานและองค์การ	22
6 แนวคิดความคาดหวังของ Vroom	30