

**IMPLEMENTATION OF A WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM IN A
RETAIL WAREHOUSE: A CASE STUDY AT DOUBLE A BOOK TOWER,
THAILAND**

SALINEE BUAWADTHANA 5037352 EGIE/M

M.Eng. (INDUSTRIAL ENGINEERING)

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: DUANGPUN SINGKARIN, Ph.D.,
THANAKORN NAENNA, Ph.D., KANOKWAN KINGPADUNG, D.ENG**

ABSTRACT

Double A Book Tower is a retail warehouse that is different from a normal warehouse because normal warehouses keep goods in a warehouse. But a retail warehouse is a warehouse which sells goods at its warehouse. Normal warehouse management systems cannot be used in this type of warehouse, as they only support the retail warehouse process. The researchers created a warehouse management system for the retail warehouse. It analyzes the differences between retail warehouses and normal warehouses and analyze this difference to apply to the normal warehouse management system and then apply to the retail management, as well as analyze the nature of books and apply this data to a new warehouse management system. Finally, the researchers created the new warehouse management system by analyzing the above data and creating the retail warehouse management system. This research can be applied to other retail warehouses world-wide.

KEYWORDS: RETAIL WAREHOUSE; WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM; BOOK.

129 pages

การประยุกต์การจัดการคลังสินค้าของคลังสินค้านำปลีก กรณีศึกษาระดับเบิ้ลเอ บู๊คทาวเวอร์

AN IMPLEMENT WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM IN RETAIL WAREHOUSE: A CASE STUDY
AT DOUBLE A BOOK TOWER

สาธิต บัววัฒนา 5037352 EGIE/M

วศ.ม.(วิศวกรรมอุตสาหกรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ดวงพรรณ กริชชาญชัย, Ph.D. (MFG.ENG. & OERATION), ชนกร แน่น
หนา Ph.D.(ENGINEERING SCIENCE), กนกวรรณ กิ่งผดุง D.Eng (INDUSTRIAL ENGINEERING)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการจัดการคลังสินค้าของร้านหนังสือ Double A Book Tower ซึ่งมีแตกต่างจากคลังสินค้าโดยทั่วไปคือ คลังสินค้าโดยทั่วไปคือสถานที่จัดเก็บสินค้า แต่ Double A Book Tower เป็นคลังสินค้าชนิดพิเศษที่เรียกว่าคลังร้านค้าปลีก คือ เป็นคลังสินค้าที่เป็นสถานที่จัดเก็บสินค้า และต้องจำหน่ายสินค้าบนคลังสินค้าอีกด้วย จากกรณีศึกษา บริษัท : Double A Book Tower เป็นร้านหนังสือที่ไม่มี stock ในการเก็บหนังสือแต่จะวางบน shelf เพื่อพร้อมขาย ดังนั้นปัญหาของการทำงานคือ ไม่สามารถ software WMS ที่ทั่วไปที่ใช้ตามท้องตลาดได้ แต่ต้องเพิ่มรายละเอียดของการจัดการร้านค้าปลีกลงไปด้วยปัญหาดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดออกแบบระบบการจัดการคลังสินค้านี้ เพื่อตอบสนองร้านค้าในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยใช้กรณีศึกษาของ Double A Book Tower โดยแนวทางในการพัฒนางานวิจัยนี้คือ วิเคราะห์ความแตกต่างของการทำงานในการจัดการสินค้า โดยเท่าไป กับ retail warehouse และอีกทั้งยังพัฒนาจากโปรแกรมการจัดการสินค้าสำเร็จรูปที่ใช้ตามท้องตลาด โปรแกรม WMS สากล ที่มีการยอมรับ รวมทั้ง การ review literature ของโปรแกรมการจัดการสินค้า เพื่อนำมาพัฒนาโครงสร้างของโปรแกรมของ retail warehouse เพื่อใช้สำหรับพัฒนากลุ่มคลังสินค้าประเภทนี้ต่อไป

129 หน้า