

บทที่ 4

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

การศึกษาความถูกต้องของข้อมูล การจัดทำรายงานเฉพาะงานอนามัยแม่และเด็กและงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน จำนวน 24 กิจกรรม ของตัวอย่างสถานีนามัยขนาดทั่วไป 80 แห่งในจังหวัดกำแพงเพชร ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน ปีงบประมาณ 2538 ได้ผลการศึกษา ดังนี้

4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1 ลักษณะทั่วไปของสถานีนามัย

สถานีนามัยขนาดทั่วไป ร้อยละ 56.20 รับผิดชอบหมู่บ้านจำนวนมากกว่า 5 หมู่บ้าน และรองลงมาเป็นร้อยละ 37.50 รับผิดชอบหมู่บ้าน ตั้งแต่ 3 ถึง 5 หมู่บ้าน ร้อยละ 71.25 มีบุคลากร ประจำที่สถานีนามัยจำนวนตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป ต่อ 1 แห่ง รองลงมาเป็นร้อยละ 25.00 มีบุคลากร จำนวน 1 - 2 คน รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของสถานีนามัยขนาดทั่วไป.

ลักษณะทั่วไปของสถานีนามัย	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนหมู่บ้านที่สถานีนามัยรับผิดชอบ (แห่ง)		
1 หมู่บ้าน	3	3.75
2 หมู่บ้าน	2	2.50
3 - 5 หมู่บ้าน	30	37.50
มากกว่า 5 หมู่บ้าน	45	56.25
รวม	80	100.00

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของลักษณะทั่วไปของสถานีนอนามัยขนาดทั่วไป (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของสถานีนอนามัย	จำนวน	ร้อยละ
2. จำนวนบุคลากร		
1 คน	3	3.75
2 คน	20	25.00
3 คนขึ้นไป	57	71.25
รวม	80	100.00

4.1.2 ความสัมพันธ์ของจำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ และจำนวนบุคลากรของสถานีนอนามัยขนาดทั่วไป พบว่าสถานีนอนามัยที่มีหมู่บ้านในความรับผิดชอบมาก คือมากกว่า 5 หมู่บ้านขึ้นไปจะมีจำนวนบุคลากรรับผิดชอบมาก คือ ตั้งแต่ 3 - 5 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 52.50 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสัมพันธ์ของจำนวนหมู่บ้านและจำนวนบุคลากรของสถานีนอนามัยขนาดทั่วไป

จำนวนหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบ	จำนวนบุคลากรใน สอ.		
	1 คน (%)	2 คน (%)	3 - 5 คน (%)
1 หมู่บ้าน	2 (2.50)	1 (1.25)	0 (0)
2 หมู่บ้าน	0 (0)	2 (2.50)	0 (0)
3 - 5 หมู่บ้าน	2 (2.50)	14 (17.50)	14 (17.50)
มากกว่า 5 หมู่บ้าน	0 (0)	3 (3.75)	42 (52.50)
รวม	4 (5.00)	20 (25.00)	56 (70.00)

4.1.3 คุณลักษณะทั่วไปของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน 400

บุคลากรที่รับผิดชอบจัดทำรายงาน ร้อยละ 57.50 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.75 มีสถานภาพสมรสคู่ รองลงมา ร้อยละ 40.00 เป็นสถานภาพโสด

ร้อยละ 77.50 มีการศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตร และมีเพียงร้อยละ 3.75 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตร (พนักงานผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข)

ในเรื่องเวลาของการปฏิบัติราชการร้อยละ 52.50 ทำงานมากกว่า 5 ปี และร้อยละ 65.00 ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน เป็นระยะเวลามากกว่า 1 ปี

บุคลากรร้อยละ 63.75 ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานมากกว่า 5 งาน ทุกคนรับผิดชอบงานแผนงานและงานข้อมูล นอกจากนั้น ร้อยละ 61.25 รับผิดชอบงานด้านการรักษาพยาบาล ในการปฏิบัติงานข้อมูลข่าวสารร้อยละ 93.75 มีการรวบรวมรายงานประจำวัน / สัปดาห์ / เดือน รายละเอียดคุณลักษณะทั่วไปทั้งหมด ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสาธารณสุขที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานในสถานอนามัย

ลักษณะทั่วไปของบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
ชาย		34	42.50
หญิง		46	57.50
รวม		80	100.00
2. สถานภาพสมรส			
โสด		32	40.00
คู่		47	58.75
หม้าย		1	1.25
รวม		80	100.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสาธารณสุขที่รับผิดชอบการจัดทำ
รายงานในสถานีนามัย (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	15	18.75
ประกาศนียบัตร	62	77.50
ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตร	3	3.75
รวม	80	100.00
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในงานสาธารณสุขตั้งแต่เริ่มรับราชการ		
1 - 5 ปี	38	47.50
มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	42	52.50
รวม	80	100.00
5. ระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานที่สถานีนามัยตำบลนี้		
1 - 5 ปี	66	82.50
มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	14	17.50
รวม	80	100.00
6. ระยะเวลาที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำรายงาน 400		
1 ปี	28	35.00
มากกว่า 1 ปี	52	65.00
รวม	80	100.00
7. จำนวนงานที่ได้รับมอบหมาย		
1 - 5 งาน	29	36.25
มากกว่า 5 งาน	51	63.75
รวม	80	100.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสาธารณสุขที่รับผิดชอบการ
จัดทำรายงานในสถานีนามัย (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน	จำนวน	ร้อยละ
8. ลักษณะงานในความรับผิดชอบของผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน		
งานแผนงานและข้อมูล	80	100.00
งานรักษาพยาบาล	49	61.25
งานอนามัยแม่และเด็ก	42	52.50
งานทันตสาธารณสุข	41	51.25
งานโภชนาการ	39	48.75
งานสุขภาพจิต	36	45.00
งานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค	36	45.00
งานอนามัยโรงเรียน	35	43.75
งานควบคุมโรคติดต่อ	34	42.50
งานอนามัยสิ่งแวดล้อม	34	42.50
งานวางแผนครอบครัว	33	41.25
งานควบคุมโรคเอดส์	32	40.00
งานระบาดวิทยา	31	38.80
งานอาชีวอนามัย	29	36.25
งานบริหารทั่วไป	22	27.50
9. รูปแบบการปฏิบัติงานข้อมูลข่าวสาร		
บันทึกรายงาน	74	92.50
รวบรวมรายงานประจำวัน/สัปดาห์/เดือน	75	93.75
นำเสนอข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ	46	57.50
เขียนรายงานข้อมูลทุกด้าน	39	48.75
วิเคราะห์ข้อมูลมาวางแผนการจัดการ	25	31.25
วิเคราะห์ข้อมูลประเมินประสิทธิภาพของบริการ	16	20.00

4.1.4 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงาน

จำนวนบุคลากรของสถานีนอนามัยที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน ร้อยละ 48.75 มีตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป และร้อยละ 37.50 มีผู้รับผิดชอบทำรายงาน 2 คน

การใช้คู่มือจัดทำรายงาน พบว่าร้อยละ 60.00 ไม่ใช้คู่มือในการจัดทำรายงาน

ในการจัดทำรายงาน ร้อยละ 58.75 มีการตรวจสอบเป็นบางครั้งและมีเพียงร้อยละ 36.25 ที่มีการตรวจสอบรายงานทุกครั้ง

ลักษณะของระเบียบนอนามัยแม่และเด็ก ผู้จัดทำรายงาน บอกว่ามีความซ้ำซ้อนมาก ถึงร้อยละ 80.00 สำหรับรายงาน พบว่า มีความซ้ำซ้อน เป็นร้อยละ 50.00

ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน แบบฟอร์มรายงานระเบียบ ร้อยละ 72.50 มีความซ้ำซ้อน สำหรับรายงานพบว่า ร้อยละ 53.75 บอกว่ามีความซ้ำซ้อน รายละเอียดข้อมูลการจัดทำรายงาน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานของบุคลากร
สาธารณสุขที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานในสถานีนอนามัย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบุคลากรของสถานีนอนามัยที่รับผิดชอบรายงาน		
1 คน	11	13.75
2 คน	30	37.50
3 คนขึ้นไป	39	48.75
รวม	80	100.00
2. การใช้คู่มือในการจัดทำรายงาน 400		
ใช้	32	40.00
ไม่ใช้	48	60.00
รวม	80	100.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานของบุคลากร
สาธารณสุขที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานในสถานีนามัย (ต่อ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงาน	จำนวน	ร้อยละ
3. การตรวจสอบรายงาน		
ไม่เคยตรวจสอบ	8	10.00
ตรวจสอบทุกครั้ง	29	36.25
ตรวจสอบบางครั้ง	43	53.75
รวม	80	100.00
4. แบบพิมพ์งานอนามัยแม่และเด็ก		
รายงาน ข้าชั้น	40	50.00
ระเบียบ ข้าชั้น	64	80.00
5. แบบพิมพ์งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน		
รายงาน ข้าชั้น	43	53.75
ระเบียบ ข้าชั้น	58	72.50

4.2 ความถูกต้องของข้อมูล งานอนามัยแม่และเด็ก

4.2.1 ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูลตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานีนามัยตัวอย่างมีการบันทึกข้อมูลถูกต้องสูงสุดในกิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครั้งแรก คิดเป็น ร้อยละ 75.00 กิจกรรมที่บันทึกถูกต้องน้อยที่สุดคือกิจกรรมการดูแลมารดาหลังคลอดครบ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 68.75

ถ้าพิจารณารายงานแยกรายเดือน พบว่า ความถูกต้องจากการบันทึกรายงานทั้ง 3 เดือนแตกต่างกันในกิจกรรมการดูแลมารดาหลังคลอด ในเดือนเมษายนข้อมูลบันทึกถูกต้องเพียงร้อยละ 55.00 เท่านั้น ซึ่งต่างจากการบันทึกในเดือนพฤษภาคมและเดือนมิถุนายน พบมีการบันทึกถูกต้องมากกว่าร้อยละ 70.00 ขึ้นไป รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัยที่ บันทึกข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงานอนามัย
แม่และเด็กถูกต้อง ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
1. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครั้งแรก	62	77.50	63	78.75	55	68.75	180	75.00
2. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง	59	73.75	60	75.00	60	75.00	179	74.58
3. ดูแลมารดาหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	44	55.00	63	78.75	58	72.50	165	68.75
4. ดูแลทารกหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	55	68.75	54	67.50	57	71.25	166	69.16

4.2.2 ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูลตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานีนามัยตัวอย่างมีการประมวลผลข้อมูลในแต่ละกิจกรรมถูกต้องคิดเป็น ร้อยละใกล้เคียงกัน ค่าความถูกต้องจากการประมวลผลสูงสุด คือ กิจกรรมการดูแลทารกหลังคลอดครบ 3 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 87.91 ประมวลผลถูกต้องน้อยที่สุด ได้แก่กิจกรรมการดูแลมารดาก่อนคลอด ครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 84.16 และเมื่อพิจารณารายงานแยกรายเดือน พบว่ามีค่าใกล้เคียงกัน เช่น กิจกรรมการดูแลมารดาหลังคลอด ในเดือนเมษายน พฤษภาคม และ มิถุนายน จำนวนสถานีนามัยรายงานการประมวลผลถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 87.50 , 85.00 และ 86.25 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยที่ประมวลผลข้อมูลของแต่ละกิจกรรมใน
งานอนามัยแม่และเด็กถูกต้อง ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
1. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครั้งแรก	66	82.50	70	87.50	66	82.50	202	84.16
2. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง	68	85.00	69	86.25	67	83.75	204	85.00
3. ดูแลมารดาหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	70	87.50	68	85.00	69	86.25	207	86.25
4. ดูแลทารกหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	69	86.25	71	88.75	71	88.75	211	87.91

4.2.3 ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูลตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานื่อนามัยตัวอย่างมีการคัดลอกข้อมูลในแต่ละกิจกรรมถูกต้อง น้อยกว่าร้อยละ 60.00 ค่าความถูกต้องจากการคัดลอกผลสูงสุด คือ กิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.08 คัดลอกผลถูกต้องน้อยที่สุด ได้แก่กิจกรรมการดูแลทารกหลังคลอดครบ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 45.41 และเมื่อพิจารณารายงานแยกรายเดือน พบว่า กิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอด มีร้อยละของสถานื่อนามัยที่มีความถูกต้องจากการคัดลอกผลแตกต่างกัน ในขณะที่กิจกรรมอื่น ๆ มีร้อยละดังกล่าวใกล้เคียงกัน รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยรายงานที่ข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงานอนามัย
แม่และเด็กคัดลอกผลถูกต้อง ตั้งแต่เดือน เมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
1. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครั้งแรก	36	45.00	41	51.25	44	55.00	121	50.41
2. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง	45	56.25	45	56.25	47	58.75	137	57.08
3. ดูแลมารดาหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	44	55.00	42	52.50	43	53.75	129	53.75
4. ดูแลทารกหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	36	45.00	36	45.00	37	46.25	109	45.41

4.2.4 ความถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน ของข้อมูลในกิจกรรมของงานอนามัยแม่และเด็กพบว่า สถานื่อนามัยตัวอย่างมีข้อมูลถูกต้องในทุกกิจกรรมต่ำกว่าร้อยละ 50.00 ความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด เป็นกิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.16 และข้อมูลมีความถูกต้องน้อยที่สุดเป็นกิจกรรมการดูแลทารกหลังคลอดครบ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.75 และเมื่อพิจารณารายงานแยกรายเดือน พบว่า มีค่าใกล้เคียงกันในกิจกรรมการดูแลมารดา ก่อนคลอดครั้งแรก และการดูแลทารกหลังคลอด สำหรับกิจกรรมที่มีค่าแตกต่างกัน คือ การดูแลก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง และการดูแลมารดาหลังคลอดครบ 3 ครั้งรายละเอียดดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของสถานีนอนามัยที่รายงานข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงาน

อนามัยแม่และเด็ก ถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน ตั้งแต่เดือน เมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
1. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครั้งแรก	29	36.25	36	45.00	35	43.75	100	41.66
2. ดูแลหญิงมีครรภ์								
ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง	39	48.75	38	47.50	41	51.25	118	49.16
3. ดูแลมารดาหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	38	47.50	38	47.50	40	50.00	116	48.33
4. ดูแลทารกหลังคลอด								
ครบ 3 ครั้ง	30	37.50	29	36.25	34	42.50	93	38.75

4.2.5 ขนาดความผิดพลาดของข้อมูลที่รายงานในงานอนามัยแม่และเด็ก

พบว่า ทุกกิจกรรมรายงานสูงกว่าในทะเบียนหลัก โดยกิจกรรมการดูแลทารกหลังคลอดครบ 3 ครั้ง รายงานสูงกว่าถึงร้อยละ 43.99 ส่วนกิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครั้งแรกรายงานสูงกว่าเพียง ร้อยละ 8.72

ถ้าพิจารณาแยกรายเดือน พบว่า ทุกกิจกรรมมีขนาดความผิดพลาดแตกต่างกัน โดยเฉพาะในกิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครั้งแรก มีขนาดความผิดพลาดแตกต่างกันทั้ง 3 เดือน ในเดือนเมษายน พบมีข้อมูลรายงานใกล้เคียงกับค่าที่บันทึกในทะเบียนหลักมาก

ที่สุด มีขนาดความผิดพลาดเพียงร้อยละ 1.64 เท่านั้น และในเดือนพฤษภาคมพบมีขนาดความผิดพลาดเป็นร้อยละ 17.61 สำหรับกิจกรรมการดูแลทารกหลังคลอด ยังพบว่าขนาดความผิดพลาดแตกต่างกันมากใน 2 เดือน คือในเดือนพฤษภาคมข้อมูลรายงานผิดพลาดร้อยละ 52.99 และในเดือนมิถุนายนมีขนาดความผิดพลาดเป็นร้อยละ 35.04 รายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของขนาดความผิดพลาดในการจัดทำรายงาน งานอนามัยแม่และเด็ก ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ขนาดความผิดพลาดของข้อมูล (คน)											
	เดือนเมษายน			เดือนพฤษภาคม			เดือนมิถุนายน			รวม		
	ค่าที่บันทึก	ค่าที่	ผิด	ค่าที่บันทึก	ค่าที่	ผิด	ค่าที่บันทึก	ค่าที่	ผิด	ค่าที่บันทึก	ค่าที่	ผิด
	ในทะเบียน	ราย	พลาด	ในทะเบียน	ราย	พลาด	ในทะเบียน	ราย	พลาด	ในทะเบียน	ราย	พลาด
	หลัก	งาน	ร้อยละ	หลัก	งาน	ร้อยละ	หลัก	งาน	ร้อยละ	หลัก	งาน	ร้อยละ
1. ดูแลหญิงมีครรภ์												
ก่อนคลอดครั้งแรก	427	434	1.64	335	394	17.61	396	431	8.84	1,158	1,259	8.72
2. ดูแลหญิงมีครรภ์												
ก่อนคลอดครบ 4 ครั้ง	222	283	27.48	237	273	15.19	277	335	20.94	736	891	21.05
3. ดูแลมารดาหลังคลอด												
ครบ 3 ครั้ง	211	285	35.07	261	346	32.57	234	334	42.74	706	965	36.63
4. ดูแลทารกหลังคลอด												
ครบ 3 ครั้ง	223	321	43.95	234	358	52.99	234	316	35.04	691	995	43.99

4.3 ความถูกต้องของข้อมูลงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน

4.3.1 ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูลตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานีอนามัยตัวอย่างบันทึกข้อมูลถูกต้องน้อยกว่าร้อยละ 73.33 ถึง 9 กิจกรรม จากจำนวน 20 กิจกรรมที่ศึกษา กิจกรรมที่บันทึกข้อมูลถูกต้องน้อยที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคหัดในเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ซึ่งมีความถูกต้องเพียงร้อยละ 68.75 สำหรับ กิจกรรมที่บันทึกข้อมูลได้ถูกต้องมากที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี เข็มที่ 2 เด็กอายุ 1 ปีขึ้นไป โดยบันทึกถูกต้องทั้งหมด ถ้าพิจารณาข้อมูลในการให้วัคซีน แต่ละชนิดพบว่า การบันทึกข้อมูลถูกต้องต่ำกว่าร้อยละ 73.33 ในกิจกรรมการให้วัคซีนกลุ่ม เด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี กิจกรรมการฉีดวัคซีนดีทีพี , โปลิโอ, วัคซีนตับอักเสบบี , วัคซีนป้องกัน โรคหัด และในกลุ่มเด็กอายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี ในกิจกรรมฉีดวัคซีนป้องกันไข้สมองอักเสบ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้สมองอักเสบ เข็ม 2 ในกลุ่มเด็กอายุ 2 ปีขึ้นไป มีความ ถูกต้องเป็นร้อยละ 94.16 และสำหรับการฉีดวัคซีนบีซีจี ข้อมูลถูกต้องมากกว่าร้อยละ 80.41 ทั้ง 2 กลุ่มอายุ รายละเอียดดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของสถานีอนามัยที่บันทึกข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ในงาน ควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือน มิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ	ร้อย	จำ	ร้อย	จำ	ร้อย	จำ	ร้อย
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
งานควบคุมโรคติดต่อที่								
ป้องกันได้ด้วยวัคซีน								
ผู้รับการฉีดวัคซีน บีซีจี								
1. อายุต่ำกว่า 1 ปี	65	81.25	61	76.25	67	83.75	193	80.41
2. อายุ 1 ปีขึ้นไป	78	97.50	79	98.75	79	98.75	236	98.33

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของสถานีนานามัยที่บันทึกข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ในงาน
ควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือน
มิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
ผู้รับการฉีดวัคซีนดับ อีกสิบปี								
3. เข็ม 2 อายุต่ำกว่า 1 ปี	58	72.50	58	72.50	59	73.75	175	72.91
4. เข็ม 2 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	80	100.00	80	100.00	80	100.00	240	100.00
5. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	57	71.25	59	73.75	75	75.00	176	73.33
6. เข็ม 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	78	97.50	78	97.50	79	98.75	235	97.91
ผู้รับการฉีดวัคซีน ดีทีพี								
7. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	60	75.00	57	71.25	57	71.25	174	72.53
8. เข็ม 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	79	98.75	78	97.50	78	97.50	235	97.93
9. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	56	70.00	55	68.75	56	70.00	167	69.58
10. เข็ม 4 อายุ 2 ปีขึ้นไป	70	87.50	70	87.50	70	87.50	210	87.50

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัยที่บันทึกข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
ผู้รับบริการวัคซีนโปลิโอชนิดกิน								
11. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	59	73.75	54	67.50	57	71.25	170	70.83
12. เข็ม 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	78	97.50	75	93.75	78	97.50	231	96.25
13. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	59	73.75	55	68.75	55	68.75	169	70.41
14. เข็ม 4 อายุ 2 ปีขึ้นไป	70	87.50	73	91.25	71	88.75	214	89.16
ผู้รับการฉีดวัคซีนหัด								
15. อายุต่ำกว่า 1 ปี	58	72.50	53	66.25	54	67.50	165	68.75
16. อายุ 1 ปีขึ้นไป	77	96.25	78	97.50	78	97.50	233	97.08
ผู้รับการฉีดวัคซีนไข้อย่างน้อยสองเข็ม								
17. เข็ม 1 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	61	76.25	56	70.00	58	72.50	175	72.91
18. เข็ม 1 อายุ 2 ปีขึ้นไป	76	95.00	73	91.25	75	93.80	224	93.33

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยที่บันทึกข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ก่อตั้งตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการบันทึกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
19. เข็ม 2 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	63	78.75	57	71.25	53	66.30	173	72.08
20. เข็ม 2 อายุ 2 ปีขึ้นไป	76	95.00	74	92.50	76	95.00	226	94.16

4.3.2 ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูล ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานื่อนามัยตัวอย่างประมวลผลข้อมูลถูกต้องมากกว่าร้อยละ 88.75 ในทุกกิจกรรม กิจกรรมประมวลผลข้อมูลถูกต้องน้อยที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคหัดในเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ซึ่งมีความถูกต้องร้อยละ 88.75 ของรายงานทั้งหมด สำหรับกิจกรรมที่ประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้องมากที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี เข็มที่ 2 เด็กอายุ 1 ปีขึ้นไป โดยประมวลผลถูกต้องถึงร้อยละ 100 เมื่อพิจารณารายงานแยกรายเดือนพบว่ามีความใกล้เคียงกัน รายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัยที่ประมวลผลข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ใน
งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนถูกต้อง ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง
เดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา งานควบคุมโรคติดต่อที่ ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ผู้รับการฉีดวัคซีน ปีซีจี	80		80		80		240	
1. อายุต่ำกว่า 1 ปี	72	90.00	75	93.75	74	92.50	221	92.08
2. อายุ 1 ปีขึ้นไป	79	98.75	80	100.00	80	100.00	239	99.58
ผู้รับการฉีดวัคซีนดับ อักเสบปี								
3. เข็ม 2 อายุต่ำกว่า 1 ปี	69	86.25	73	91.25	72	90.00	214	89.16
4. เข็ม 2 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	80	100.00	80	100.00	80	100.00	240	100.00
5. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	72	90.00	75	93.75	73	91.25	220	91.66
6. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	79	98.75	80	100.00	80	100.00	239	99.58
ผู้รับการฉีดวัคซีน ดีทีพี								
7. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	75	93.75	73	91.25	72	90.00	220	91.66
8. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	80	100.00	79	98.75	79	98.75	238	99.16

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยที่ประมวลผลข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ใน
งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนถูกต้อง ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง
เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
9. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	73	91.25	71	88.75	72	90.00	216	90.00
10. เข็ม 4 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	77	96.25	76	95.00	78	97.50	231	96.25
ผู้รับบริการวัคซีนโปลิโอ								
ชนิดกิน								
11. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	73	91.25	73	91.25	72	90.00	218	90.83
12. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	80	100.00	78	97.50	79	98.75	237	98.75
13. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	74	92.50	73	91.25	75	93.75	222	92.50
14. เข็ม 4 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	77	96.25	76	95.00	79	98.75	232	96.66
ผู้รับการฉีดวัคซีนหัด								
15. อายุต่ำกว่า 1 ปี	72	90.00	72	90.00	69	86.25	213	88.75
16. อายุ 1 ปีขึ้นไป	78	97.50	80	100.00	80	100.00	238	99.16

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัยที่ประมวลผลข้อมูลของแต่ละกิจกรรม ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนถูกต้อง ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการประมวลผลข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
ผู้รับการฉีดวัคซีนไข้ สมองอักเสบ								
17. เข็ม 1 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	75	93.75	73	91.25	73	91.25	221	92.08
18. เข็ม 1 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	77	96.25	74	92.50	78	97.50	229	95.41
19. เข็ม 2 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	73	91.25	68	85.00	72	90.00	213	88.75
20. เข็ม 2 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	78	97.50	76	95.00	77	96.25	231	96.25

4.3.3 ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูลตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานีนามัยตัวอย่างคัดลอกข้อมูลถูกต้องน้อยกว่าร้อยละ 77.08 ถึง 9 กิจกรรม จากจำนวน 20 กิจกรรม โดยกิจกรรมเหล่านี้เป็นกิจกรรมเดียวกับที่บันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง กิจกรรมที่คัดลอกผลถูกต้องน้อยที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้สมองอักเสบ เข็มที่ 2 ในเด็กอายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปีขึ้นไป ซึ่งมีความถูกต้องเพียงร้อยละ 69.58 สำหรับ กิจกรรมที่คัดลอกข้อมูลได้ถูกต้องมากที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี เข็มที่ 2 เด็กอายุ 1 ปีขึ้นไป โดยคัดลอกถูกต้องถึงร้อยละ 98.75 ของรายงานทั้งหมด และ เมื่อพิจารณาของกลุ่มของวัคซีนแล้ว พบว่า มีเพียงรายงานของวัคซีนบีซีจีเท่านั้นที่มีการคัดลอก ผลข้อมูลได้ถูกต้องมากกว่าร้อยละ 82.50 ในทุกกิจกรรม

ถ้าพิจารณาแยกรายเดือน พบว่า การคัดลอกข้อมูลมีความถูกต้องแตกต่างกันในกิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคหัดในเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ในเดือนมิถุนายนการคัดลอกข้อมูลถูกต้องเพียงร้อยละ 68.80 เท่านั้น แต่ในเดือนเมษายนการคัดลอกมีความถูกต้องสูงเป็นร้อยละ 81.25

สำหรับการคัดลอกผลข้อมูลการให้วัคซีนแต่ละชนิด ยังพบว่าการคัดลอกรายงานจะผิดพลาดมากในการนัดมารับบริการให้วัคซีนทุกชนิดครั้งต่อไปของเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี และการให้วัคซีนป้องกันโรคไข้มองอักเสบ กลุ่มอายุ 1 ปีครึ่งถึง 2 ปี เช่นเดียวกับการบันทึกข้อมูลทุกกิจกรรม การคัดลอกข้อมูลที่มีมีความแตกต่างกันมากที่สุด คือ กิจกรรมการให้วัคซีนป้องกันโรคไข้มองอักเสบ เข็ม 2 ในกลุ่มเด็กอายุ 1-2 ปี มีการคัดลอกรายงานถูกต้องเพียงร้อยละ 69.58 แต่ในกลุ่มเด็กอายุ 2 ปีขึ้นไป จะคัดลอกรายงานถูกต้องสูงเป็นร้อยละ 93.33 รองลงมา คือ การให้บริการฉีดวัคซีนตัวอักเสบปี เข็มที่ 3 เด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี เป็นร้อยละ 76.66 และในกลุ่มเด็กอายุมากกว่า 1 ปี เป็นร้อยละ 97.91 รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัย ที่คัดลอกข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา งานควบคุมโรคติดต่อที่ ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ผู้รับการฉีดวัคซีน ปีที่จ								
1. อายุต่ำกว่า 1 ปี	66	82.50	68	85.00	64	80.00	198	82.50
2. อายุ 1 ปีขึ้นไป	77	96.25	78	97.50	79	98.80	234	97.50

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัย ที่คัดลอกข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงาน
ควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือน
มิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
ผู้รับการฉีดวัคซีนดับ อักเสบปี								
3. เข็ม 2 อายุต่ำกว่า 1 ปี	60	75.00	60	75.00	56	70.00	176	73.33
4. เข็ม 2 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	79	98.75	79	98.75	79	98.75	237	98.75
5. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	63	78.75	65	81.25	56	70.00	184	76.66
6. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	78	97.50	79	98.75	78	97.50	235	97.91
ผู้รับการฉีดวัคซีน ดีทีพี								
7. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	63	78.75	58	72.50	59	73.75	180	75.00
8. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	79	98.75	78	97.50	79	98.75	236	98.33
9. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	62	77.50	58	72.50	59	73.75	179	74.58
10. เข็ม 4 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	71	88.75	70	87.50	68	85.00	209	87.08

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของสถานีนามัย ที่คัดลอกข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงาน
ควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือน
มิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
ผู้รับบริการวัคซีนโปลิโอ								
ชนิดกิน								
11. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	59	73.75	59	73.75	60	75.00	178	74.16
12. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	79	98.75	76	95.00	80	100.00	235	97.91
13. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	63	78.75	60	75.00	60	75.00	183	76.25
14. เข็ม 4 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	70	87.50	69	86.30	69	86.30	208	86.66
ผู้รับการฉีดวัคซีนหัด								
15. อายุต่ำกว่า 1 ปี	65	81.25	58	72.50	55	68.80	178	74.16
16. อายุ 1 ปีขึ้นไป	77	96.25	77	96.30	78	97.50	232	96.66
ผู้รับการฉีดวัคซีนไข้อย								
สมองอักเสบ								
17. เข็ม 1 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	65	81.25	61	76.25	59	73.75	185	77.08
18. เข็ม 1 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	76	95.00	73	91.25	75	93.75	224	93.33

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัย ที่คัดลอกข้อมูลของแต่ละกิจกรรมในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ถูกต้องตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ความถูกต้องจากการคัดลอกข้อมูล							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
19. เข็ม 2 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	58	72.50	54	67.50	55	68.75	167	69.58
20. เข็ม 2 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	74	92.50	73	91.25	77	96.25	224	93.33

4.3.4 ความถูกต้องของข้อมูลทั้ง 3 ขั้นตอน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 พบว่า สถานื่อนามัยตัวอย่างรายงานข้อมูลถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน มากกว่าร้อยละ 79.10 จำนวน 10 กิจกรรม กิจกรรมที่รายงานผลถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอนน้อยที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีน ดีทีพี เข็ม 4 ในเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง ซึ่งมีความถูกต้องเพียงร้อยละ 53.33 สำหรับกิจกรรมที่รายงานข้อมูลได้ถูกต้องมากที่สุด คือ กิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี เข็มที่ 2 ในเด็กอายุ 1 ปีขึ้นไป โดยรายงานถูกต้องถึงร้อยละ 98.75

ถ้าพิจารณาความถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอนในการใช้วัคซีน แต่ละชนิด พบว่า ข้อมูลในกลุ่มเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี รายงานได้ถูกต้องน้อยกว่ากลุ่มเด็กอายุ 1 ปีขึ้นไป โดยเฉพาะกิจกรรมการให้วัคซีนป้องกันโรคหัดเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอนเพียงร้อยละ 53.75 เท่านั้น แต่ในกลุ่มเด็กอายุ 1 ปีขึ้นไปเป็นร้อยละ 94.16 รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของสถานีนานามัยที่รายงานข้อมูลของแต่ละกิจกรรมถูกต้อง
ทั้ง 3 ขั้นตอน ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่
เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

ข้อมูลถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน								
กิจกรรม	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
งานควบคุมโรคติดต่อที่ ป้องกันได้ด้วยวัคซีน								
ผู้รับการฉีดวัคซีน ปีซีจี								
1. อายุต่ำกว่า 1 ปี	56	70.00	53	66.25	55	68.80	164	68.33
2. อายุ 1 ปีขึ้นไป	76	95.00	77	96.25	78	97.50	231	96.25
ผู้รับการฉีดวัคซีนดับ								
อีกเล่ม ปี								
3. เข็ม 2 อายุต่ำกว่า 1 ปี	60	75.00	60	75.00	56	70.00	176	73.33
4. เข็ม 2 อายุ 1 ปีขึ้นไป	79	98.75	79	98.75	79	98.75	237	98.75
5. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	49	61.25	49	61.25	43	53.75	141	58.75
6. เข็ม 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	78	97.50	77	96.50	77	96.25	232	96.66
ผู้รับการฉีดวัคซีน ดีทีพี								
7. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	49	61.25	43	53.75	42	52.50	134	55.83
8. เข็ม 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	79	98.75	75	93.75	77	96.25	231	96.25

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยที่รายงานข้อมูลของแต่ละกิจกรรมถูกต้อง
ทั้ง 3 ขั้นตอน ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่
เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ข้อมูลถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ	จำ นวน	ร้อย ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
9. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	46	57.50	40	50.00	42	52.50	128	53.33
10. เข็ม 4 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	63	78.75	64	80.00	63	78.75	190	79.16
ผู้รับบริการวัคซีนโปลิโอ ชนิดกิน								
11. เข็ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	47	58.75	41	51.25	44	55.00	132	50.00
12. เข็ม 3 อายุ 1 ปี ขึ้นไป	79	98.75	72	90.00	78	97.50	229	95.41
13. เข็ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	48	60.00	43	53.75	43	53.75	134	55.83
14. เข็ม 4 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	62	77.50	65	81.25	65	81.25	192	80.00
ผู้รับการฉีดวัคซีนหัด								
15. อายุต่ำกว่า 1 ปี	48	60.00	41	51.25	40	50.00	129	53.75
16. อายุ 1 ปีขึ้นไป	74	92.50	75	93.75	77	96.25	226	94.16
ผู้รับการฉีดวัคซีน ไข้มองอักเสบ								
17. เข็ม 1 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	52	65.00	46	57.50	45	56.25	143	59.58

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยที่รายงานข้อมูลของแต่ละกิจกรรมถูกต้อง ทั้ง 3 ขั้นตอน ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ข้อมูลถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ	จำ	ร้อยละ
	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ	นวน	ละ
จำนวนรายงานที่ศึกษา	80		80		80		240	
18. เข็ม 1 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	75	93.75	71	88.75	73	91.25	219	91.25
19. เข็ม 2 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	43	60.00	45	56.25	43	53.75	136	56.66
20. เข็ม 2 อายุ 2 ปี ขึ้นไป	71	88.75	73	91.25	76	95.00	220	91.66

4.3.5 ขนาดความผิดพลาดของรายงานกิจกรรมในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ถ้าพิจารณาขนาดความผิดพลาดในแต่ละเดือน หรือในภาพรวมทั้ง 3 เดือน พบว่าขนาดความผิดพลาดสูงมากใน 2 กิจกรรม คือ ในกิจกรรมให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคใช้สมองอักเสบ เข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ในเด็กอายุ 2 ปีขึ้นไป โดยกิจกรรมแรกตัวเลขที่รายงานสูงกว่าความเป็นจริงถึงร้อยละ 169.64 ของค่าจริง และกิจกรรมที่สองสูงกว่าค่าจริงร้อยละ 104.76 สำหรับกิจกรรมที่ตัวเลขจากรายงานใกล้เคียงค่าจริงมากที่สุด คือ การให้บริการวัคซีนปัสสาวะ โดยรายงานสูงกว่าค่าจริงประมาณ ร้อยละ 5 และบางกิจกรรมพบข้อมูลรายงานต่ำกว่าความเป็นจริง โดยเฉพาะกิจกรรมการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี เข็ม 2 เดือนเมษายน ในเด็กกลุ่มอายุ 1 ปีขึ้นไป ผิดพลาดเป็นร้อยละ - 38.46 รายละเอียดดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของขนาดความผิดพลาดในการจัดทำรายงาน งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

กิจกรรม	ขนาดความผิดพลาดของข้อมูล (คน)											
	เดือนเมษายน			เดือนพฤษภาคม			เดือนมิถุนายน			รวม		
	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ		ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ		ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ		ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ	
ผู้รับการฉีดวัคซีน ปีศาจ 1. อายุต่ำกว่า 1 ปี 2. อายุ 1 ปีขึ้นไป ผู้รับการฉีดวัคซีน ตัวอีกเสบ ปี	142	150	5.63	200	213	6.50	306	321	4.90	648	684	5.55
	3	6	100.00	2	3	50.00	10	11	10.00	15	20	33.33
	327	356	8.87	411	454	10.46	426	454	6.57	1164	1264	8.59
	13	8	-38.46	9	9	0	1	1	0	23	21	-8.70
	342	367	7.31	402	428	6.47	408	467	14.46	1152	1250	8.50
	22	20	-9.09	3	3	0	17	15	-11.76	42	38	-9.52

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของขนาดความผิดพลาดในการจัดทำรายงาน งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ขนาดความผิดพลาดของข้อมูล (คน)											
	เดือนเมษายน			เดือนพฤษภาคม			เดือนมิถุนายน			รวม		
	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิด พลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิด พลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิด พลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิด พลาด ร้อยละ
ผู้รับการฉีดวัคซีนดีทีพี												
7. เริ่ม 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	376	400	6.38	433	464	7.16	435	495	13.79	1244	1359	9.24
8. เริ่ม 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	7	8	14.29	3	5	66.67	17	22	29.41	27	37	37.03
9. เริ่ม 4 อายุต่ำกว่า 1 ปี ปีครึ่ง	311	357	14.79	400	472	18.00	433	433	0	1154	1272	10.22
10. เริ่ม 4 อายุ 2 ปีขึ้นไป ผู้รับวัคซีนไปลิโอ	78	91	16.66	65	87	33.85	81	99	22.22	224	279	24.55
11. ครั้ง 3 อายุต่ำกว่า 1 ปี	385	409	6.23	437	451	3.20	438	502	14.61	1260	1362	8.09
12. ครั้ง 3 อายุ 1 ปีขึ้นไป	7	8	14.29	14	17	21.43	16	22	37.50	37	47	27.02

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของขนาดความผิดพลาดในการจัดทำรายงาน งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ขนาดความผิดพลาดของข้อมูล (คน)											
	เดือนเมษายน			เดือนพฤษภาคม			เดือนมิถุนายน			รวม		
	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิดพลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิดพลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิดพลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ราย งาน	ผิดพลาด ร้อยละ
13. ครั้ง 4 อายุต่ำกว่า 1 ปีครึ่ง	305	356	16.72	405	463	14.32	428	464	8.41	1138	1283	12.74
14. ครั้ง 4 อายุ 2 ปีขึ้นไป ผู้รับการฉีดวัคซีนนัด	77	91	18.18	61	85	39.34	82	103	25.61	220	279	26.81
15. อายุต่ำกว่า 1 ปี	258	307	18.99	377	422	11.94	489	544	11.25	1124	1273	13.25
16. อายุ 1 ปีขึ้นไป ผู้รับการฉีดวัคซีน ให้สมองอักเสบ	13	16	23.07	13	18	38.46	16	23	43.75	42	57	35.71
17. เพิ่ม 1 อายุ 1 ปีครึ่ง -2 ปี	309	354	14.56	371	444	19.68	434	453	4.38	1114	1251	12.29

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของขนาดความผิดพลาดในการจัดทำรายงาน งานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538 (ต่อ)

กิจกรรม	ขนาดความผิดพลาดของข้อมูล (คน)							
	เดือนเมษายน		เดือนพฤษภาคม		เดือนมิถุนายน		รวม	
	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ	ค่าที่บันทึก ในทะเบียน หลัก	ค่าที่ ผิด พลาด ร้อยละ
18. เพิ่ม 1 อายุ 2 ปีขึ้นไป	31	34	32	35	49	233	112	302
19. เพิ่ม 2 อายุ 1 ปีครึ่ง - 2 ปี	350	330	336	411	399	54	1085	123
20. เพิ่ม 2 อายุ 2 ปีขึ้นไป	29	31	44	45	32	139	105	215
						38	114	

หมายเหตุ : * หมายถึง ค่าขนาดความผิดพลาดของข้อมูลเมื่อตัดตัวเลขรายงานที่สูงกว่าค่าในทะเบียนหลัก ของ สอ. 1 แห่ง ออกไป

4.4 สรุปภาพรวมความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละงาน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือน มิถุนายน 2538

จากการวิเคราะห์ความถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอน ในทุกกิจกรรมของแต่ละงาน พบว่า สถานีอนามัยที่จัดทำรายงานงานอนามัยแม่และเด็กถูกต้องมากกว่าร้อยละ 80.00 ของทุกกิจกรรม เพียงจำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.75 ในกลุ่มสถานีอนามัยที่รายงานได้ถูกต้องน้อยกว่าร้อยละ 80.00 ของทุกกิจกรรม มีถึง 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 52.50 ที่มีรายงานถูกต้องต่ำกว่าร้อยละ 50.00 ของทุกกิจกรรม รายละเอียดดังในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของสถานีอนามัยที่รายงานข้อมูลถูกต้องในงานอนามัยแม่และเด็ก เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

ร้อยละความถูกต้องของรายงาน (คะแนน)	จำนวนสถานีอนามัย (N = 80)	ร้อยละ
1. งานอนามัยแม่และเด็ก		
ถูกต้องต่ำกว่าร้อยละ 25.00 (0-3)	31	38.75
ถูกต้องร้อยละ 33.30 (4)	4	5.00
ถูกต้องร้อยละ 41.70 (5)	7	8.75
ถูกต้องร้อยละ 50.00 (6)	7	8.75
ถูกต้องร้อยละ 58.30 (7)	5	6.25
ถูกต้องร้อยละ 66.70 (8)	7	8.75
ถูกต้องร้อยละ 75.00 (9)	8	10.00
ถูกต้องร้อยละ 91.70 (11)	4	5.00
ถูกต้องร้อยละ 100.00 (12)	7	8.75
รวม	80	100.00

สำหรับงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน สถานื่อนามัยที่จัดทำรายงานถูกต้อง ทั้ง 3 ขั้นตอนมากกว่าร้อยละ 85.00 ของทุกกิจกรรม มีจำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.00 ใน กลุ่มสถานื่อนามัยที่รายงานได้ถูกต้องน้อยกว่าร้อยละ 80.00 ของทุกกิจกรรม มีจำนวน 44 แห่งนี้ สถานื่อนามัยที่รายงานถูกต้องน้อยกว่าร้อยละ 50.00 ของทุกกิจกรรม มี 15 แห่งคิดเป็นร้อยละ 18.75 รายละเอียดดังในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของสถานื่อนามัยที่รายงานข้อมูลถูกต้อง ในงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน รวมตั้งแต่ เดือนเมษายน ถึง เดือนมิถุนายน 2538

ร้อยละความถูกต้องของรายงาน (คะแนน)	จำนวนสถานื่อนามัย (N = 80)	ร้อยละ
ถูกต้องต่ำกว่าร้อยละ 40.00 (22- 23)	3	3.75
ถูกต้องร้อยละ 41.00 - 45.00 (24-26)	5	6.25
ถูกต้องร้อยละ 46.00 - 50.00 (27-29)	7	8.75
ถูกต้องร้อยละ 51.00 - 55.00 (30-32)	4	5.00
ถูกต้องร้อยละ 56.00 - 60.00 (33-35)	3	3.75
ถูกต้องร้อยละ 61.00 - 65.00 (36-38)	4	5.00
ถูกต้องร้อยละ 66.00 - 70.00 (39-41)	7	8.75
ถูกต้องร้อยละ 71.00 - 75.00 (42-44)	8	10.00
ถูกต้องร้อยละ 76.00 - 80.00 (45-47)	3	3.75
ถูกต้องร้อยละ 81.00 - 85.00 (48-50)	5	6.25
ถูกต้องร้อยละ 86.00 - 90.00 (51-53)	5	6.25
ถูกต้องร้อยละ 91.00 - 95.00 (54-56)	8	10.0
ถูกต้องร้อยละ 96.00- 100.00 (57-60)	18	22.50
รวม	80	100

4.5 ความสัมพันธ์ของความถูกต้องของข้อมูล งานอนามัยแม่และเด็ก และงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนกับปัจจัยด้านลักษณะของสถานอนามัยการเปลี่ยนแปลงแบบรายงาน การมีคู่มือการทำรายงาน ความซ้ำซ้อนของระเบียบรายงาน

4.5.1 ความถูกต้องของข้อมูลงานอนามัยแม่และเด็ก พบว่า ความสัมพันธ์กับปัจจัยทุกด้าน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P > .05$) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดตามภาคผนวก ข

4.5.2 ความถูกต้องของข้อมูลงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน พบว่า ความสัมพันธ์กับปัจจัยทุกด้านไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($P > .05$) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล รายละเอียดตามภาคผนวก ข

4.6 การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความถูกต้องของระเบียบรายงานในสถานอนามัยขนาดทั่วไป จำนวน 80 แห่งของจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ความถูกต้องของข้อมูลในระเบียบรายงาน ของทั้ง 2 งาน ให้ผลการศึกษาที่แตกต่างกัน ผลความถูกต้องเชื่อถือได้ที่มีความแตกต่างกัน สรุปได้ดังนี้

4.6.1 งานอนามัยแม่และเด็ก พบว่าสถานอนามัยมีรายงานอยู่ในเกณฑ์ดี (ถูกต้องทั้ง 3 ขั้นตอนมากกว่าร้อยละ 80.00 ของทุกกิจกรรม) เพียง 11 แห่งเท่านั้น (ร้อยละ 13.75) ซึ่งนับว่ารายงานในงานนี้ยังมีคุณภาพต่ำ มีความน่าเชื่อถือค่อนข้างน้อย สำหรับสถานอนามัยที่คุณภาพรายงานยังไม่มีถึง 42 แห่ง (ร้อยละ 52.50) ที่รายงานถูกต้องต่ำกว่าร้อยละ 50.00 ของทุกกิจกรรม เมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนพบว่าสาเหตุมาจากขั้นตอนของการบันทึกและคัดลอกผลลัพธ์ตัวเลขรายงาน

สำหรับสาเหตุที่ทำให้มีการบันทึกข้อมูลถูกต้องค่อนข้างต่ำ อาจเนื่องมาจากการให้บริการแต่ละกิจกรรมของงานอนามัยแม่และเด็กต้องใช้แบบฟอร์มการรายงานมากถึงจำนวน 7 ชนิด ประกอบด้วย รบ.1 ต.05 , รบ.1ก.01/2 , ทะเบียนหญิงมีครรภ์,รายงาน ก.1,รายงาน ก.2, รายงาน 400 , ทะเบียนเด็กเกิดใหม่ ซึ่งการใช้แบบฟอร์มจำนวนมากนี้ทำให้เจ้าหน้าที่ที่จัดทำรายงานต้องบันทึกข้อมูลเดิมซ้ำๆ กัน ประกอบกับช่องบันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม รบ.1 ต.05 เล็กเกินไป ทำให้บันทึกข้อมูลได้ไม่ตรงตามช่องที่ให้บริการ เกิดความไม่สะดวกในการบันทึกได้ นอกจากนั้นตัวเลขที่ต้องรายงานสามารถประมวลผลได้จาก รบ.1ก 01/2 หรือสมุดฝากครรภ์ทำให้

ผู้ปฏิบัติละเลยการบันทึกข้อมูลใน รบ.1ต.05 ถึงขนาดที่บางแห่งไม่ได้ใช้ระเบียนดังกล่าวในการบันทึกข้อมูล แต่ใช้สมุดบันทึกของหญิงมีครรภ์ซึ่งเป็นสมุดเบอร์ 2 ที่จัดทำขึ้นมาใช้เองตามความสะดวกแทน

ด้านการประมวลผลในงานอนามัยแม่และเด็ก มีความถูกต้องโดยรวมมากกว่าร้อยละ 84.16 ยอมรับได้ว่ามีความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้อาจเนื่องจากในแต่ละสถานีนอมนัยจำนวนผู้รับบริการต่อเดือนมีจำนวนน้อย มักจะไม่เกิน 10 รายต่อเดือน

สำหรับการคัดลอกผลลัพธ์ที่ผิดพลาดมาก อาจเนื่องมาจากต้องการรายงานผลงานให้ครอบคลุมตามเป้าหมายเพราะมีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ เมื่อตัวเลขในทะเบียนหลักมีค่าน้อย จึงต้องรายงานสูงขึ้นกว่าความเป็นจริง สาเหตุที่ตัวเลขในทะเบียนหลักมีค่าน้อยอาจเนื่องจากการปฏิบัติงานอนามัยแม่และเด็กเป็นกิจกรรมที่ยาก ต้องติดตามงานในพื้นที่เพื่อให้หญิงตั้งครรภ์ก่อนคลอด มารดาและทารกหลังคลอดมารับบริการดูแลสุขภาพให้ครบตามเกณฑ์ ถ้าขาดการติดตามจะทำให้จำนวนผู้ได้รับการดูแลในทะเบียนมีจำนวนน้อย ผลงานความครอบคลุมจึงต่ำกว่าเป้าหมาย

ดังนั้นเมื่อขั้นตอนของการบันทึกข้อมูล และการคัดลอกผลลัพธ์มีการผิดพลาดสูง จึงส่งผลให้ขนาดความผิดพลาดของตัวเลขรายงานสูงกว่าความเป็นจริงในทะเบียนหลัก เมื่อพิจารณาขนาดความผิดพลาดในแต่ละเดือน พบว่ามีความแตกต่างกันมากในทุกกิจกรรม ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสาเหตุดังกล่าวแล้วข้างต้น คือพยายามรายงานตัวเลขให้ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่สถานีนอมนัยแต่ละแห่งกำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ดังนั้น ถ้าตัวเลขจริงของกิจกรรมนั้นต่ำกว่าเป้าหมายมาก ก็ต้องปรับตัวเลขรายงานขึ้นมามาก แต่ถ้าตัวเลขจริงใกล้เคียงกับเป้าหมายแล้ว จึงไม่มีการปรับตัวเลขรายงาน ความแตกต่างของขนาดความผิดพลาดในกิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครั้งแรก คือพบตั้งแต่ร้อยละ 1.64 ในเดือนเมษายน ถึงร้อยละ 17.61 ในเดือนพฤษภาคมนั้น อาจเนื่องมาจากลักษณะของกิจกรรม คือกิจกรรมการดูแลหญิงมีครรภ์ก่อนคลอดครั้งแรกเป็นงานที่หญิงตั้งครรภ์ส่วนใหญ่จะมาฝากครรภ์เมื่อรู้ว่าตนเองเริ่มตั้งครรภ์ สำหรับความแตกต่างในกิจกรรมการดูแลทารกหลังคลอด พบผิดพลาดตั้งแต่ร้อยละ 35.04 ถึงร้อยละ 52.99 นั้น อาจเนื่องมาจากการดูแลทารกหลังคลอดต้องติดตามให้บริการดูแลไปพร้อมกับการดูแลมารดา

หลังคลอดตามเกณฑ์การดูแลของกรมอนามัยคือ ทารกต้องได้รับการดูแลในช่วง 7 วัน หลังคลอด อย่างน้อย 2 ครั้ง และในช่วงสัปดาห์ที่ 2 อย่างน้อย 1 ครั้ง ประกอบกับเจ้าหน้าที่มีงานต้องรับผิดชอบหลายอย่าง (ร้อยละ 63.75 ของเจ้าหน้าที่ที่สัมภาษณ์ทั้งหมด รับผิดชอบมากกว่า 5 งาน และถึงแม้ว่าสถานอนามัยแห่งนั้นจะมีบุคลากรจำนวนมากก็ต้องรับผิดชอบจำนวนหมู่บ้านเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ทำให้มีเวลาทำงานในพื้นที่น้อย ผลงานดูแลทารกจึงต่ำ

4.6.2 ความถูกต้องของรายงานงานควบคุมโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีน จาก ผลการศึกษา สถานอนามัยมีรายงานอยู่ในเกณฑ์ดี จำนวน 36 แห่ง (ร้อยละ 45.00) สำหรับกลุ่ม สถานอนามัยที่มีรายงานอยู่ในเกณฑ์ไม่ดี พบว่ามีเพียง 15 แห่งเท่านั้น (ร้อยละ 18.75) ที่มี รายงานถูกต้องไม่เกินร้อยละ 50.00 ของทุกกิจกรรม ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า รายงานของงาน วัคซีนส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อาจเนื่องมาจากการใช้แบบฟอร์มจำนวนมาก ซึ่งใน ปัจจุบันบางแห่งมีการใช้แบบฟอร์มครบทั้งหมด 8 ชนิด คือ รบ.1ต.06 , รบ.1ก.01/3 , ทะเบียน เด็กเกิดใหม่ , 0119 รบ.1ก/1 , 0119 รบ.1ก/2 , 0119 รบ.1ก/3 , 0119 รบ.1ต. และ รง. 400 แบบ ฟอร์มที่มีจำนวนมากจะทำให้มีการบันทึกข้อมูลเดิมซ้ำๆ กัน เกิดความไม่สะดวกในการบันทึกและ ผิดพลาดได้ นอกจากนี้สถานอนามัยบางแห่งที่ไม่บันทึกข้อมูลในแบบฟอร์ม รบ.1ต.06 แต่มีการ บันทึกใน รบ.1ก 01 / 3 อย่างเดียว อาจเนื่องมาจากการบันทึกในแบบฟอร์ม รบ.1ก 01/ 3 สามารถบันทึกข้อมูลของแต่ละคนในการให้บริการได้แต่ละครั้งได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการใช้ ทั้งยังตรวจสอบได้ง่าย แต่ในแบบฟอร์ม รบ.1ต.06 มีช่องบันทึกข้อมูลเล็กมาก ทำให้บันทึกข้อมูล ได้ไม่ตรงตามช่องที่ให้บริการ ไม่สะดวกในการบันทึกจึงผิดพลาดได้ง่าย โดยเฉพาะวันที่มีผู้มารับ บริการพร้อมๆ กันหลายคน

นอกจากนั้นแบบฟอร์มทะเบียน รบ.1ต.06 และ รบ.1ก 01/3 มีช่องบันทึกข้อมูลราย กิจกรรมการให้บริการไม่ครบถ้วน โดยเฉพาะช่องกิจกรรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคใช้สมองอักเสบ ไม่มีในแบบฟอร์ม รบ.1ต.06 และ รบ.1ก 01/ 3 ต้องทำตารางต่อท้ายแบบฟอร์ม รบ.1ก 01/3 หรือ ต้องบันทึกในสมุดอย่างอื่นเมื่อคัดลอกผลจึงทำให้คัดลอกได้ไม่ครบถ้วน เกิดความผิดพลาดขึ้น สำหรับการคัดลอกผลลัพธ์ของกิจกรรมอื่นๆ ความผิดพลาดอาจเนื่องมาจากการให้บริการในกลุ่ม อายุ 1 ปี ต้องมีการปรับตัวเลขรายงานให้สูงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ของแต่ละปีงบประมาณ

เมื่อพิจารณาความถูกต้องของรายงานทั้ง 3 ขั้นตอนในแต่ละกิจกรรม พบว่า กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี และ 1 ปีครึ่ง มีสถานื่อนามัยรายงานได้ถูกต้องคิดเป็นร้อยละที่ค่อนข้างต่ำ ซึ่งเป็นผลเนื่องจากขั้นตอนการบันทึกและคัดลอกผลลัพธ์

สาเหตุที่การบันทึกและคัดลอกผลลัพธ์ข้อมูลผิดพลาดมากในกิจกรรมการฉีดวัคซีนดีทีพีหัด วัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบ และ การให้วัคซีนป้องกันโรคโปลิโอ อาจเนื่องมาจากมีเด็กในกลุ่มอายุดังกล่าวเข้ามาใช้บริการในสถานื่อนามัยเป็นจำนวนมาก ทำให้ปริมาณงานของการบันทึกและการคัดลอกมากกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ

เมื่อเกิดความผิดพลาดในขั้นตอนของการบันทึกและการคัดลอกผลลัพธ์ จึงส่งผลให้ค่าตัวเลขในรายงานผิดพลาดไปจากความเป็นจริงในทะเบียนหลัก ในเดือนมิถุนายน 2538 มีสถานื่อนามัย 1 แห่งรายงานข้อมูลผิดพลาดมากในกิจกรรมการให้วัคซีนป้องกันโรคใช้สมองอักเสบ ในกลุ่มเด็กอายุ 2 ปีขึ้นไป เนื่องจากในแบบฟอร์มแบบเก่า กิจกรรมดังกล่าวไม่มีช่องบันทึกการให้บริการ จึงใช้สมุดเขียนจำนวนตัวเลขที่ให้บริการ และนำมาสรุปใน รง.400 และจากการสอบถามผู้ปฏิบัติที่รายงานข้อมูลในสถานื่อนามัยแห่งนี้ พบว่าเกิดจากความผิดพลาดของการเขียนตัวเลข ทำให้ข้อมูลงานควบคุมโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้ด้วยวัคซีนเฉพาะกิจกรรมนี้ทั้งในเข็มที่ 1 และเข็มที่ 2 ในภาพรวมทั้ง 3 เดือน มีขนาดของความผิดพลาดสูงมากเป็นร้อยละ 169.64 และ 104.76 ตามลำดับ และถ้าตัดข้อมูลเดือนมิถุนายนของสถานื่อนามัยแห่งนี้ออกไปในทั้ง 2 กิจกรรม จะพบว่าความผิดพลาดมีขนาดเป็นร้อยละ 9.82 และ 8.57 ตามลำดับ เป็นขนาดที่ยอมรับได้ และไม่แตกต่างจากกิจกรรมอื่นๆ

4.6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความถูกต้องของข้อมูลกับลักษณะของสถานื่อนามัย และ บัณฑิตจากตัวรายงาน

กิจกรรมความถูกต้องของรายงานงานอนามัยแม่และเด็ก และงานควบคุมโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านลักษณะทั่วไปของสถานื่อนามัย และ บัณฑิตจากตัวรายงาน อาจเป็นเพราะการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้รูปแบบเป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive research) ไม่ได้วางแผนที่จะศึกษาเรื่องปัจจัย ดังนั้นขนาดของตัวอย่างที่ใช้อาจมีอำนาจการทดสอบ (Power of Test) ไม่สูงพอ นอกเหนือจากปัจจัยที่ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้แล้วมีปัจจัยด้านอื่นๆ

เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย เช่น ลักษณะการชี้แจงระบบการจัดทำรายงานที่สูงกว่า จำนวนระเบียบ
ข้อบังคับในแต่ละงาน ลักษณะของงานบริการที่ต้องมีการติดตามจำนวนผู้มารับบริการและปริมาณ
งานในแต่ละเดือน